

國立臺灣海洋大學

114 學年度聽海大聲公—與校長有約座談會會議紀錄

時間：114 年 11 月 13 日（星期四）下午 6 時

地點：第二演講廳

主席：許泰文校長

紀錄：課指組謝宜潔、學生會呂廷毅、許心悅

出席人員：詳簽到單。

壹、校長致詞：

- 一、感謝各位主管、學生議會陳裕仁議長、學生會及各學生團體代表踴躍出席參與今日座談會，校方將正視同學所提出的問題並予以優先處理。
- 二、有關事前提問之部分問題，因涉及法律等相關規範需耗時較久，將再持續研擬可行方案，亦可和同學討論改善方式，而窒礙難行的也將詳細說明讓同學可瞭解。

貳、座談問答及決議事項：

一、會前討論決議

- （一）有關不同宗教或種族等飲食之需求，已向統一超商提出協助供應清真食物，並設置專區擺放，產品亦使用英文清楚標示。另請總務處協助輔導學生餐廳各店家將豬肉分開器皿烹煮，並將產品以英文清楚標示製程是否有含豬肉。
- （二）電資暨綜合教學大樓通往電資二館及資工系館的門損壞無法開啟一案，已請總務處於隔日前往勘查並進行修繕，爾後此門的管理權限交由總務處負責，並請課指組黃清旗組長轉知電資學院辦公室。
- （三）因共教中心課程規劃相關會議無學生代表，為確保學生權益，日後相關課程會議請比照教務、學務及總務等會議讓學生代表得以進入會議共同討論規劃。
- （四）有關零學分游泳課程廢除一案，因考量海大教學特色，游泳課程不宜廢除，因此是否將此學分化，將採納陳裕仁議長之建議於教務處課程委員會提案建議調整為 2 學分，並就會游泳的學生給予學分，就還不會游泳的學生給予教學課程及學分數，通過後即實施。另游泳檢定是否可給予學分及是否溯及既往等實施細節，皆須於課程委員會進一步討論。

二、事前提問並現場補充（[學生提問問題執行分辦表](#)〈以下簡稱分辦表〉詳如 p5-p32）

無。

三、現場提問

(一)因全國大專校院運動會有規定各代表隊教練應取得該運動種類至少C級(丙級)以上教練證，然目前的社團教練並不符合規定，以致選手須於校外另尋符合資格者，故想請問學校的體育性社團指導老師是否有規定須持有該項目教練證？

課指組組長：社團指導老師若規定須持有相關證照，其所需師資或經費皆可能影響到共同愛好者組成社團之意願及運作，故若社團有參加校外比賽等師資需求，可經社團內部討論後提報給課指組該屬性輔導老師進行聘任，每社皆可聘任一名指導老師，另若有專業課程需聘請教練，亦可提出補助授課指導費。

(二)他校畢業學生進入本校進修教育研究所，面臨部分中等教育學程專業科目學分無法認證，而須自行找尋各系所老師開課，然經詢問後所得到的回應均為無法開課，希望可協助有熱忱的學生加修相對應的課程。另亦有部分課程先前有開設，但近年來又未開設，亦希望可協助確認是否有機會開設。

許校長泰文：他校學生請求加修，請各相關系所予以協助選課，經修課後認證該學分。另近年未開課的課程若有需求可向教務處反映，如有必要可由校長協助溝通協調。

(三)教研所學生申請海大學生會卡，近期前往負責單位時恰巧負責人不在，並說明將另行聯繫，時至今日未有後續消息。

陳議長裕仁：目前學生會未收到自述為教研所學生詢問此事，不確定是否跑錯處室。有關學生會卡領取發放事宜，這兩天已發文到各系所說明，今年將採數位發放，繳交學生會費之同學進入系統後登記將自動發放，會後可再個別詳細教學，另也提醒各位同學，學生會費繳費單上有列學生會公務連絡電話，也可利用此方式進行聯繫。

(四)過去幾週有颱風侵襲，因海大部分校園鄰近海邊，以致學生前往校園上課時安全較有疑慮，想請教學校課程是否可評估採文化大學公告轉成線上課程或是停課等相應措施。

許校長泰文：颱風天放假有一定行政程序，中央氣象局公告之後，地方政府開會並宣布，學校依相關規定須配合基隆市政府公告辦理。然若實體課程方面因天候影響確實影響安全，將視情形由系所呈報給教務處考量是否採線上與實體課程並行方式辦理。

鄭學務長學淵：如有校外課程，校安中心有填報單可填寫聯絡負責人，而若有課程調課、代課或停課等情事，需於教務系統填報，日前曾提及希望和教務系統嫁接在一起，後續將於相關會議進行討論。

(五)當羽球系隊使用時，同系學生現場排隊欲使用完全開放場地，卻被禁止使用，但學校公布相關規章裡並無此規定，想瞭解不能使用的原因。

黃主任智能：系隊各項球類運動為避免同系占用，均已抽籤進行安排，開放場地則未限制系所，不會因當日有同系系隊練習受到限制，同學所提問題將於會後詢問辦公室同仁進

行確認。

(六) 希望能在場館與網路及時瞭解體育場館使用狀況，讓有需求者可瞭解目前場館還有哪些場地可供使用。

黃主任智能：將再行研議可行方式。

(七) Google map 顯示海大校園建築館樓或營業店家與現況不符，雖曾經嘗試提出更名建議，但未獲採納，希望能協助提出改名及移除未營業之店家，避免造成學生家長等人來訪時誤解。

陳議長裕仁：Google map 系統顯示需由業主自行關閉，故需聯繫當時業主進行關閉，但因並非學校所管轄，執行上可能有一定難度。

許校長泰文：校園內學校管轄部分已於 Google map 更名完成，若尚有其他未盡之處再請總務處跟圖資處協助詳細了解情況並協助更名。

(八) 校內有同學將機車停放於非機車格內，甚至停在斑馬線上，造成行車與行人安全有疑慮，想請學校宣導將機車停放在機車格內，馬路上不要停放機車。

顧副校長承宇：將請駐警隊巡邏時如有遇此情況開勸導單，勸導無效將會開罰單。

許校長泰文：請駐警隊嚴格執行。另校方也與基隆市政府多次溝通，成功在祥豐校門三角匯流點劃設斑馬線，並積極劃設機車停車位，目前校內機車停車位已達 800 多位，然有關建設地下停車場一案，因涉及建築法規、氣候地勢等問題，不宜辦理。

(九) 網路消息提及駐警隊所開之罰單無需繳交，是否屬實？

顧副校長承宇：學校根據自治管理條例具開罰單之權利，但學校並未強迫執行學生繳交罰金，然此罰單紀錄若未繳交將於未來生涯中留有紀錄，因此還是希望學生具有公德心並遵守相關規定。

(十) 北寧路停車格致使人行道空間縮減，希望能協助在稍微區分，讓行人有行走空間，另中正路上因店家占用馬路空間，致使行人無安全路段，想請學校協助溝通劃設人行道。

陳議長裕仁：北寧路因馬路並非學校用地，其相關規劃需與基隆市政府溝通，但現行方式已是溝通後的最佳方式，另提醒各位同學，機車停放劃設於人行道之停車格需牽車停放，若是騎上人行道將可能受罰。另中正路部分則已於一年半前會勘過，然交通處並未承諾進行相關改善，而店家前方可能屬店家私有土地，劃設人行道有一定困難。

許校長泰文：基隆市政府可能有其整體交通或其他因素之考量而未採納，會再次將同學意見帶到市海平台上提案討論。

(十一) 機車會有亂停現象猜測出應是學校機車位還是不足，希望能評估新增停車地點，若是需要收費停車，相信學生應也能接受。

陳議長裕仁：目前能劃設之區域已接近飽和或是正在規劃中，可請提案學生協助提供地點建

議，以便相關單位前往勘查確認。另停車收費相關規劃之前有與總務長討論，但此事需中長程詳細規劃，建立管理規則後才能實施。

許總務長世孟：濱海校區預計再劃設 180 個機車停車位，郵局後方已有新建停車位，學校將持續盡力尋找是否有合適的地方供停機車，也希望同學可發揮公德心勿隨意停放。

許校長泰文：小艇碼頭正在進行 BOT 案，預計有休閒、餐廳及停車場等設施，然因該處屬航務公司所有，目前計畫已送航管局審查中。又海岸是海水與陸地的緩衝地帶，以避免淹水等災害產生，目前學校積極以相關專業向教育部及基隆市政府進行說服，協助劃設停車位，期許顧副校長的 BOT 案能夠成功，讓海大能建造立體停車場，以解決停車問題，現也請基隆議員協助向市政府發聲，希望能在任期完成此目標。

(十二)海洋法政學士學位學程有和公司單位簽訂 MOU 實習計畫備忘錄，並預計在海洋、航運及司法等三種產業有實習機會，然目前只有司法產業有實習機會。本人於大三寒假時，因實習公司說人手不足無法帶領實習生而無法修課，現進入大四階段，實習公司又因相同問題而拒絕實習計畫，覺得實習計畫難得，希望學校相關單位或實就組能介入協助，或能積極增加實習單位，或可配合實習單位參加相關課程、證照考試。

陳議長裕仁：經了解後得知航運產業實習及海洋產業實習無法開課有二個原因如下：

- 1.系所要求學生須於在學期間實習，但實習公司在非寒暑假期間因無人力可協助帶領實習生，而拒絕實習合作的邀請。
- 2.之前在實習課程的行政流程上是先開課，才向實習單位確認有無缺額，導致實習單位如無缺額就會以停課辦理。

此提案已向冉副校長報告並達成共識，將與海洋法律政策學院院長進行後續討論，目前預計規劃實習方式為先行公告實習場域以及修課條件等資訊，並讓同學於寒暑假進行實習，實習後在新一學期修課，並採繳交心得記錄報告等方式給予成績，但細節還需進一步討論規劃，有相關消息後將請法政學院協助公告。

許校長泰文：在增加實習單位部分，學校將繼續努力，也請實習學生積極配合與表現出良好的態度，創造良好口碑，讓海大、實習學生與實習單位能達到三贏局面。

參、校長結語：

再次謝謝今日與會的各位主管、學生團體代表及議長陳裕仁，本會圓滿結束，學校會再繼續努力聆聽各位海大生的建議，持續改善進步。

肆、散會：下午 7 時 33 分。

114 學年度「聽海大聲公」與校長有約座談會

學生提問問題執行分辦表

項次	提問問題	回覆	會辦單位
1	<p>As a foreign student in the Chinese-taught Bioscience and Biotechnology bachelors program, I am very grateful for the opportunity to study here and for the effort the professors put into teaching us and trying to accommodate us. However, I sometimes find it challenging to fully follow along in class and lab sessions because many of the teaching materials, such as textbooks, PowerPoints, and lab manuals, are only available in Chinese with no alternative English option.</p> <p>To make the learning environment more inclusive and supportive for international students, it would be very helpful if some key resources such as lab manuals, lecture slides, or recommended textbooks, could also be provided in English. As having the availability of English resources for each course would make it much easier for us to follow the lessons, and prepare for labs and exams more efficiently.</p> <p>I believe this adjustment would not only benefit current international students but also make the program more attractive to future students from abroad.</p> <p>I sincerely appreciate your time and consideration.</p>	<p>生科系：</p> <p>一、系所方：</p> <p>(一) 感謝這位同學具體點出國際化教學的痛點，這是中文授課系所的真实挑戰，請同學可直接與系上反應或助教、授課老師說明問題，以便更明確溝通與協助解決問題。</p> <p>(二) 根據教育部外國學生相關指標，授課語言及教材使用語文應與招生簡章所載內容相符，系所方會更審慎嚴謹在入學端把關語文能力，對於主要以中文授課的學位課程，應提高中文能力檢定要求等級，是解決教材適應問題最根本且負責任的方式，可以減少學生因語言能力不足而產生的學習挫折，同時降低學校和教師後續補救教學的負擔。對於未達最低語文門檻的申請者，應採取「條件式錄取」，要求學生在入學前必須完成特定時數的語言課程，並重新提供合格的檢定證明。</p> <p>二、教師方：</p> <p>(一) 主要以中文授課教師啟用 Microsoft O365 PowerPoint 即時字幕功能，將口述中文內容同步轉錄，可參考圖資處提供 _Microsoft 365 PowerPoint 即時翻譯功能介紹：https://www.youtube.com/watch?v=iG4rVIRHX0E。</p> <p>(二) 核心教材雙語化，掃除閱讀障礙，本系已將「生化實驗講義」</p>	<p>生科系 國際處</p>

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>全面翻譯為英文版本，提供外籍學生為英文版講義。「課堂授課教材」亦翻譯成英文版本上傳至 TronClass 課程平台。作為課前預習與課後複習的依據。</p> <p>(三) 本系提供博士生助教，提供深度學術支援 課堂中，於實驗操作的疑問，或是課堂內容需要進一步闡述，外籍生可隨時向助教尋求協助。</p> <p>(四) 教師對於外籍生進入實驗室實習，先與同學討論溝通進實驗室學習模式，並適時輔導同學相關問題。</p> <p>(五) 明確列出課程大綱中對應中文教科書的英文版或國際經典參考書目供學生參考。</p> <p>(六) 鼓勵學生在課後或 Office Hour 時使用英文跟老師提問和討論。</p> <p>國際處：</p> <p>國際學生的學習體驗為本校推動國際化發展的重要指標之一，本校一向高度重視，並充分理解國際學生在學習過程中可能面臨的語言與適應挑戰。</p> <p>鑒於生命科學暨生物科技學系學士班以中文授課為主，為確保學生具備修讀課程所需的基本語言能力，本校於招生階段即要求申請者檢附華語能力測驗 A2 級（含）以上之證明。學生入學後，亦可依需求選修不同級別之華語課程，以持續提升中文能力並順利學習專業知識。</p> <p>在課程規劃方面，本校持續推動各系所增設英語授課課程（EMI），以營造更友善與多元的學習環境。以 114 學年度第一學期為例，生命科學暨生物科技學系學士班之 EMI</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>課程比例已達 15%，滿足本校現階段所訂 12%之標準，顯示該系在雙語教學推動上已具體落實並展現良好成效。</p> <p>針對學生所反映教學教材與實驗指引文件缺乏英語版本之情形，確實顯示本校於教學資源雙語化方面仍有持續精進之空間。國際處將持續傾聽學生意見，並與相關單位合作，優化國際學生在課堂及實驗場域中的學習支持措施。例如，鼓勵教師於教學簡報中針對關鍵概念增列英文對照，並逐步推動課程教材及指引文件之雙語化，以協助國際學生提升學習理解與參與度。</p> <p>The learning experience of international students is one of the key indicators of the University's progress in internationalization. The University places great emphasis on this aspect and fully understands the potential language and adaptation challenges that international students may encounter during their studies.</p> <p>As the Undergraduate Program in Life Sciences and Biotechnology is primarily taught in Chinese, applicants are required to submit proof of a Test of Chinese as a Foreign Language (TOCFL) certificate at level A2 or above during the admission process to ensure sufficient language proficiency for course participation. After enrollment, students may take Chinese language courses at different levels according to their needs to further enhance their</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>Chinese proficiency and successfully acquire professional knowledge.</p> <p>In terms of curriculum planning, the University continues to encourage departments to offer more English-Medium Instruction (EMI) courses, fostering a more inclusive and diverse learning environment. For example, in the first semester of the 2025 academic year (Academic Year 114 in the local calendar), the proportion of EMI courses in the Undergraduate Program in Life Sciences and Biotechnology reached 15%, surpassing the University's target of 12%. This demonstrates the department's concrete progress and positive achievements in promoting bilingual education.</p> <p>Regarding students' feedback about the lack of English versions of certain teaching materials and laboratory manuals, the University recognizes that there is still room for improvement in the bilingualization of teaching resources. The Office of International Affairs will continue to collect student feedback and collaborate with relevant departments to enhance learning support for international students in both classroom and laboratory settings. For instance, faculty members are encouraged to include English translations of key concepts in their lecture slides and gradually introduce bilingual course materials and laboratory manuals to help</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		international students improve their comprehension and participation in class.	
2	<p>建請學校通盤檢討各行政單位、教學單位的官網，確保有夠新、夠完整的資訊。官網資訊少，不僅讓本校成員權益受影響，也會讓考生卻步，另亦建議於公告資訊時可顯示「發布時間」。</p> <p>目前已知學務處諮商輔導組較少更新內容，另亦未看到「導師名冊」的統整與上傳。而總務處及轄下各組與學務處所公布之資訊均未包含發布時間。</p>	<p>秘書室： 秘書室網頁已即時更新。</p> <p>教務處： 教務處(含各組/中心)公告，均有顯示公告日期。</p> <p>研發處： 所屬單位網頁皆有指定專責的同仁負責維護，各業務承辦人亦會不定時上官網更新資訊，後續將持續落實資訊即時性與正確性。</p> <p>學務處：</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、為確保網站所提供之經濟補助措施、學生權益救濟、重大慶典及獎助學金等相關資訊之正確性與即時性，保障學生及使用者權益，本處生輔組各業務人員均不定期進行網頁資訊檢視與更新。 二、本處暨所屬各單位之網站內容皆定期檢視與更新，俾利隨時都能掌握最新、最正確的資訊。網站上各項公告也都清楚標示了「發布時間」，方便確認資訊的即時性與有效性。 三、未來我們也會持續關心網站的維護與更新，並即時調整相關內容，期盼提供透明、即時又貼心的服務。 四、關於「導師名冊」係因尚與系所確認導師名單中，待統整確認後將立即上傳於諮商輔導組網頁。 <p>總務處： 感謝同學的建議，後續將統一標註發布日期，以利師生辨識及掌握資訊更新時點。</p>	各行政及學術單位

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>圖資處： 圖資處網頁資訊更新情形，自9月至今已更新輪播資訊共24則，內容涵蓋各類活動、重要公告與服務推廣，以便使用者更有效掌握最新資訊並參與相關資源運用；另新增最新消息10則，均明確標示上架日期。網站內容亦持續擴充，包括新增數位攝影棚、影音專區、VPN多因子認證方式、AI工具應用與AI智慧館員等資訊，持續完善網站內容，致力提升服務品質與使用體驗。</p> <p>國際處： 國際處向來重視資訊公告之即時性與完整性，公告資訊皆已顯示「發布時間」，未來將持續優化國際化網頁的資訊架構與入口設計，以提升學生瀏覽及使用之便利性。同時，亦將定期檢視並更新相關內容，確保網站資訊持續維持最新且完善的狀態。</p> <p>體育室： 體育室網頁皆隨時更新並保持最新資訊。</p> <p>人事室： 人事室官網相關資訊如最新消息、人員及業務職掌、法令規章、主管名冊、人才招聘等，皆隨時更新，俾利本校教職員工獲取最新且完整的人事資訊。</p> <p>主計室： 配合辦理，將最新資訊公告於本室網頁最新消息中，並顯示發布時間。</p> <p>職業安全衛生中心： 職業安全衛生中心網頁有專責人員負責維護，各業務承辦人階即時上網更新資料，公告之訊息亦有顯示發布日期。</p> <p>產學營運總中心： 有關本項希望能顯示公告時間的建議，本中心官網所公告之資訊皆有</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>顯示「發布時間」。</p> <p>馬祖行政處： 本處將配合定期更新系網公告之資訊。</p> <p>社會責任實踐與永續中心： 本中心網站首頁除公告最新活動外，亦設有連結至本校 USR 計畫、校務資訊公開平台及相關合作夥伴網站，方便教職員生及校內外利害關係人查閱更多延伸內容。 網站內容皆能即時更新，涵蓋中心最新活動、成果發表及永續發展相關資訊，並於最新消息中標示發布日期，以確保資訊公開透明、便於查詢，讓閱覽者能即時掌握中心動態。 未來，本中心將持續秉持「即時更新、資訊透明、內容完善」之原則，定期檢視網站資訊是否為最新狀態，並適時刪除或更新過時公告，以進一步提升外部考生與社會大眾對本校資訊的信任與理解。</p> <p>共同教育中心： 本中心及各組不定期更新網頁以確保為最新內容供外界查閱。</p> <p>海洋中心： 一、海洋中心網頁業於 114 年 9 月更新為 R-PAGE 2.0 系統，網頁資料已全數更新，同時定期更新網站資訊。 二、網站公告資訊區載明公告發布時間，方便使用者查閱。</p> <p>臺灣海洋教育中心： 本中心官方網站每月定期更新相關公告資訊，若有需要查詢相關資訊單位都能於本中心網站上查詢到最新資訊。</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>海事發展與訓練中心： 現行「海事發展與訓練中心」網站內容均定期檢視與更新，確保資訊即時、完整與正確。 另網站所公布之公告資訊，均已設有「發布時間」標示，以利使用者確認資訊時效性。 後續將持續督導相關人員隨時維護與更新網站內容，確保資訊透明與即時。</p> <p>海洋工程科技中心： 海工中心網頁資訊完善，包含中心介紹、組織架構、研究特色及成果介紹。此外，兩週會更新資料及維護。</p> <p>海運學院： 海運學院暨所屬系所官網均配合校方規定，定期更新網頁資訊。另針對即時性訊息亦不定期於網站公告及更新。</p> <p>生科院： 本學院已請各系所學程配合提問辦理及改善。</p> <p>海資院： 海資院各系所積極面對招生問題，目前報名資訊、學系特色、師資、學術資源與獎學金等重要資訊皆已完整公告。針對少數尚未更新或待補正的內容，將於近期盡快補正。學院及各系所官網的最新公告處皆已顯示發布日期，確保資訊的透明度與時效性。</p> <p>工學院： 一、院辦公室 確實執行即時更新院部網頁(會議紀錄、得獎訊息、演講資訊等)及顯示「發布時間」，讓院內教職員生隨時掌握訊息。</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>二、造船系 有持續更新系網頁及臉書社團，公告與學校或招生、演講相關訊息，亦有請各級班代 line 群同步發送。</p> <p>三、海工系 網站資訊定期更新，公告內容均有標示發布時間，未來也將持續檢視與優化網站內容，讓資訊更加完整與即時。</p> <p>四、機械系 經常持續檢視更新系網頁各項內容資訊。公告欄位均已顯示公告時間。</p> <p>五、河工系 皆有即時更新訊息，除原有網頁另建置目前主流使用的網路社群平台（如臉書粉絲團、Instagram、Youtube 頻道、各屆與各班 LINE 群組或社群…等），皆可將相關資訊以各種適合管道傳遞給學生、師長、系友與家長、一般民眾。</p> <p>電資學院：</p> <p>一、院辦公室 本學院網頁公告均有註明發布時間。 持續檢視並更新本學院網站內容，確保資訊正確與完整。</p> <p>二、電機系 (一) 本系網頁公告均有註明發布時間。 (二) 本系持續強化更新網頁資訊與內容，讓使用者更容易清楚瞭解。</p> <p>三、資工系 本系網頁資訊更新快速，未來亦將持續維護與更新系網頁資訊。</p> <p>四、通訊系 本系網頁資訊最新異動日期為 114 年 10 月 17 日，後續亦將持續檢視並更新本系網站內容，確保資訊正確與完整，以提升使用者查詢之便利性。</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>五、光電系 網頁目前定期更新(約每月確認並更新一次),確保能提供即時及最新的資訊。</p> <p>人社院： 本院所屬各單位會例行性檢視該單位網頁，並更新相關資訊為最新版本。</p> <p>法政學院： 海法所/海政所/法政系持續檢視與更新各項內容，以確保提供師生及外界最新且正確的資訊。網頁之公告頁面皆有顯示發布日期。</p> <p>國際學院： 本院及所屬學程將持續定期檢視及更新網頁活動資訊，確保資訊之即時性與完整性。</p>	
3	<p>教室環境不佳，多數教室的循環扇、桌椅骯髒或缺乏基本通風或降溫設備（循環扇、電扇），建議加強循環扇、電扇、教室桌椅的清理頻率及評估增設通風或降溫之設備。</p>	<p>教務處： 請教室管理單位協助改善設備，也請上課同學勿將垃圾留置教室內。</p> <p>共同教育中心： 本中心於今年 8 月下旬已請清潔公司協助細清電扇、循環扇、窗戶、地板清潔打蠟、課桌椅擦拭等，每日也會於下班前巡察各教室狀況，希望同學可以隨手將垃圾帶走，如遇有本中心管轄範圍之教室骯髒，也歡迎隨時與中心辦公室聯繫（人文大樓 204 室）</p>	<p>教務處 共同教育中心 各學院</p>

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>海運學院：</p> <p>一、海運學院暨所屬系所維管之教室，除硬體限制無法裝設者外，多已設置冷氣、通風或降溫設備，並定期派員打掃，以維護環境整潔。</p> <p>二、如有增設相關設備之必要，將請總務處及廠商至現場評估，並依預算及使用需求進行改善。</p> <p>生科院：</p> <p>本學院已請各系所學程配合提問辦理及改善。</p> <p>海資院：</p> <p>本院各系所將加強教學環境優化與設備檢查，每周定期檢視所有系上教室冷氣、循環扇使用情形、加強課桌椅、窗戶的清理頻率。同時，針對投影機、麥克風等教學硬體設備，定時且更嚴謹的檢查、報修或預算內汰換。如遇師生至系所辦公室反應，定會積極處理，維護教學品質，為師生提供最佳學習空間。</p> <p>工學院：</p> <p>一、院本部</p> <p>院部所屬大型教室未有循環扇，大噸位箱型冷氣皆定期清潔保養；室內桌椅除每日清潔外還定期每周消毒2~3次。</p> <p>二、造船系</p> <p>工讀生於課堂間隔會巡查白板筆及環境清潔，每日關閉教室時定清潔教室環境。因每年設備及維護費用持續縮減，會影響相關通風設備故障即時處理頻率。</p> <p>三、海工系</p> <p>教室均設有2台以上冷氣及電扇設備，並由工讀生定期維護環境整潔，亦每年定期進行冷氣保養，以確保教室保持良好使用狀況。</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>四、機械系 將視系年度預算持續檢視並執行教室各項設備之更新。</p> <p>五、河工系</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本系教室皆有設置充足通風與冷氣設備，每年業花費數十萬元經費維持。 2. 定時維持教室的相關清潔工作，惟館舍緊鄰海邊，環境條件不佳，同時每年工讀人力經費遞減、部分桌椅已有相當歷史、少數同學公德心低落等因素，此亦造成維護工作量難度增加。 3. 未來會向學校爭取增加更新設備與維護之經費，並透過向系友或業界尋求贊助與支援，以提供師生更好的教學環境。 <p>電資學院： 各系教室環境維護情形如下：</p> <p>一、電機系：</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 教室每週均派員打掃 2 次，並檢查各項器材設施，目前電扇、冷氣均運作正常。 (二) 同學如遇教室器材設備故障，可即時至系公室向本系張助教報修。 <p>二、資工系 本系安排助教維護教室整潔，並以冷氣、循環扇等保持教室通風，提供適宜學習的教學環境。</p> <p>三、通訊系</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 加強清潔頻率：請兼任行政助理定期對教室內黑板及桌椅的清潔，確保學習環境整潔衛生。 (二) 設備檢修與補足：將統計各教室循環扇的使用狀況，針對故障或損壞部分請學校安排維修或更換。 <p>四、光電系 教室定期請工讀生打掃(桌椅定期擦拭)，冷氣機濾網定期清洗。</p>	

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>人社院： 本院所屬各單位以有限的經費努力維持各館之教室、演講廳等設備正常運作，演講廳內每日均有專責負責人員管理(包括環境整潔自理等)，也請鈞長多多補助維護教室設備所需之經費。</p> <p>法政學院： 海法所/海政所/法政系教室之環境皆利用空堂期間委派工讀生協助簡易清潔，並於每學期開學前進行教室大掃除。</p> <p>國際學院： 本院目前使用空間皆為新設，整體環境良好，未有相關問題。未來將持續關注後續使用情形。</p>	
4	電資大樓的垃圾桶很常滿出來，是否可考慮提升垃圾桶的容量或加強清理。	<p>電資學院： 一、112年11月30日與校長有約座談會會議紀錄，(二)提問6補充，校長裁示:有關在電資暨綜合教學大樓增設垃圾桶一事，請總務處協助於每層樓設置，也呼籲同學務必落實垃圾分類。 二、本案建請總務處增加每日清理次數。</p> <p>總務處： 經本處及委外清潔人員觀察，平日時段垃圾桶並不會滿出，主要是因國定假期間未納入委外清運契約範圍，導致假期後出現堆積情形。為改善此狀況，將於放假前一日增設垃圾架，以暫置假期期間垃圾並延長容納時間，待上班日由清潔公司統一清運。 目前電資暨綜合教學大樓垃圾清運均依契約規定執行，平日每日清運至少兩次。</p>	電資學院 總務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		同時，也請師生共同維護環境整潔，避免將大型垃圾投入一般垃圾桶，並盡量縮減垃圾體積、落實分類，以維持校園整體環境品質。	
5	電資暨綜合教學大樓 1 樓智能販賣機的配套措施不夠周全，像是賣泡麵但一樓沒熱水器。	<p>電資學院： 電綜大樓 1 樓靠近海洋教育中心設有飲水機可供泡麵使用。建請總務處將飲水機位置標示清楚，讓使用者知悉。</p> <p>總務處： 已於 114 年 10 月 28 日將一樓飲水機移至智能販賣機旁，位於咖啡機右側。</p>	電資學院 總務處
6	希望系辦公室能及時傳達學校辦理的活動，讓學生可接收到相關訊息。	航管系辦公室後續會再檢視活動通知及轉達流程，並加強相關資訊的即時性，避免遺漏或延遲的情況發生。	航管系
7	海大航管系學生眾多，希望學校能把進修學士班三個組需要修習的共同專修選課人數的數量，從 35 人上調到 60 個人，或是可以有同堂課但不同師資的選擇，避免很多同學面臨有時間可上但又沒有課可以選的情境，也可以減輕到了大三或大四才能修到課的心理負擔，讓同學可以在大學 4 年期間順利修完畢業所需之學分數。	<p>教務處： 請航管系協助課程人數調整及課程安排。</p> <p>航管系： 進修學士班學生人數逐年減少，若將選修人數上限提高，將造成其他選修課程因人數不足無法開課，學生可選修課程也會減少，造成其他學生選不到課的問題。</p>	教務處 航管系
8	進修學士班的同學，白天都有自己的工作要做，然有許多課程都是開在白天，以致進修班學生需額外請假修課，希望可以儘量將課程開設在平日晚上或假日，另因已是請假到校上課，希望老師可以不要臨時取消授課，影響到進修學士班同學的受教權利。	<p>一、目前只有通識 2 門課因兼任教師時間，安排開在日間。</p> <p>二、部份體育課程安排在白天，請體育室儘量安排在晚上。</p> <p>三、老師因病或因故臨時取消授課，亦會安排時間補課。</p>	教務處
9	希望將午餐時間可以加長點，將第六節課的時間延後開始，因為人多等餐時間很久，而且拿到餐後還要找地方吃，常常不夠時間。	由於本校課程節次為全校統一規劃，如午餐時間延長，第六節課及其後所有課程時段皆須順延，將影響整體課表安排、教室使用及教師授課時段，調整上確有困難。 經查目前多數大學的午餐時間約為	教務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		60 分鐘左右，與本校安排大致相當。	
10	<p>圖書館法律圖書版本過舊、數量不足，很多主流教科書、學術書籍未能跟上最新版本，甚至落後多年，希望能定期檢視書籍的堪用程度及數量，適時的汰換更新。</p>	<p>一、近一年有關法律紙 本圖書共採購 167 冊，採購經費 41 萬 7 千餘元。亦有採購法律相關電子書及資料庫。</p> <p>二、另針對法政學院課程教科書清單圖書共計 59 種(英文 7/繁體中文 45/簡體中文 6/日文 1)，英文本館已有 5 種 1 種有不同版本 1 本採購中；繁體有 38 種已有；簡體 1 種有。針對館藏未有或不同版本將視出版情況採購最新版本列入館藏。</p> <p>三、另法律研究主題多元，師生可踴躍介購所需圖書，另將徵詢法政學院老師提供專業書單以進行採購，持續加強法律圖書館館藏質量。</p> <p>四、針對書籍的堪用程度及數量度，圖書館每年報廢書籍資料時均有注意，往後每年會將擬報廢書籍再請各學院圖書委員再次確認，是否還為專家學者研究所須，再依校方准許的報廢額度內進行報廢。</p>	圖資處
11	<p>關於教科書費用過高的問題，建議學校可以考慮以下方案來減輕學生的經濟負擔：</p> <p>推廣電子書或二手書：與出版社合作，提供更經濟實惠的電子書版本，或設立二手書交換平台。</p> <p>建立教科書租借服務：參考國外大學的做法，提供學生租借教科書的選項。</p>	<p>圖書暨資訊處：</p> <p>一、就電子書版本：</p> <p>(一)若教科書有電子版需求可將資料提供採編組，以利詢問出版社是否有販售相關版權，並需針對使用人次限制及經費進行採購考量。</p> <p>(二)另每年圖書館參加 TAEBDC 及大學圖書館聯盟聯合採購中英文電子書，亦有法律相關圖書可供閱讀使用。</p> <p>(三)針對教師課程所列參考書若有電子版將優先採購。</p> <p>二、每年開學前，會將師生捐的二</p>	圖資處 學務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>手教科書，交由學務處諮輔組處理後續。</p> <p>三、就推廣方面：</p> <p>(一)本處參考諮詢組於新生入學教育週及開學期間獲邀至系上辦理說明會時均會推廣學校採購的電子書資源。</p> <p>(二)學期中若有電子書聯盟或電子書平台推出借閱電子書活動，或圖資處舉辦圖書館週有獎徵答活動時，也會以張貼海報、發送全校 Email、圖資處網頁及 IG 公告等社群工具同步宣導。</p> <p>(三)未來會持續加強宣導。</p> <p>學務處： 為推廣資源共享與永續利用，本組設立「二手書免費索取平台」，歡迎師生自由取用或捐書。此外，校內五南書局亦設有「二手教科書專區」，同學可寄售或購買中、英文正版教科書。</p>	
12	<p>有關第二宿舍之問題：</p> <p>一、新增兌幣機，讓學生更方便使用洗、烘衣機。</p> <p>二、建議至少 1 個月刷洗 1 次第二宿舍 1 樓浴室牆壁、櫃子及門的黑點（黴菌）和地板黃垢以減少對身體不好的細菌。</p> <p>三、建議每天刷洗第二宿舍 1 樓洗手台檯面髒污及青苔。</p> <p>四、希望可增加第二宿舍倒垃圾時間，建議可開放早上 7 點到 9 點的倒垃圾時間，讓有些提早回家的學生可先行處理垃圾，避免垃圾在宿舍滋生細菌及臭味。</p>	<p>一、感謝同學的建議。由於兌幣機故障率高且廠商已停止供應，目前無法新增設置。建議同學可於平日提前準備零錢，或利用鄰近超商進行兌換，以方便使用洗、烘衣機。此外木蘭學生宿舍自 1141 學期起試行電子支付與投幣併行使用洗衣機及烘衣機，後續將依其使用情形，評估於其他宿舍導入電子支付之可行性。</p> <p>二、將請清潔人員加強清潔，相關建議項目定期排程清理。</p> <p>三、宿舍浴廁洗手台定期皆有安排清潔人員打掃環境，關於反映內容會再請清潔人員加強清潔。如住宿生仍有遇到相同狀況，亦可向宿舍幹部或宿舍輔導老師反映，以利及時改善。</p>	學務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>四、本校配合環保署垃圾不落地政策設置定時巡點垃圾車與回收車，因考量宿舍學生晚上才有閒餘因而專門設置子車；</p> <p>本次建議時間段擬於 10 月 20 日後新增開放時段。</p>	
13	<p>有關第三宿舍之問題：</p> <p>一、1 樓水壓過小，希望可予以加強。</p> <p>二、2 樓飲水機什麼時候可修繕完成？</p> <p>三、2 樓廁所及浴室很常會散發出難聞的味道很臭，希望能加強清潔，改善氣味。</p>	<p>一、1 樓浴室水壓已進行調整，再請住宿生使用時觀察。</p> <p>二、2 樓飲水機已修復，住宿生可善用教學務系統進行網路申請報修，以利知悉修繕排程進度。</p> <p>三、將再請清潔阿姨加強現場清潔，改善氣味。如住宿生有發現類似問題，亦可於平日向一樓櫃台宿舍輔導老師反應，以利盡快處理。</p>	學務處
14	<p>有關第四宿舍之問題：</p> <p>一、2 樓左側廁所很常會散發出難聞的味道，希望能加強清潔，改善氣味。</p> <p>二、曾遇到有人使用過的餐具不洗，放置在洗衣坊洗手台的底下快 2 個星期，是否可協助改善。</p> <p>三、總共只有 2 台洗衣機 有同學從上午到晚上都沒有把衣服取出令人很困擾。</p> <p>四、洗衣機和烘乾機偶爾會發生投了幣卻不能使用的問題。</p>	<p>一、宿舍每日基本上皆有安排清潔人員打掃環境，關於反映內容會再請清潔人員加強清潔。如住宿生仍有遇到相同狀況，亦可向宿舍幹部或宿舍輔導老師反映，以利及時改善。</p> <p>二、加強宣導住宿生共同維護公共區域清潔，並提醒住宿生使用餐具後應盡快清洗，將餐具帶回房間或適當丟棄。如住宿生日後遇到相同狀況，請即時向宿舍幹部或宿舍輔導老師反映，以便持續追蹤與改善。</p> <p>三、宿舍各樓層長、短兩側皆配有洗烘衣機、脫水機，住宿生可至所屬性別樓層使用，宿舍管理不指定住宿生只能使用該住宿區域的洗烘衣機、脫水機。</p> <p>四、如發生卡幣或投幣機器無運作的狀況，住宿生可至教學務系統報修並於上班時間內至櫃臺登記退款，待廠商處理完成後退還費用。此外木蘭學生宿舍自 1141 學期起試行電子支付</p>	學務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		與投幣併行使用洗衣機及烘衣機，後續將依其使用情形，評估於其他宿舍導入電子支付之可行性。	
15	商船系學生離第三、四宿舍較近，卻被安排在第二宿舍，希望在安排時宿舍時能予以考量系所上課地點並就近安排。	本校因宿舍床位有限，於床位分配上難以滿足所有申請住宿學生之期望。考量現有住宿生多為新生，為讓新生可盡快熟悉環境與同學，因而以系所進行床位分配。若同學因上課地點有調整宿舍之需求，可善用第3至8週床位更換申請時間，自行選擇合適之宿舍與床位。	學務處
16	木蘭海洋海事教育大樓宿舍雖是剛整修好，但住宿同學常反應停水、停電或有熱水供應不穩定之情形，且有時水會呈現混濁色，造成住宿生困擾，希望學校能給予較穩定的硬體設備。	<p>學務處：</p> <p>有關同學反映之狀況，住宿輔導組於接獲訊息後，均第一時間通報總務處事務組及營繕組，並持續追蹤處理進度及公告周知。各項處理情形如下：</p> <p>一、停水問題</p> <p>經查為盥洗尖峰時段集中用水，造成上、下水池注水不足、供需不平衡，導致9月9日與10日凌晨短暫無水可用。</p> <p>學校確認原因後，立即增設儲水塔與加壓馬達系統，以提升供水穩定性，並於9月21日完成，現未再發生供水不足之情形。</p> <p>水質短暫混濁，係因停水期間蓄水池用盡後啟動再注水時，池底沉積物受沖刷所致，經持續用水後已恢復正常。</p> <p>二、停電問題</p> <p>9月12日下午1時發生全棟停電，經查為6樓電氣機房變壓器過熱跳脫所致。當日經復歸處理後，系統已全數恢復正常運作。</p> <p>三、熱水供應問題</p> <p>宿舍管理人員持續蒐集學生反映情形，並主動向營繕組及廠商反映。目前熱泵系統已進入調整與優化階</p>	學務處 總務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		<p>段，後續改善方式將依營繕組回覆進行。</p> <p>木蘭學生宿舍為首次大規模啟用，期間各項設備與水電系統皆經歷初期負載測試，難免出現調整與磨合階段。住宿輔導組將持續與相關單位密切合作，逐項檢視並改善問題，致力於提升設備穩定度與住宿品質，提供同學更安全、舒適的生活環境。</p> <p>總務處：</p> <p>感謝您反映木蘭宿舍停水、停電及熱水供應不穩定的情形。宿舍於114年9月啟用，因系統新設及環境條件影響，初期確有部分不穩定狀況，說明如下：</p> <p>一、本宿舍採熱泵系統供應熱水，為兼顧節能與住宿生睡眠品質，夜間(約00:30~07:00)將暫停恆壓馬達運作，以降低高樓層噪音干擾。此時段雖仍可供水，但水壓及水溫可能較不穩定，造成不便，敬請見諒。</p> <p>二、宿舍位於低壓供水區，為改善用水不足問題，近期已增設水塔並調整管線。施工期間曾短暫出現供水不穩及水質混濁情形，已請廠商完成清洗，狀況將逐步改善。</p> <p>三、114年9月12日停電係因六樓機房變壓器過熱所致，現已增設通風口改善散熱，避免類似情形再度發生。</p> <p>總務處將持續監控設備運作，並視需要進行系統優化，以維持宿舍供水與供電穩定。造成同學不便，敬請見諒，並感謝您的理解與配合。</p>	
17	本校諮商輔導教室設於海事大樓3樓及6樓，而近年高雄某科大才有學生自6樓的輔導室出來後，墜樓身亡之	有關海事大樓6樓加裝欄杆，因涉及校園建設，擬與總務處討論商議後續處理程序。	學務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
	新聞事件，有鑑於此，本校諮商室之設置樓層高度較高，有安全疑慮，若不方便搬遷，可以考慮加裝欄杆、護網或隱形鐵窗等設施已提供安全性。		
18	為何除了大一之外，心理輔導相關的資源就沒有分享至班級？大四生面臨就業、讀研究所等人生迷茫，如此需要相關資源。諮輔組說只有針對大一的相關活動宣傳，難道大二、大三及大四的學生沒有需求嗎？	本組針對全校學生皆會不定時辦理各項輔導活動，會公告於各處公布欄、諮輔組 FB 粉專，亦會轉請助教轉發活動資訊或張貼在系上公布欄，大型活動會寄發給全校學生。班上若有生涯或其他相關需求，可填寫「班級座談申請表」，本組將會依據班級需求設計班級座談內容。	學務處
19	現行針對班級班會的規定為本學期必須開 2 次班會，但是針對班級活動費的部分一學期僅新臺幣(以下同)120 元，不過由於同學及老師平常的課程安排，班會大多只能在中午時間舉辦且學校連續 2 學期都正在進行學生餐廳更換廠商的業務，導致同學取得餐點不易，因此為了方便同學用餐及開班會，大多班級會幫同學訂午餐，但是目前的物價，一學期 120 元需要提供同學 2 次班會的餐點實在非常困難，常常都需要藉由少數導師的熱心贊助才能滿足。班級活動是維繫班上感情與互相了解的重要活動之一，且許多頂尖國立大學都因應時代物價的變化及導師關懷學生的重要性逐漸提升，陸續調整班級活動費（例如中央大學，每學期班級活動費調整為 300 元、清華大學每學期調整為 400 元），也非常感謝本校在上學年度已經將班級活動費自 100 元調整為 120 元，但仍希望能符合實際使用需求及物價的漲幅，重新檢視班級活動費，謝謝！	本校班級活動費已於 113 學年度調整,提升 65%。未來將依學校實際狀況持續評估並爭取進一步調整。本校每學年補助每位學生班級活動費 300 元。至於每人核銷上限僅 120 元/餐，係依據「教育部及所屬機關(構)辦理各類會議講習訓練與研討(習)會管理要點」之規定比照辦理。	學務處
20	關於獎學金與助學金的發放方式，希望學校能考慮將其改為一次性撥款。基隆地區的生活開銷較高，一次性獲得全額補助，能讓學生更有效地規劃	教務處： 感謝同學建議。惟依本校「研究生及碩士先修生獎助學金要點」規定，獎助學金旨在協助	教務處 學務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
	<p>和運用資金，並能支付學期初的大額費用（如房租和生活費），這將大大減輕學生的經濟壓力。</p>	<p>學生持續完成學業與研究，並鼓勵參與系所教學與服務，屬學期間之持續性扶助，故維持每月發放較能提供穩定支持。基於制度公平與穩定支持的考量，目前仍以每月定期發放為原則，較能確保學生在整個學期均獲得穩定之經濟協助。</p> <p>此外，由於助學金部分屬勞務性質，需依照各系所安排，每月依工作時數給予助學金，故只能每月發放，以符合勞務性質與勞動報酬原則。</p> <p>學校將持續關注學生實際需求，作為未來檢討與調整制度之參考。相關承辦單位亦會確保獎助學金準確、準時發放，除開學初期需統整資料而可能合併兩個月發放及遇國定假日外，皆將盡力於每月 15 個工作日前完成發放，請同學妥善規劃資金運用，以利學習與研究進行。</p> <p>學務處： 有關生輔組業管之校內、外獎助學金，學生須依申請流程申辦後，經過審查程序，審核通過後即一次性撥款入戶；惟生活助學金，因其附服務負擔性質，必須按月完成服務時數後，始得造冊核銷。</p>	
21	<p>司儀團在校成立多年，長期出席並協助多場校內活動。為了確保每一次任務都能展現最佳狀態，團員需要有穩定的場地進行會前討論與實際演練。然而，目前沒有專屬空間可供使用，只能臨時四處借用教室，不僅不便，也影響練習的連續性與專業度，若有了辦公室平時開會討論也會方便許多。此外，辦公室除了能成為固定的練習與準備場地，提升表現品質，也能妥善保存歷屆留下的器材與資料，</p>	<p>學生社團辦公室使用權為本校已立案之學生社團，並需參與學生團體評選通過後成為正式性社團後提出申請社團辦公室。建議司儀團依規定至課指組申請成立社團，並經學生團體評選為正式性社團後，依社團申請辦公室排序後安排社團辦公室使用權。</p> <p>目前司儀團如需辦理活動或會議，建議可至社團活動資訊管理系統借用活動中心各教室。</p>	學務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
	避免資源浪費與斷層，能有效傳承給下一屆學弟妹們，這將有助於社團的永續傳承。		
22	<p>特約醫療院所數量少，優惠項目不足，希望能積極爭取教職員工生之就醫福利。以下說明：</p> <p>特約院所數量：本校特約醫療院所僅 11 間，此 11 間還包含早已歇業的「張浩緯中醫診所」，其他間我尚未調查是否皆仍在營業。</p> <p>有關部分大學特約醫療院所數量提供參考如下：</p> <p>(1) 國立臺北大學（台北聯合大學系統）：11 間</p> <p>(2) 國立高雄大學：30 間</p> <p>(3) 國立彰化師範大學：26 間</p> <p>(4) 國立中正大學：53 間</p> <p>(5) 國立聯合大學：14 間</p> <p>(6) 台北市立大學：0 間，但校內看診免費。</p> <p>(7) 國立臺北科技大學(臺北聯合大學系統)：，數量未知，該校衛保組無整理名單，網站甚為簡陋。</p> <p>由上面列舉的幾間可知，本校和臺北聯合大學系統的特約醫療院所數量很少，教職員工生就醫福利不好。</p> <p>另有關本校特約院所優惠項目了解情形如下：</p> <p>(1) 有多間院所是只提供體檢優惠，但個別教職員工生的體檢頻率其實不高，幾年才做一次，優惠感受有限。</p> <p>(2) 亞東醫院、博仁醫院等根本連優惠都沒附上。</p>	<p>秘書室： 校友服務中心已更新特約商店-醫療院所資訊。</p> <p>學務處： 本業務屬校友中心。目前特約醫療院所已更新為 16 間。可參考： https://alumni.ntou.edu.tw/p/412-1101-11825.php</p> <p>職業安全衛生中心：</p> <p>一、因應職業安全衛生法需求，職業安全衛生中心為方便同仁定期完成法定體格檢查、健康檢查、特殊健康檢查，簽訂特約健檢醫院。亞東醫院、博仁醫院等醫院優惠方案網頁資料已經請校友服務中心更新。</p> <p>二、另，針對特約醫療院所之掛號費或醫療等優惠，主要由衛保組或校友服務中心簽訂。</p>	<p>秘書室 學務處 職業安全衛生中心</p>
23	由於本人有自買過濾花灑使用，濾芯常常不到一個禮拜就全黑了，請學校協助正視水質問題。	本校位於自來水供水管線末端，水流較易產生泥沙沉積，可能導致短暫濁度情形，但請同學放心，校內飲用水皆符合安全標準。 每學年開學前，校內各公共區域飲	總務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		水機均委託 SGS 進行全面水質檢驗，並依規定定期辦理後續抽驗，以確保飲水品質。截至目前，所有檢驗結果均符合相關法規標準。	
24	請問第二餐廳什麼時候修繕完成可以開始使用？	<p>本次第二餐廳開幕時程較原先延後，主要因須待原廠商租約期滿並完成交接後，新廠商才能進場，並須向市府申請空間使用及裝修同意函，待核准後方能施工。</p> <p>目前相關作業均依規推動中，第二餐廳預計於 11 月中旬啟用，屆時將提供多元餐飲選項，提升師生用餐便利性。</p> <p>學校持續以「安全」與「合規」為原則辦理，感謝同學的理解與耐心等待。</p>	總務處
25	全家跟二餐都還沒整理好，對系館在海空大樓的我們有些許不方便，希望能夠盡快改善。	<p>由於原廠商租約期滿後須完成場地交接，新廠商再向市府申請空間使用與裝修同意函，待核准後方能進場施工，因此開幕時程較原先略有延後。</p> <p>目前二餐便利商店已於 10 月 20 日開放營業，第二餐廳預計於 11 月中旬啟用，屆時可有效提升該區餐飲與採購便利性。</p> <p>學校持續以「安全」與「合規」為原則推動作業，感謝同學的理解與耐心等待。</p>	總務處
26	希望能了解人造海灘的完工時間及施工期間是否會受到東北季風影響等問題，進行說明。	<p>經濟部水利署第十河川分署為防止波浪直接侵蝕，以維護北寧路及本校師生安全，於「113 年度海洋大學潛堤構造物維修改善工程（第一期）」已於 114 年 6 月 23 日驗收完成。</p> <p>第二期工程預計於 114 年底辦理發包，並於 115 年度施工。</p> <p>此外，基隆市政府亦將配合水利署潛堤維修改善工程，同步推動周邊環境改善，藉以減輕海岸衝擊，並打造更親水、可親近與可利用的海</p>	總務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		岸空間。	
27	希望能了解目前學生活動中心一樓閑置空間（原貴族世家及影印店）預計規劃及現況。	本處招商規劃區分為主餐型、輕食飲品型及特色創新型三類餐飲服務。主餐型店家以提供平價且營養均衡之中西式餐點為主，兼顧師生每日用餐之需求；輕食飲品型店家以咖啡、甜點及輕食為主，供應課餘聚會與休閒需求；特色創新型則鼓勵引入永續餐飲品牌具創意餐飲概念之業者，增添校園活力與海洋文化特色。本處自 113 年起即積極推動招商，招商歷程中已洽談超過 20 家業者，均表達關注但因市場條件或評估因素一直未能成案。雖該場地已公告標租一次，惟未有廠商投標，目前正進行周邊環境調整與潛在業者開發，以提高招商吸引力，預計年底前會有可期待與具體的招商成果。	總務處
28	因目前延平技術大樓附近的便利商店及學生餐廳都在整修中，雖以招募部分餐廳於風鈴巷等位置提供餐點，然價格不若先前實惠，希望能為學生再爭取較為實惠的餐點進駐。(價格較實惠的店家如勇泉學生餐廳的大葉餓館)	風鈴巷廠商目前便當價位約 80~120 元，與校外相近；待第二餐廳正式營運後，各櫃位將依契約規定提供「每日特餐」，價格將較一般餐點更為優惠，以照顧學生用餐需求，特此一併說明供參考。	總務處
29	學校硬體設備及環境外觀等真的拜託校長需要跟相關單位爭取經費好好整理及整修，大部份都太舊了，畢竟海大是很棒的學校，有很優秀的老師跟學生。	謝謝同學對校園環境的關心！ 總務處持續推動校園整體美化與設備改善，包括建築外牆清潔、磁磚修補及環境整飭等項目，讓老舊建築更乾淨明亮。 同時，也積極爭取政府補助與校內經費支持，推動空調、照明與各項老舊設備汰換，朝向節能、舒適的校園環境目標努力。	總務處
30	建議自體育館到海空大樓間把停車格移除並畫斑馬線。	經現勘評估，將塗銷體育館入口前 1 個停車格並劃設行人穿越線，預計於 114 年 11 月底前完成。	總務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
31	<p>目前研究室於小艇碼頭處，時常做研究至很晚，天暗後，小艇碼頭那區會全暗，未有明亮燈，覺得挺危險的，若發生突發事件，攝影機(未知有無)應該是完全看不到影像的，建議加強照明設備。</p>	<p>經事務組現場勘查後，小艇碼頭各貨櫃屋前皆設有獨立照明燈具，可由各單位自行開關，整體亮度尚屬足夠；海大意象館周邊亦設有兩盞路燈。至於從貨櫃屋至意象館之間的路段，將評估增設投射燈以提升亮度。另預計於明年3月前汰換為智慧路燈，屆時照度與照射範圍將大幅提升，本處將於汰換後持續觀察照明成效，必要時增設燈具。若同學仍覺得照度不足，可與事務組聯繫(組長分機1110，同仁分機1127、1128)，安排共同現勘討論，以進一步評估改善需求。</p>	總務處
32	<p>小艇碼頭的廁所為男女共用且未非友善女士的廁所，研究室的女生為了上廁所都走去校內行政大樓一樓，覺得挺不方便的，希望能增設較健全且具有隱私的廁所。</p>	<p>由於該場地為租用空間，現階段無法增設固定廁所，營繕組已安排進行修繕作業，將加高隔板並改善隱私設施，以提升整體使用便利性與友善度。</p>	總務處
33	<p>海空大樓至航管大樓一路(如照片標示之1與2之處)，夜間照明不足，有影響安全之虞，建議加強照明設備。</p> 	<p>經現勘，所示路段附近均設有路燈，惟目前採用公園型燈具，照明效率較低。本處將評估增設壁掛燈以補強照明，並預計於明年3月前汰換為智慧路燈，照度將明顯提升，持續觀察使用情形並做調整。</p>	總務處
34	<p>校園內及周邊機車停車位不足，其所開放申請之停車費又價格較高。如木蘭海洋海事教育大樓海洋海事教育大樓一樓室內機車停車場，每學期新臺幣(以下同)3,600元，然經查部分他校停車收費情形，發現多數月租約落於900-1,200元，遠低於木蘭海洋海事教</p>	<p>由於木蘭大樓樓上為宿舍，為維護住宿生安全，本停車場採嚴格門禁管制，並設有監視系統與固定車位管理，維護與管理成本相對較高；加上車位數量有限，採「一人一車位」制度以確保秩序與安全，故每學期收費較他校略高。</p>	總務處

項次	提問問題	回覆	會辦單位
	育大樓海洋每學期 3,600 元 (約 1,200 元/月)。 提供他校機車停車收費參考如下： (1)台科大(室內)：600 元/學期 (2)高雄大學(室內)：400 元/學年。 (3)宜蘭大學：600 元/學年，校地略小於本校。 (4)台東大學：100 元/學年，校地與本校相當。	學校將持續觀察使用狀況，若木蘭大樓機車停車場申請數量未達滿額，將研議調降收費的可行性。請同學體諒，並感謝您的理解與建議，本校將持續關注使用情形並檢討調整。	
35	希望增設校內公共自行車站點，本校公共自行車借/還地點過少，與他校比較：高雄大學基本上每棟建築物都有 Youbike 站點，學生數還比本校少約 3000 人。	目前基隆市政府尚未設置 YouBike 等公共自行車系統，惟學校已考量教職員生通勤與校園代步需求，自行建置 Hi-Bike 校園公共自行車服務，提供教職員工生及校友借用。本校現有 16 輛 Hi-Bike 自行車，站點設於第二宿舍、機械 B 館、工學院及學生活動中心等 4 處，截至 114 年 10 月累計約 120 人次使用。未來若基隆市政府推動公共自行車系統，本校將積極爭取於校內增設站點，以進一步提升校園交通便利性。	總務處
36	木蘭海洋海事教育大樓宿舍室內停車場柵欄晚上感應不到車牌，且柵欄下降速度太快，會打到後座同學，請協助檢視。	感謝同學反映，廠商已完成檢修與調整，目前使用情形正常。	總務處
37	希望能巡視並加強補充廁所洗手乳，如未提供洗手乳之廁所，亦希望能添購，以加強個人衛生，例：商船系館、輪機系館等大樓的各樓層，多間廁所未放置洗手乳。	洗手乳由各大樓使用單位依實際需求自行添購與補充，將轉知各單位參酌師生需求辦理。	總務處
38	部分有設置烘手機設備已老舊，建議通盤檢查，以確認是否有汰換之需求。	經盤查，僅技術大樓 10 台及海空大樓 6 台烘手機仍留設，均已故障停用，將先行拆除，後續將以節能減碳及經費考量為原則處理。	總務處
39	體育性社團能否以團體在特訂時段借用健身房，收費能否全免或者打折計費？	本校健身教室收費目前為 1 小時 20 元、年證 600 元，相較外部場館價格已較優惠。建議有固定運動需求的同學可申辦年證以提升使用	體育室

項次	提問問題	回覆	會辦單位
		效益。	
40	海大濱海操場自 103 年啟用至今，已陪伴我們超過十年，不僅是本校師生運動、上課和訓練的重要場地，也是基隆社區居民共同使用的運動空間。這樣的場地對我們來說，不只是運動的地方，更像是學校和社區之間的連結。不過，目前操場的草皮有不少區塊出現剝落，甚至標線也有掀起的情況。對於常常在上面跑步、進行體育課或比賽的同學來說，難免會有絆倒或受傷的風險；社區居民在使用時也可能遇到類似的狀況。這些問題雖然看起來只是小地方，但其實會影響大家對運動環境的安全感。	濱海操場局部出現草皮剝落與標線掀起情形；本室已進行維修評估並規劃專業檢測，彙整局部修繕／分期汰換／全面更新之可行方案與經費，提請程序辦理。在整體維修改善前將持續巡檢，必要時實施局部管制，以維護使用安全。	體育室
41	請問體育館飲水機不提供冰水的原因。	體育館運動人口眾多，因飲水量大、用水量過多，導致飲水機製水速度無法來得及提供冰水，現已向總務處提出飲水機不足需求。	體育室
42	希望可以設立風雨球場，將排球場與籃球場加蓋屋頂遮雨。	球場加蓋工程須綜合考量場地條件、結構安全及風力耐受度（包括颱風侵襲與東北季風等多項因素）。經多次與總務處溝通與評估後，認為現址不適合加蓋屋頂，故未規劃設置為風雨球場。	體育室
43	在排球場與網球場之間加蓋通道。	是否為祥豐排球場及網球場？ 因兩類球類性質不同，為安全與動線考量，場地不再新增出入口。請使用既有出入口進出。	體育室
44	廢除游泳畢業門檻。	游泳畢業門檻旨在鼓勵學生具備基本 50 公尺游泳能力，以強化水域活動之安全意識與自我防護能力。此外，該門檻推行至今，並無同學因而導致延畢之情事。	體育室
45	濱海籃球場總共有四個全場，平日晚上時段有三個全場幾乎都是系隊在練習，我們平常想打球的人每次打到一半就被系隊趕走，連基本的運動需求都無法達到，所以我希望系隊練習的時候要改善，不要佔用到其他人運動	考量愛好運動人數眾多，目前擬規劃下午 5 時至 6 時 30 分全面開放學生使用，讓場地使用效益最大化及各系活動順暢進行。	體育室

項次	提問問題	回覆	會辦單位
	的時間。		
46	近年來羽球場屢次出現失竊情形，對校園公共安全造成疑慮，希望可安裝監視器等相關設備，減少財物遭竊的風險。	體育館一樓備有投幣式置物櫃（可退幣），歡迎使用；上課及運動時不建議攜帶貴重物品，如需攜帶請務必妥善保管。	體育室
47	羽球場地墊連接處已有明顯裂痕，亦失去止滑能力，在地墊下亦無鋪設符合羽球場地規範之緩衝墊(地墊下方是混凝土)，長期使用下對膝蓋負擔大，此案曾於 113 年提出，然當時回覆經評估目前羽球教室場地的地墊狀況尚屬良好狀態，結果令人難以置信，希望能重新評估此案，協助讓羽球場材質符合相關規範，保護選手及使用者的安全。	地墊接縫裂痕已完成修補，本室將持續追蹤場地狀況，以確保使用者之安全。	體育室
48	希望可以修改體育課的抽籤規則或有更多的課程選擇，讓更多學生可順利選到課程。	<p>教務處：</p> <p>一、抽籤規則(含人數、優先順序)是開課單位設定，註課組依其設定配合後續作業。</p> <p>二、體育課程為體育室進行開課。</p> <p>體育室：</p> <p>本校體育課程班級數皆以計算校內學生總人數後開設。且在三、四年級及轉復學生可以人工方式加選的條件下，歷年學生皆能順利修課，無因選不上體育課而導致延畢之情事。體育課程依循五大種類：水域類、球類、健身類、適應體育等，每學期共開設 89 班供學生選課。</p>	教務處 體育室