



文件類別	標準作業流程	編 號	學-住-01	頁 次	1/4
文件名稱	學生宿舍安全事件處理	公布日期	110-10-12	版 次	4
單 位	住宿輔導組	承 辦 人	黃肇莉	分 機	1059

1 目的與範圍

- 1.1 為完善校園災害管理機制，明訂具體作為及作業流程。循通報、處理、復原等階段措施積極審慎處理，以有效防止災害擴大，降低影響層面，維護校園及師生安全。
- 1.2 依據「教育部主管各級學校及所屬機構災害防救要點」及「校園安全及災害事件通報作業要點」，訂定宿舍安全事件處理流程。

2 參考文件（法規／依據）

2.1 全國性法規

- 2.1.1 內政部「災害防救法施行細則」。
- 2.1.2 教育部校園安全及災害防救通報處理中心作業規定
- 2.1.3 教育部校園安全及災害事件通報作業要點。
- 2.1.4 教育部「各級學校重大緊急校安事件」處理流程。

2.2 校內相關法規

- 2.2.1 國立臺灣海洋大學校園安全維護及緊急應變處理要點。
- 2.2.2 國立臺灣海洋大學學生宿舍管理辦法。

3 權責單位

- 3.1 學生事務處：協助宿舍安全緊急會議召集及督導協調緊急應變處理小組等相關事宜。
- 3.2 總務處：協助宿舍天然災害設施維修、復原等工作之執行。
- 3.3 校安中心：協助實施宿舍安全秩序維護、學生輔導、災後復原、組訓及教育宣導。
- 3.4 住宿輔導組：負責宿舍安全災（案）情初步研判反映回報處理、宿舍人員調整、設施維修申請及研擬新聞稿等相關事宜。

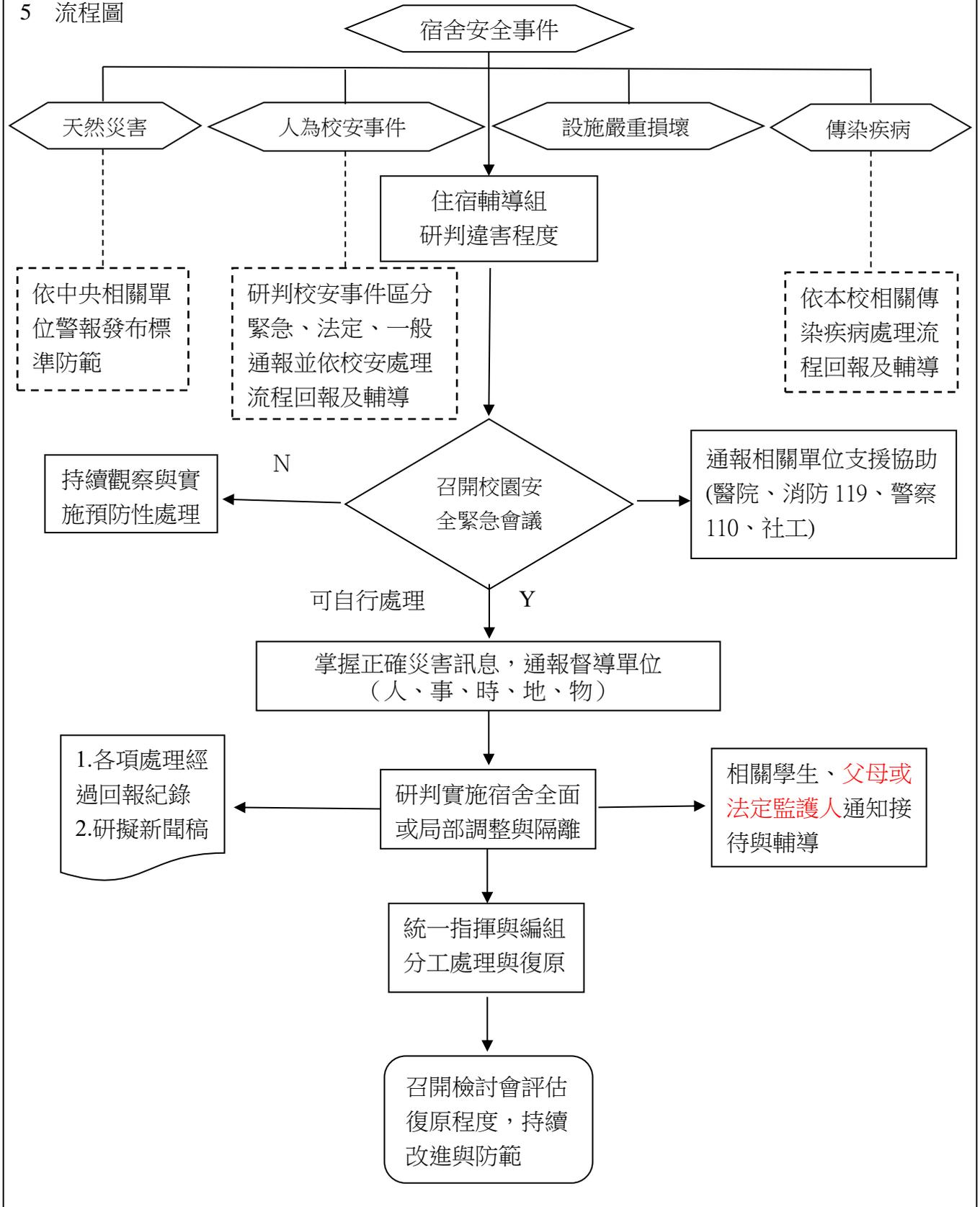
4 對象

本校學生宿舍



文件類別	標準作業流程	編號	學-住-01	頁次	2/4
文件名稱	學生宿舍安全事件處理	公布日期	110-10-12	版次	4

5 流程圖





文件類別	標準作業流程	編號	學-住-01	頁次	3/4
文件名稱	學生宿舍安全事件處理	公布日期	110-10-12	版次	4

6 作業內容（對應程流圖，敘明作業內容）

- 6.1 宿舍安全分類區分天然災害、人為校安事件、設施嚴重損壞及傳染疾病等。事件發生初期由住宿輔導組研判危害及損壞程度實施回報處理，必要時召開全校緊急校安會議。
- 6.2 天然災害發布標準依中央機關單位配合總務處相關單位實施防範預防處理。
- 6.3 人為校安事件發生按教育部校安通報區分緊急、法定、一般通報，配合本校校安中心實施通報處理。
- 6.4 傳染疾病配合本校衛保組，依相關傳染疾病處理流程回報及輔導。
- 6.5 宿舍安全事件必要時召開全校性校園安全緊急會議協同各相關單位處理。
- 6.6 宿舍安全事件如無擴大延續性之危害損壞時，持續觀察與實施預防性處理。
- 6.7 宿舍安全事件如持續擴大延續時必要須通報相關單位支援協助(醫院、消防 119、警察、110、社工)。
- 6.8 處理重大宿舍安全事時，應掌握正確災害訊息，並通報相關督導單位（人、事、時、地、物）。
- 6.9 宿舍安全事件經研判必要時應可實施宿舍全面或局部調整與隔離。
- 6.10 處理宿舍安全事件應做好各項處理經過回報紀錄、研擬新聞稿及相關學生、父母或法定監護人通知接待與輔導等措施。
- 6.11 作業原則。
 - 6.11.1 處理回報全程應注重掌握狀況、統一指揮、整體考量、資源整合編組分工處理與復原工作。
 - 6.11.2 保持現場、照相存證(蒐集證物)。
 - 6.11.3 配合檢調警人員調查(視事件需要)。
 - 6.11.4 研擬新聞稿。
 - 6.11.5 安撫父母或法定監護人說明狀況協助處理。
 - 6.11.6 災損管制善後處理。
 - 6.11.7 視事件需要做後續追蹤
- 6.12 本校宿舍安全各項災害事件緊急處理流程(如附件)。

7 附件（相關表單或文件）

- 7.1 宿舍意外及安全維護事件－天然災害(風、水災)標準作業程序。
- 7.2 宿舍意外及安全維護事件－自殺事件標準作業程序。
- 7.3 宿舍意外及安全維護事件－建築設施傷害事件標準作業程序。
- 7.4 宿舍意外及安全維護事件－食物中毒事件標準作業程序。
- 7.5 宿舍意外及安全維護事件－停電事件標準作業程序。
- 7.6 宿舍意外及安全維護事件－停水事件標準作業程序。
- 7.7 宿舍意外及安全維護事件－電梯故障標準作業程序。
- 7.8 宿舍休養寢室進住與照護標準作業程序。



文件類別	標準作業流程	編號	學-住-01	頁次	4/4
文件名稱	學生宿舍安全事件處理	公布日期	110-10-12-	版次	4
7.9 宿舍違規標準作業程序。 7.10 宿舍意外及安全維護事件－學生暴力事件標準作業程序。 7.11 宿舍意外及安全維護事件－嚴重疾病標準作業程序。 7.12 宿舍意外及安全維護事件－偷竊事件標準作業程序。 7.13 宿舍意外及安全維護事件－火災事件標準作業程序。 7.14 宿舍意外及安全維護事件－門禁管制標準作業程序。					
承辦人	二級單位主管		一級單位主管		
黃肇莉	高聖龍組長		鄭學淵學務長		