

國立臺灣海洋大學 111 學年度第 1 學期

聽海大聲公—與校長有約座談會會議紀錄

壹、時間：111 年 11 月 23 日（星期三）12 時 20 分

貳、地點：畢東江國際會議廳

參、主席：許泰文校長

紀錄：謝宜潔行政組員

肆、出席師長（14 人）：李明安副校長、莊季高副校長、冉繁華副校長、顧承宇副校長、呂明偉教務長、周昭昌副研發長、鄭學淵學務長、許世孟總務長、鄭錫齊圖資長、張祐維國際長、林泰源處長、謝玉玲中心主任、黃智能主任、林正平主任秘書

伍、出席學生：學生自治組織、社團、班代、志工團體及校隊負責人，共計 79 位。

一、學生會（13 人）：陳裕仁、陳以欣、陳佳琳、陳奕璇、李孟謙、黃信平、陳建翔、許秉炫、曾欽逸、白又王、丁子晴、許苑庭、李廣歡

二、學生議會（1 人）：林佩蓁

三、畢聯會（1 人）：蔣昌政

四、學生宿舍自治會（2 人）：張鈞彥、吳配羽

五、社團代表（24 人）：楊學彥、范芷菱、彭柏豪、張芯瑜、洪敏修、吳柏霖、李秉安、徐順楷、馮傳晨、梁靖平、王毓鈺、盧宥霖、朱主威、吳芊樺、鄭庭好、陳秉奇、康嘉隆、陳亭安、劉英宣、張語恩、黃右亨、劉庭安、楊子頡、鍾暘立

六、班代（29 人）：謝廷軒、蔡欣媛、嚴少宏、蕭佳豪、黃金詮、葉怡萱、黃聖翔、戴培恆、余佳璇、張甄祐、王彤、徐子清、黃詠郁、黃曉康、周俊鋌、薛品奕、秦丕璐、蔡昕純、黃文騰、蕭敏、何懷輝、王宜庭、李湘意、宋怡潔、陳婷婷、魏妤珊、廖韋君、賴德原、周亞倩

七、志工團體（4 人）：吳郡哲、許慈雨、郭傑恩、江虹蓁

八、校隊代表（5 人）：賴宥瑋、彭品橋、吳宜哲、黃若瑜、潘小元

陸、列席人員：課指組黃清旗組長、課指組潘玲莉高級行政專員、課指組羅生麟行政專員、課指組王竣賢行政專員

柒、校長致詞：

行政團隊上任兩年多來，積極落實各項治校方針、規劃校園各項發展，並編列新臺幣 250 萬校務基金預算以鼓勵同學們培養次專長，以充實課外學習生活；在硬體設施方面，致力整頓教室、廁所、實驗室或公共空間等處，並針對漏水或漏電等問題進行處理；在校園美化方面，近期大力植栽 102 棵樹木，以打造校園山水環繞的優美學習環境。在國際排名方面，學校大幅提升至第 12 名，與中央大學、臺北科技大學及長庚大學等校並駕齊驅。

因這段期間受到新冠肺炎疫情影響，學校配合中央單位積極規劃課程、返鄉及隔離等防疫措施，非常感謝各位同學與學校一起努力推動校務發展，而今日活動也邀請到四位副校長及各單位一級主管共同與會，傾聽同學想法，以盡最大的努力提供學生安心、安全、和諧與開心的校園環境。接著，海大會更加積極向教育部及校友爭取經費，以逐步改善校園各處設施並更加強化 e 化學習，打造一流國際學府。

捌、座談問答及決議事項：

一、事前提問(學生提問問題執行分辦表詳如附件)

(一) 提問 2 補充

學生說明：應英所回覆之內容未能解決學生修課一半因教師離職而衍生之學分認可問題。

許校長泰文：若老師解職，學分應依然有效，以保障修課學生權益，請教務處協助應英所尋找代課老師，繼續實行課程。

(二) 提問 6 補充

學生說明：依據 CDC 防疫規定，目前對於防疫方面僅剩配戴口罩有較為嚴格之限制，故想確認自習室是否可逐漸開放 24 小時使用或是需解除禁令後才可開放。

許校長泰文：若學生能徹底履行進入自習室配戴口罩等規定，並確保夜間人身安全，則請圖資處規劃 24 小時開放管理措施。

(三) 提問 12 第 7 點補充

學生說明：因東北季風問題，遮雨棚容易毀損，建議可改為在風力較弱的五南書局外至生命科學院路段設置停車遮雨棚。

許校長泰文：此前校方已向中央政府申請小艇碼頭的歸屬與開發，也已獲得同意，待基隆市政府同意，校方將繼續爭取推行該計畫。在小艇碼頭設置 RC 建築停車場，容量大並解決目前停車場分散校園各處的狀態，亦有助優化校園美觀與交通安全。

二、現場提問

(一)學校各館樓門禁申請程序獨立且繁複，請問是否能將學生證先依科系設定好相關院館的門禁，以簡化繁複的申請過程。

許校長泰文：為了人身安全及資訊等考量，不便讓每個學生都具備門禁權限。請總務處評估館樓是否有安全疑慮後，研擬歸類可開放門禁通行之館樓，節省繁複的申請手續。

(二)勇泉商場至今無合適設置供身障學生通行購餐，請問是否有具體方案可協助身障學生。

許校長泰文：目前已規劃點餐系統，請總務處加速規劃針對身障學生將餐點領取位置設置在電梯可達之處，另網路點餐外送系統之規劃亦在進行中。

(三)希望各處室能增加英文版本公告，如體育室球場、游泳池更改使用時間的公告，或是學生餐廳及圖書館更改入口處之公告。另外，教學務系統的英文翻譯並非全英文，許多按鍵選項依舊呈現中文，導致外籍生無法順利操作。

許校長泰文：在行政會議時，已指示各處室的公告及指示牌等意象或訊息皆應提供中英文雙語版本，教學務系統的課網亦應提供雙語版本，未來將繼續落實完備。請教務處、圖資處及國際處協助儘速改善以協助外籍生在臺學習。

(四)因馬來西亞學生的華僑與馬來人在宗教信仰方面的不同，導致生活習性有所差異，此前有向住宿輔導組提出，分配宿舍房間時能將兩類學生分房住宿之訴求，但其要求學生自行尋找空房交換，令外籍生感到困擾。

許校長泰文：校方應積極處理因宗教信仰問題產生生活上的問題，將再與學務處進一步討論。另因校地受限、建築受到建築法規限制，校方正籌備與海大附中合作，評估建立新宿舍以改善學生住宿條件之可能性。

(五)近幾年大一國文學分數不斷修正，但學生對於該課的學習意願不高，建議校方可採用主題式課程或改為選修，又或可仿效臺大廢除此課程。

許校長泰文：因應國際趨勢，華文為不可或缺的語言，校內設置華語中心亦可提供外籍生學習華語之管道，協助外籍生融入在臺生活。所提之訴求將與共同教育中心討論或召開學生公聽會，以靈活修正課程教學內容，課程內容以服膺學生需求之目標進行設計，進而提升語文能力。

(六)目前大一英文是依照學測及指考成績進行能力分班，然因每位老師的評分標準不一，形成同班同學的排名與 GPA 有不公平之現象發生。

許校長泰文：請教務處協助重新規劃，讓同班同學在同一師資下修習課程，學習語言需互相督促才能進步，鼓勵同一實驗室或同班學生使用不同語言交談，學習語言將有更顯著的效果。

(七)目前規定大一上下學期需各修 16 小時的服務學習，然各個系辦規定取得時數的方式不盡相同，部分系辦甚至不承認社團服務或於外部單位之社會服務活動，另大一新生對於服務學習之專業意涵也不了解，喪失服務學習的初衷。

許校長泰文：將再和教務長及各系所商討此案，擬朝開放部分時數至基隆相關單位就近服務，另維持打掃 2 至 4 小時之服務，以共同維護愛惜校園環境。

(八)空手道校隊設備器材老舊且不足，影響隊員的出賽資格，希望校方能協助汰換更新相關器材設備。

許校長泰文：因學校經費預算有限，無法同時滿足各單位用錢需求，校隊有更換設備之需求可專案簽核，在經費允許下，將請體育室傾力支持校隊參加體育競賽。

(九)希望能協助校隊於海大郵局成立專屬校隊金融帳戶。

許校長泰文：請體育室協助向海大郵局確認申請程序。

(十)海洋廳的平台鋼琴老舊且已出現琴鍵斷裂情形。希望校方能協助定期保養或更換鋼琴。

許校長泰文：請課指組協助先採取維修措施，未來評估經費許可後再另置鋼琴。

(十一)性別平等教育委員會及學生申訴評議委員會的部份委員帶有主觀發言，可能影響其他委員對事情的見解。

許校長泰文：性別平等教育委員會有聘請專業律師，雙方都能有正反論述，而對於委員所表達之論述，主席需持中立角色，並持公平及公正之態度進行判斷，若有處理不當之情形，可向校長反映，將參考往年案例進行評估以妥善處理。

(十二)航管系開放學生修習外系選修學分為 9 學分，然因課程安排時段、教授個人因素或人數限制等無法如願選填課程，建議評估開放承認同一個學院選修學分或線上課程選修學分等方式。

許校長泰文：將與海運學院院長及航管系主任討論，評估是否放寬標準，使專業及跨領域專長同時獲得重視。

玖、校長總結：

由於今日時間有限，未來將安排較長的時間以傾聽各位同學所提出之問題，學校行政團隊將盡力幫助學生解決問題，讓海大成為國際頂尖的學校，亦期許各位同學在讀書與課外活動間取得平衡，保持健康的身體。再次感謝各位蒞臨。

拾、散會：111 年 11 月 23 日（星期三） 13 時 32 分

111 學年度與校長有約座談會「聽海大聲公」

附件

學生提問問題執行分辦表

項次	提問問題	回覆	會辦單位
1	希望可以增設如印尼文、泰文或義大利文等不同語言課程。	目前語文教育組已有日文、韓文、俄文、法文、德文、西班牙文及越南文合計 7 門第二外語課程。111-1 學期會話越南文課程，因選課人數不足 10 人而停開。110 學年度中心課程委員會已有委員建議開設新南向政策之重點國家語文課程，惟因講師徵求不易，無法開課。本中心語文組擬於本學期 10 月份組課程委員會提案討論，並視印尼文、泰文及義大利文之兼任教師招聘情況，逐年加開第二外語課程。	共同教育中心
2	課號 B9D023K2 看電影學英文的授課老師突然離職並要學生自行退課，建議要有可讓學生繼續上課，亦或是否可規定授課老師離職須提前告知等配套措施。	謝謝同學意見，老師臨時通知離職，加上現有所有老師課都滿了，故無法找到適合的老師來代替。另外，感謝校長已經同意本所新聘任兩位專任教師 希望可以緩解師資的問題，謝謝。	應用英語所
3	請問學校內各館樓間之通道是否會再次開放通行?	依據教育部「大專校院因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」校園健康監測規範，人員出入校園人口密集地點仍需規劃防疫站。於 111 年 10 月 13 日防疫會議，取消單一出入口限制。	防疫小組
4	觀光系於海大意象館經營實習咖啡廳，然該空間也有其他單位也可進出使用，卻產生使用後不復原、物品也隨意擺置等情形，造成環境（含洗手間）髒亂，希望相關使用單位能共同維護該場所之環境整潔。	產學營運總中心回覆： 海洋休閒產業暨遊艇發展中心於 9 月底已派員整理環境及清潔洗手間。我們已將與意象館連通溫室外一樓空間門鎖上。後續在意象館辦理活動單位，不使用該空間洗手間。 體育室回覆： 海洋休閒產業暨遊艇發展中心已於上週清潔整理咖啡廳（含垃圾），並將中間透明門上鎖，也已張貼公告「非經營管理單位許可，禁止入內使用」。	1.產學營運總中心 2.體育室

5	<p>1. 希望可瞭解將服務學習列為必修之原因。</p> <p>2. 各系認定服務學習之標準落差過大，部分系所甚至淪為是為滿足畢業條件而進行的勞動服務，故希望可給予明確指引以確實傳達透過服務學習所帶給學生的教育意涵。</p>	<p>1. 教育部為落實推動大專校院服務學習，於 96 年 5 月 9 日訂頒大專校院服務學習方案。(依教育部青年發展署 103 年 1 月 20 日臺教授青字第 1030000020 號函辦理)。函送大專校院提供學校開設服務學習正式課程參考。本校依教育部來函辦理開設相關課程。</p> <p>2. 課程目標：(1)培養學生對學校的認同感與向心力。(2)讓學生從服務中學習自我成長與社會關懷。(3)培養學生回饋社會的公民精神。本中心秉持教師授教權，由各系課程教師、系所自行規劃相關課程內容。(其他相關規定請參閱國立臺灣海洋大學服務學習課程實施要點)。</p>	教務處
6	<p>目前圖書館於考前一週之開放時段如平時時段至晚上 10 時 30 分，現新冠肺炎疫情以不如前兩年緊張，是否可援前例於考前一週開放 24 小時自習區域。</p>	<p>1. 圖書館平日開放至晚上 22 時、假日開放至 17 時，考前一週之假日延長開放至 21 時。</p> <p>2. 依本校最新防疫措施，「各館樓嚴格實施單一出入口、進入量體溫、佩戴口罩及加強環境清消等措施，未佩戴口罩者不得進入...」，如考前一週開放 24 小時，需有專人來執行前述管制措施，為維護讀者安全及健康，建請俟 COVID-19 解除管制後，再行檢討考前一週開放 24 小時自習區域。</p>	圖資處
7	<p>目前學校帳號的 E-mail 雲端儲存量為 2GB，然個人帳號之儲存量可有 15GB，希望可以擴充學校帳號的 E-mail 儲存容量，以儲存實驗數據。</p>	<p>1. 有關學校帳號的 E-mail 雲端儲存量，因 Google 將自 2022/7/1 起限縮全校用戶僅能共同使用 100TB 的儲存空間，為長久使用，故學校學生和校友將限縮 G Suite 帳戶儲存空間至 2GB。</p> <p>2. 學校教職員生若需使用大量雲端空間者，可參考使用微軟 OneDrive 雲端硬碟，目前校方已和微軟爭取全校教職員生每個人有 5TB 雲端空間可使用。</p>	圖資處
8	<p>女二舍無線網路訊號不穩定，請協助改善。</p>	<p>學生宿舍網路委由中華電信管理，依合約於各宿舍的交誼廳均佈有無線基地台。如在該廳使用時發現信號不穩定，請撥中華電信報修專線，以便廠商派員排除問題。</p>	圖資處

9	資工系館（尤其是 1 樓及地下一樓地區）的網路訊號及手機訊號皆不佳，請協助改善。	<p>圖資處回覆： 網路組曾於民國 105 年時評估校園無線網路建置全校訊號無死角的建置經費約需 1 仟 890 萬元，礙於經費龐大，目前網路組維運的校園無線網路(ntou、ntou-802.1x、ntou-Guest、TANetRoaming、eduroam)僅提供公共區域一樓平面的 WiFi 訊號。因此，就資工系所屬之電機二館，網路組所提供維運的校園無線網路訊號範圍為一樓大門口週圍之開放區域。電機二館之地下室及二樓以上的內部空間則由各樓層所屬系辦視狀況建置。本組已提供資工系辦解決方案，由系辦出資採購無線網路基地台加入本組維運的校園無線網路的方式給系辦參考。</p> <p>總務處回覆： 工學院餐廳已於 111 年 8 月 17 日增設 wifi 網路線與熱點(使用校網)，以強化連網品質。</p> <p>資工系回覆： 網路訊號-系上 wifi 因使用人數眾多，目前的 ap 無法負荷，正在優化測試中，若有需要增加 ap，會盡速採購。於此同時，建議在一樓時可多加利用學校建置的 NTOU wifi，在地下室 B10 和 B12 兩間教室內，則可分別利用教室內部 wifi，網路名稱分別為 cseB12 和 cseB10，連線時不需密碼，謝謝。</p>	1.圖資處 2.總務處 3.資工系
10	建議在建築體上增加建築物名稱標示。(如圖書館這棟建築物外有「圖書館」三個大字)	1.本校各大樓前已設置標示牌乙座，並於學校首頁提供全校建築物地圖標示。 2.有關建議於建築體上名稱標示，因涉及校園建築物整體形象之視覺識別，本校將視其需要再行評估。	總務處
11	建議各學生餐廳之商家可使用訂餐 APP(如工學院小食光可於 APP 訂餐)提供消費者先行訂餐，並統合於單一訂餐平台，以加速消費者購買取餐之速度。	目前正積極協助校內商場業者推動校內點送餐平台建置，並鼓勵櫃商加入 (含行動支付)。	總務處
	有關本校停車場/位相關提問事宜如		總務處

12	下： 1.請問校內停車格數量？	1.本校停車格約 480 車位(包含校本部及工學院校區)。
	2.濱海機車停車格處的監視器部分設備看起來老舊且存在多處死角，建議增設監視器以確保師生之生命財產安全。	2.濱海停車場監視器都有定期保養且監視畫面清楚，如停車場有死角，同學可向駐警隊反映，經評估後裝設。
	3.工學院校區靠北寧路側日前新增自行車道，但常有機車停放占用以致影響用路人權益，另校內亦常見停車違規之亂象，如汽車停在機車格，機車停在人行道等，希望能加強巡邏改善現況。	3.駐警隊會加強巡邏取締違停車輛。
	4.校內汽車格數量不足以供應每日進出車輛停放之需求，以致校園內停車亂象叢生，建議可先了解平均臨時停放之需求後設置機器標示校內停車共可停放數輛及開放臨停之數量，或由警衛亭控管車輛進出，以避免車輛進入後無處停放造成違規之情事發生。	4.本校停車位嚴重不足，造成車輛亂停，將再研議增設停車位事宜。
	5.舊北寧路一帶之機車停車格多處未清楚標示機車停放格線，造成機車停放過於零散，建議清楚繪製一台車輛可停放之區域，以有效規劃停車空間。	5.舊北寧路老舊機車停車格將視經費情形依交通部道路交通標誌標線號誌設置規則第 190 條規定，以最小尺寸(長 2 公尺，寬 1 公尺)重新畫設。
	6.校園目前可見多輛廢棄機車，希望能定期清理廢棄機車，避免報廢車輛占用機車格多日之情事，且也能提供更多有效車位供師生停放。	6.(1)駐警隊會定期巡視停車場有無報廢機車佔用車格情形。 (2)本校報廢機車原則一年清運一至兩次，今年 5 月底因疫情關係遠距教學至期末，為避免與學生產生私有財之民事紛爭，於 9 月 30 日已張貼移車告示預計 10 月 17 日截止後辦理未移動之車輛清運。
	7.近來來不少學生提出加蓋機車停車場遮雨棚之需求，但皆未果，希望可瞭解遲未設置遮雨棚之緣由，並希望能再次考量設置遮雨棚之可行性。	7.為解決機車遮雨棚事宜，總務處已請廠商評估出資於現有機車停車場設置太陽光電雨遮之可行性(無需建照)，先期評估在濱海校區周邊具有太陽光電發電效益之海工館前機車停車場及工學院後方汽車停車場兩處，設置光電停車場。本校受東北季風影響，下雨角度甚大，另因地處濱海，鹽害嚴重，一般簡易

		式遮雨棚無法達到遮雨功能且容易腐蝕。因興建機車停車棚或室內機車停車場依法須申領建照、水保、都市設計審議審查、配合遷移地下管線(電信、電力、中油、瓦斯、軍方管線、排水溝渠)及都審規定退縮建築線之相關建築物或設施，所需費用龐大。	
	8.希望能增加更多機車停車位以減少違規停車的情況發生。	8.總務處會持續研究增加機車停車位之可行性。	
	9.綜合二館機車停車位不足，希望評估增設停車位之可行性。	9.有關綜合二館機車停車位不足問題，若再增加格位，將影響綠地或綜合二館前方人行廣場，須再審慎評估規劃	
	10.食科系館前機車停車場違停情形嚴重，造成依規定停車的使用者進出產生困難，希望可協助改善違規情形。	10.加強巡邏取締違停機車。	
13	請問校內的流浪犬是否有哪個單位協助定期施打疫苗？	校內流浪犬無所屬飼主並無定期施打疫苗。	總務處
14	近日地震頻傳，雖基隆無過大災害發生，然建議就校園老舊建築實施耐震評估與相關修繕工程，以維護全校師生之生命安全。	學校已於 103 年前完成 8 棟建築物耐震補強(食品工程館、養殖系溫室、商船大樓、職務宿舍、海事大樓甲棟、乙棟、丙棟、機械 B 館)，為確保建築物安全，將再委託技師公會就老舊建築物再次辦理結構安全耐震能力初步評估。	總務處
15	請問位於中正路近祥豐路處的教育研究大樓其施工進度？何時可完工驗收？並想瞭解該棟建築之空間規劃及何時可遷入等相關事宜。	中正路興建中之進修教育推廣大樓一樓為 80 輛室內機車停車位，2 樓有 4 間教室，3 至 7 樓為 294 床住宿空間(每間為 2~4 人套房)，目前已完成全部結構體，持續進行水電及泥作粉刷、門裝安裝等工項，工期至 112/1/19，須因天候及疫情影響再展延工期，實際竣工驗收後須再申請使用執照並進行設備安裝，目前以 112 年底啟用為目標。	總務處
16	工學院餐廳選擇性少，希望工學院可增設簡易熟食販賣部或架設熟食自動販賣機。	校內販賣機業務係以公開標租方式辦理，擬俟 112 年屆期，將該項需求納入租約評選之項目。	總務處
17	目前學生餐廳各商家所供應之素食品項多為鍋邊素，希望可以增加全素品項，供全素者購買。	請業者考量學生期望，適時增添全素品項。	總務處

18	<p>近幾個月來校園火警事故頻傳，希望能提供關於如何防範再次發生的詳細規劃及處置應變措施。</p>	<p>總務處回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.兩次火災皆為老師實驗室於清晨實驗進行中無人看守，致發生火災時，第一時間現場無人進行處置，先予釐明。 2.各大樓之消防受信總機等消防報警及感知設備皆保持 24 小時待機狀態。 3.為加強消防警報感知器靈敏度，本校公共區域消防迴路感應器由感熱式改為偵熱式與感熱式互為交錯使用，增加快敏之感應報知訊息，完成改善偵煙感應器共計 139 只。 4.本年度配合學務處新生訓練、職安衛中心研究生實驗室安全講座，辦理消防安全室內及室外滅火等課程共計兩場次。另外亦不定時配合消防隊臨時來校之火災救災演練，往年每年消防隊皆會至校進行一次。 5.每年 3 月底前請專業消防設備人員，進行全校設備檢查，並報知消防隊受理完備。再發包進行全面進行修繕，直至消防隊復檢完成。 6.除每年一次各大樓消防設備大修，每日(含國定及例假日)不定時針對各單位填列報修系統、來電報修或自行巡檢之事項，進行緊急修繕處置。 <p>職業安全衛生中心回覆：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.職安衛中心持續依職安法對校內各項安全衛生管理提出規劃與建議，並依法定職業安全衛生管理系統(TOSHMS、ISO 45001)、教育部校園職業安全衛生管理系統推動督導各單位落實管理，加強各工作場所落實防火管理。 2.透過職安衛內部稽核制度，針對總務處事務組落實「用電安全」措施、總務處環安組執行「建築物消防防護計劃」落實各單位火災預防管理，確實防火避難設施自行檢查、消防安全設備自行檢查、日常火源自行檢查等項目，排定年度稽核，落實減災預防工作。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.總務處 2.職業安全衛生中心
----	---	---	---

19	新生體檢時間過長以致影響後續相關行程。	本次新生體檢週六，因颱風來襲，雖如期舉辦但參與人數較原安排人數少，因而造成週一體檢人潮湧入且未依系所排定時段到場，致該時段受檢者人數大幅增加，又配合廠商於抽血採檢站速度較慢，造成較長等待，這部分將檢討改善。	學務處
20	學生餐廳的隔板之設置為防疫需求，旨在維護用餐人員之健康，然目前才剛開學第三週，多處餐廳的隔板骯髒，滿是菜汁，建議學生餐廳應定期檢查並進行清洗或更換。	餐廳隔板清潔問題業於 9 月接收到學生反映後，立即要求學校餐廳廠商加強清潔頻率，並現場進行檢查，均已改善，另便利商店亦於 111 年 9 月 27 日完成隔板換新。唯學校餐廳多為用餐離峰時段進行用餐區全面清潔消毒，若於用餐尖峰期，因餐廳人流多清潔人員無法馬上逐桌清潔情形，教職員生有遇桌面或隔板不潔情況，可立即請現場人員協助清理或借用消毒用品。	學務處
21	工學院餐廳之衛生似乎有待查驗，每次吃完工學院餐廳的食物都會感到肚子不舒服。	衛保組均會定期巡檢校內餐廳衛生狀況，亦會抽檢餐廳販售食品之食品含菌量情形，以確保維護教職員工生餐飲衛生安全。若學生有遇用餐後身體不適情形，請儘快向衛保組反映，以協助確認是否有食品不潔至食品中毒疑慮或其他原因導致腸胃不適。 餐飲衛生問題反映：請電洽衛保組，分機 1072 或於本校餐飲衛生資訊網「意見交流區」留言反映。	學務處
22	暑假期間於男三女二舍寄放的物品有被翻動及遺失的情況，建議於此類的公共區域加裝監視器或有相關的管理措施以保障學生的財產安全。	考量住宿生暑假期間個人物品存放空間之困擾，男三女二舍於有限的空間下，無償提供部分寢室予住宿生暫放物品，並已於公告中清楚載明「不負因天災/老鼠啃食/潮濕發霉/淹水、失竊等外力因素造成寄放物品損失之責任，亦不負任何保管、賠償及事後追查之責任，請同學自行慎重考量是否需要存放物品。」。	學務處
23	女生宿舍床位不足。	本校宿舍床位分配主要以大一新生、僑生、外籍生、特教生、低收與中低收入戶學生、原住民學生及有特殊困難學生(經濟弱勢、身體因素)等優先申請。有關增加女生床位不足的部分，已於 107 年 9 月調整男生 92 床為女生床位，且由總務處規劃籌建進修	學務處

		推廣大樓，提供住宿床位，以解決宿舍床位不足問題。	
24	希望可修正開班會等會議餐費補助上限 80 元之規定，以因應目前物價齊漲的社會趨勢。	<p>學務處回覆：</p> <p>1.依據教育部及所屬機關(構)辦理各類會議講習訓練與研討(習)會管理要點第六點規定，午、晚餐每餐單價於一百元範圍內供應。</p> <p>2.目前班會餐費補助上限已調整為 100 元，業已 e-mail 通知各系所助教，惟支出仍需在系所「學生班級活動費」分配額度內辦理。</p> <p>主計室回覆：</p> <p>1.請在「教育部及所屬機關(構)辦理各類會議講習訓練與研討(習)會管理要點」第六點規定上限 100 元範圍內辦理。</p> <p>2.總支出經費請在「學生班級活動費」分配額度內辦理。</p>	1.學務處 2.主計室
25	建議大游泳池可加蓋屋頂，使該泳池在冬天時亦可具保溫效果，增加學生社團等有需求者之使用機會。	經與營繕組詢問後，泳池使用執照為開放空間，無法增建屋頂。	體育室
26	目前校隊除辦理多項大小型的活動外，也積極參與校外比賽爭取榮譽，然校外比賽所需之交通及住宿等費用皆所費不貲，故希望能增加校隊的補助金額，讓更多的同學有意願參與校隊活動。	本校成立之運動代表隊參與大專運動會、大專聯賽、大專各單項錦標賽之競賽項目皆全額補助。依相關組訓經費概算由體育室衡酌年度核定預算額度內酌予補助。	體育室
27	操場旁鐵圍牆下方有部分區塊缺漏，導致練習時球易滾落車道，希望能將該缺漏區塊補上。	將請廠商加以修補相關漏洞。	體育室
28	建議定期整理紅土球場並進行除草及加蓋圍牆，另亦希望可增設遮雨棚讓球隊在下雨時也有地方可以練球。	將擬請總務處營繕組查詢相關法規，研議是否得以加該圍牆及遮雨棚。	體育室
29	每逢大雨體育館羽球場都會漏水造成場地濕滑，也容易提供受傷風險，使得系隊、校隊或個人練習的同學無法安心使用該場地，日前有提及已提出修繕申請，請問何時可完工。	體育館羽球教室屋頂防漏已於 111 年 8 月 25 日完成施工驗收，經幾次下雨已無漏水狀況。	體育室

30	健身房部分設備數量較少，以致前往健身房運動時常需花費較長時間等待使用該項器材，希望可擴充健身房設備，讓更多人都有機會利用到該項健身設施。	體育館健身教室以往人數限制 50 人/時，111 年 9 月經調整後已將人數調降為 30 人/時。目前館內健身教室內的器材約為 40 種，因教室空間有限，若再增加新器材，再人員使用上會有安全的疑慮。	體育室
31	育樂館靠舞台側的屋頂及冷氣機皆有漏水情況，請協助改善。另地板亦有返潮情形造成濕滑，開啟冷氣後亦無法改善，是否可調整冷氣風扇吹像地板或增設電風扇以加速地板乾化。	育樂館屋頂漏水已於 110 年提出經費預算，預計於隔年進行防水整修。 育樂館冷氣年限已到，效能相對較差，預計於今年編列經費汰換新設備。	體育室
32	工學院校區沙灘排球場長草，且為校外人士皆可出入之場域，亦有垃圾或碎玻璃等遺留該處，希望可協助定期整理該處。	體育室會派員定期整理該場地。	體育室



教育部 函

地址：10051臺北市中山南路5號

傳 真：(02)2397-6800

聯絡人：何靜宜

電 話：(02)7736-6815

受文者：國立臺灣海洋大學

發文日期：中華民國103年2月6日

發文字號：臺教高(二)字

第103

0014104

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：服務學習推動方案

主旨：檢送「教育部推動服務學習方案」如附，並請依說明事項辦理，

請 查照。

說明：

一、依本部青年發展署103年1月20日臺教授青字第1030000020號函辦理。

二、為促進學生社會與公民責任、增進其服務技能、個人發展、情境學習及批判思考能力，透過服務經驗帶給學生正向成長經驗，養成關心社會議題、投入公益服務、參與公民社會之新青年，惠請透過教師對課程之規劃與改良，於既有課堂教學外酌增學生參與社會服務及運用所學之功能，積極開設具服務學習內涵課程，並得於符合本部相關競爭型補助計畫精神之前提下，納入學校計畫補助經費辦理。

三、旨揭方案相關內容及疑義，請逕與青年發展署方案聯絡人王小姐聯繫洽詢(電話：02-2356-6268)。

正本：各公私立大學校院(不含技職校院、軍警校院及空大)

副本：本部高等教育司

教育部服務學習推動方案

中華民國 103 年 1 月 13 日核定

壹、 方案緣起

「服務學習」(Service-Learning)是經驗學習的一種型式，青年學生在服務過程中滿足社區與被服務者的需求，透過服務學習過程中的反思與互惠，獲得學習效果與成長。

自古以來我們的社會崇尚善的本質，存在著各種以家族、人際、團體間的互助系統，表現出人類慈善的情感。在教育的領域，德育、群育的培養與智育發展同等重要，過去即有勞作教育或類似服務教育之做法，但運用服務學習之概念推動教育並成為一種新的教學法，興起時間雖短，但隨著社會對教育目標與品德涵養功能之期望提高，目前已漸成潮流。許多學校與組織在推動過程中，持續反省及檢視，對服務學習採用結合專業、做中學等方式，加入參與服務後反省內化的設計，產生正面的學習效果，各界多持肯定的看法，也深覺服務學習之推動，有助於教學中「知、情、意、行」目標之達成，故服務學習推動之意願與決心在臺灣已蔚為風氣。

本部為落實推動大專校院服務學習，於 96 年 5 月 9 日訂頒大專校院服務學習方案，並於 96 年 10 月底編輯完成大專校院服務學習課程與活動參考手冊，函送大專校院提供學校開設服務學習正式課程參考，鼓勵各校透過有系統的設計、規劃、督導、省思及評量，達成設定的學習目標。99 年 10 月 29 日修訂大專校院服務學習方案，鼓勵各大專院校成立服務學習推動單位，規劃服務學習課程，並將原有學生的社團活動及志願服務活動結合相關訓練課程，或將原有課程結合社會服務活動或實習服務活動，積極推展並落實服務學習。高中職部分，綜合活動學科將服務學習列為五大工作內容之一，透過與班級活動、社團活動、學生自治會活動、學校特色活動等結合，將服務學習元素融入綜合活動學科推動，配合學校、社區需要，實施計畫性的

服務學習活動。國民中學部份，由於十二年國民基本教育將「多元學習表現」列入十二年國民基本教育免試入學超額比序項目，其中服務學習也成為許多縣市採計的參據，增加親師生對於學生投入服務學習之意願。100 年本部國民教育司實施「補助國民中小學服務學習計畫」，並出版「國民中小學服務學習教師手冊」，鼓勵國民中小學發展以課程為基礎之服務學習，落實服務學習理念，提供教師設計與實施服務學習課程參考。本部青年發展署自 102 年起，以各級學校推動服務學習業務人員為對象，辦理服務學習種子師資培訓，宣傳服務學習理念及內涵。藉由服務學習培養學生社區服務能力、學習助人利他的態度與價值觀、落實品德教育及公民參與的精神與擴展學生的視野、開闊服務他人的胸襟。

過往服務學習之推動實施，在大專校院已獲得重視，並融入於課程或活動中，將服務學習的推動賦予新意。為持續服務學習的推廣與深耕，本方案將更著重於服務學習推動的永續性及向下扎根，除持續鼓勵大專校院推動服務學習融入正式課程，更透過舉辦服務學習相關師資與人才培訓，及整合相關單位、社區及非營利組織資源，連結國中小、高中到大專校院，強化服務學習體驗與學習經驗。

貳、 方案目標

本方案著重服務學習之觀念推廣，建立合作推動網絡，累積經驗傳承，至與國際接軌。故擬定具體實施與推動策略，並由本部及各相關單位分工協力推動。服務學習帶來的功能主要包含學生、學校、社區及資源整合四方面，透過服務學習觀念推廣及落實，達到三全贏的策略目標，茲將方案目標臚列如下：

- 一、 學生方面：藉由服務學習促進學生從小培養社會與公民責任、服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力，反思學習能力與批判思考能力，同時服務經驗帶給參與學生正向的成長經驗，養成關心社會議題、投入公益服務、參與公

民社會的新青年。

二、學校方面：藉由服務學習帶來學校師生關係的改變，加強師生之間的互動，並使學生成為主動的學習夥伴，轉化學校氣氛成為更開放、積極的學習環境，並使學校與周圍社區連結，互相合作支持及資源共享。

三、社區方面：學生服務帶給社區（及機構）新的思考，提供實質的幫助與問題解決，社區經由服務學習，與學校及師生建立夥伴關係，共同成長並達到互惠的功能。

四、資源整合方面：透過服務學習方案的推展，將服務學習理念的落實加以制度化，政府、學校、社區及非營利組織的力量，共同創造服務學習合作與支持網絡。

參、 實施期程

民國 103 年 1 月起至 105 年 12 月 31 日止。

肆、 實施原則

一、 促進學習，建立價值

「服務學習」強調「服務」與「學習」的相互結合，在服務的過程中獲得學習的效果。要達到學習與服務並重的目標，最有效的方式即是透過與學校課程相結合的服務學習型態。學生應用學校所學的知識與技能，在專業師資的帶領下，透過有計畫的社會服務活動與結構化的反思過程，完成服務與學習雙管齊下的需求。並藉由反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。透過服務經驗的反省，可以促進服務者的學習與發展，培養助人態度與公民責任。也可透過服務學習與社區產生互惠，共同成長，進而達到社會正義的價值。

二、 多元參與，互惠成長

服務學習是一種經驗教育的模式，係透過有計畫的社會服務活動

與結構化設計的反思過程，以完成服務的需求，並促進服務者（學生）的學習與發展，並使得包含學生、學校及社區等三端發生改變與進展，服務學習之推動重視多元參與，廣闢學校、教師、學生與社區，以及民間組織之交流機會。使每個參與者皆成為服務學習之實踐主體，學校與社會形成多元教育夥伴關係，並提供給學生多元的選擇，以適應不同學生的興趣、能力與需求，發揮多元的智慧，使學生具有思辨、選擇與反省，進而認同、欣賞與實踐之能力。

三、 統整融合，轉化創新

服務學習以創新原則，透過選擇、轉化與重整方式，以促進學生新思維、新觀念、新行動，增進本身的社會與公民責任、服務技能、個人發展及在真實生活情境的學習能力，強化反思學習能力與批判思考能力。而服務學習之執行與推動，可在學校既有基礎與特色上，融合學校正式課程、非正式課程，以及校園文化，並可結合政府各機關及民間團體資源以共同參與。此外，亦可融入現行教育政策、課程教學或相關活動，結合現有社會或終身教育等政策之推動，以強化服務學習之功能。

四、 分享成果，持續投入

服務學習之推動乃以激發意願與鼓勵分享為主，讓學生、被服務對象或單位、老師一起來分享彼此的學習與成長，藉分享學生肯定自己的參與和貢獻，並激起持續投入服務的決心，分享也可幫助服務機構或被服務人看到自己帶給學生的學習，建立自信心而自己站起來，慶賀並有助於關懷文化的建立。成果分享方式可以慶祝同樂方式進行，並可頒贈感謝狀、謝卡、徽章、證明等。另外也可輔導並獎勵學校結合社區發展其特色，成為推動服務學習之合作夥伴，並進而導引社會教育之正向發展。此外，亦可激勵或徵求民間組織，齊力參與服務學習推動行列。推動單位宜運用適當的評量工具，瞭解學生的學習成果，及合作社區的互惠成長。

伍、 實施策略與重點措施

一、 培訓服務學習種子師資與行政團隊

- (一) 針對各教育階段辦理服務學習種子師資及行政團隊培訓課程及實務工作坊，並鼓勵大專校院依其特色及需要辦理相關師資培訓。
- (二) 辦理服務學習社團指導教師研習。
- (三) 辦理服務學習專業知能研習及觀摩研討會。
- (四) 辦理縣市政府服務學習承辦人員知能研習，並督導縣市政府辦理中小學教師服務學習知能研習。
- (五) 辦理社區及非營利組織人員培訓暨聯繫會報，建立社區服務學習平臺。
- (六) 發展服務學習種子師資認證制度。
- (七) 鼓勵各師資之培育大學將服務學習列入教育學程修習內涵。
- (八) 將服務學習列入全國性各級教育主管行政會議(或培訓課程)中推廣。

二、 強化服務學習課程及活動內涵

(一) 各級學校共同部分：

- 1. 建構學校推動服務學習核心價值與實施準則，納入校務發展計畫中，整合教務及學務系統資源，並成立校內服務學習專責推動單位，建立全校共識共同推動。
- 2. 將服務學習元素多元地納入各學科/領域及通識教育課程中，鼓勵多元創新的教學方法，研發服務學習教材及示範性案例，並納入教學評鑑指標或教師專業發展評鑑項目。

3. 辦理服務學習教學研討及成果分享，增加服務學習授課教師經驗交流機會。
4. 將服務學習融入校園各類活動中，發展融入服務學習元素之品格教育、藝文、社團活動、學生自治活動等，並且加強宣導。
5. 發展國際服務學習方案與國際服務學習參與案例分享，擴大學習場域與國際接軌。
6. 透過校長、教師、行政團隊、周圍社區及非營利組織，共同營造友善服務學習場域。
7. 辦理服務學習親職研習，並結合社區活動，以增進親師生服務學習知能。
8. 辦理或鼓勵教師參加專業服務學習培訓課程，增進教師之服務學習知能。
9. 建立學校服務學習自我評核及改善機制。

（二）大專校院部分：

1. 獎勵系所開設具服務學習內涵之專業領域課程。
2. 鼓勵學校開設具服務學習內涵之校定共同課程及通識教育課程。
3. 補助大專校院學生社團發展服務學習活動。
4. 透過大型獎勵及補助計畫（如教學卓越計畫、獎勵私立大專校院發展計畫等），鼓勵學校推動服務學習。

（三）高中職部分：

1. 將服務學習融入高級中等學校及職業學校各學科課程中實施。

2. 鼓勵學校於課程中引導學生建立服務學習核心價值，並結合綜合活動學科、童軍活動、藝術活動、社團活動等多元方式，認識、體驗並實踐服務學習。

(四) 國民中小學部分：

1. 將服務學習融入國民中小學課程各學習領域及彈性學習節數中實施。
2. 將服務學習課程規劃問題納入「中小學課程發展之相關基础性研究」中研議。
3. 持續推動實施「補助國民中小學服務學習計畫」。
4. 鼓勵國民中小學運用週會、班會、導師時間及全校性活動等，結合生活課程、綜合活動領域、藝術與人文領域及品德教育、童軍活動及社團活動、體育競賽、日常打掃活動、自治活動等多元活潑方式，引導孩子認識、體驗並實踐服務學習之精神。

三、充實服務學習資訊平臺

- (一) 建立服務學習網，彙整各級學校及民間團體推動之服務學習實務案例、相關教材、國內外研究等，並定期更新。
- (二) 擴充服務學習網效益，透過線上需求公開及設計互動機制，成為學校與服務機構間的媒合平臺。

四、擴大服務學習資源網絡

- (一) 透過服務學習資源網絡調查，彙整國內各縣市社區組織或非營利組織推動服務情形概況，並加以評核及鼓勵。
- (二) 彙整國內各級學校校內服務學習推動單位及推動情形。
- (三) 鼓勵學校與周遭社區及非營利組織合作，建立連結及溝通

管道，成為服務學習推動夥伴。

- (四) 分區或縣市辦理區域性服務學習成果分享，捲動服務學習風潮。
- (五) 辦理服務學習相關宣導活動，提升社會大眾對於服務學習價值之認知，強化家長教育宣導。

五、鼓勵服務學習相關研究及教材研發

- (一) 鼓勵進行服務學習相關研究，並辦理研究結果發表。
- (二) 研發並蒐集適用於各教育階段學生之服務學習實體、數位化及網路教材，並表揚績優教材，增加服務學習教學之多元及豐富性。
- (三) 建立服務學習教育人才資料庫，並透過多元管道宣導。
- (四) 針對各級學校學生發展服務學習評量指標，提供教師作為評量學生參與服務學習課程學習成效之標準。
- (五) 建立服務學習專責單位執行成效之評核指標。

六、服務學習評鑑與獎勵表揚

- (一) 遴選績優服務學習推動學校、社區及非營利組織、績優方案及推動服務學習有功人員，並進行表揚。
- (二) 將服務學習執行成效納入相關訪視或評鑑指標，激勵各單位推動服務學習。

七、其他

- (一) 規劃辦理服務學習攜手計畫，由辦理服務學習著有成效的大專校院，帶領周邊中小學推動服務學習。
- (二) 參與國際性服務學習研討會。

- (三) 規劃及辦理服務學習年系列活動，展現服務學習推動成果，捲動服務學習風潮。

陸、 組織分工

為協調整合及建置服務學習平臺，積極推動各級學校服務學習，本部設置服務學習推動會，由次長擔任召集人，設置推動會委員 25 至 27 人，成員包括本部各相關司署、專家學者、地方教育機關代表、民間團體代表等。每六個月定期召開會議一次，必要時得召開臨時會。由本部青年署擔任幕僚作業，辦理本推動會有關業務。

一、 教育部（本部司處署分工詳參附件）

(一) 人員培訓

1. 針對各教育階段辦理服務學習種子師資及行政團隊培訓課程及實務工作坊。
2. 鼓勵大專校院依其特色及需要辦理相關師資培訓。
3. 辦理大專校院社團指導教師服務學習研習。
4. 針對各教育階段辦理服務學習專業知能研習及觀摩研討會，並鼓勵縣市辦理相關區域性研習活動。
5. 辦理縣市政府服務學習承辦人員知能研習。
6. 辦理社區及非營利組織人員培訓暨聯繫會報。
7. 發展服務學習種子師資認證制度。
8. 鼓勵各師資之培育大學將服務學習列入教育學程修習內涵。
9. 辦理全國性各級學校校長、教務及學務主任、相關行政人員行政會議及進修研習課程時，納入服務學習相關教育宣導。

10. 督導縣市政府辦理中小學教師服務學習知能研習。

(二) 強化課程及活動內涵

1. 鼓勵學校成立服務學習專責推動單位，並督導檢核其執行成效。
2. 鼓勵各級學校將服務學習融入課程及發展創新教學法。
3. 辦理服務學習教學研討與成果分享。
4. 鼓勵各級學校將服務學習融入各類校園、學生社團活動中。
5. 鼓勵各級學校發展國際服務學習方案，擴大服務學習及體驗學習機會，拓展國際視野及關懷力。
6. 將服務學習列入大型獎勵及補助計畫評核指標，及研擬服務學習相關專案補助計畫，包括持續推動「補助國民中小學服務學習計畫」。

(三) 充實資訊平臺：服務學習網建立、運作及管理，並擴充效益，持續更新。

(四) 建構資源網絡：調查全國各級學校、社區及非營利組織服務學習推動情形，及鼓勵加入推動網絡。

(五) 研究及教材研發：

1. 透過獎勵或補助，鼓勵進行服務學習相關研究發展。
2. 鼓勵進行各項實體、數位及網路服務學習教材研發，並推廣擴大使用。
3. 建立服務學習教育人才資料庫。
4. 發展服務學習學生學習成效評量指標。

5. 建立服務學習專責單位執行成效評核指標。

(六) 評鑑與獎勵表揚

1. 遴選績優服務學習推動學校、社區及非營利組織、績優方案及推動有功人員，給予獎勵與表揚。
2. 將服務學習執行成效納入相關訪視或評鑑，並列入本部對地方政府統合視導評鑑項目。

(七) 其他

1. 規劃辦理服務學習攜手計畫，透過大專院校帶動中小學推動服務學習。
2. 參與國際性服務學習研討會。
3. 規劃及辦理服務學習年系列活動。

二、直轄市及縣市政府

(一) 人員培訓

1. 規劃辦理或鼓勵所屬中小學老師及行政人員參與各項服務學習培訓研習活動。
2. 建立縣市服務學習工作平臺，提供所屬中小學服務學習教學推廣諮詢服務，並整合轄內社區及非營利組織參與推動。

(二) 強化課程及活動內涵

1. 鼓勵所屬學校建立校內服務學習推動專責單位，將服務學習元素融入課程及教學方法，並納入各類校園、學生社團活動。
2. 鼓勵所屬學校研擬相關計畫或方案，爭取各項補助計畫。

- (三) 充實資訊平臺：協助推廣「服務學習網」，鼓勵所屬學校教師及行政人員多加運用。
- (四) 建構資源網絡：協助掌握所轄縣市社區及非營利組織，宣導服務學習理念，提供相關資源或協助措施，鼓勵加入推動網絡。
- (五) 研究及教材研發：協助宣導各項實體、數位化及網路服務學習相關教材，擴大使用效益。
- (六) 評鑑與獎勵表揚
 - 1. 規劃辦理或鼓勵所屬中小學校、老師及行政人員參與服務學習績優單位及人員遴選。
 - 2. 協助推動服務學習攜手計畫，媒合所轄學校及社區機構網絡。
 - 3. 協助推廣及參與服務學習年相關活動

三、各級學校

- (一) 人員培訓：鼓勵及選派所屬教師及行政人員參與相關培訓課程及研習活動，充實服務學習知能。
- (二) 強化課程及活動內涵
 - 1. 於校務發展計畫中建構推動服務學習核心價值與實施準則，整合學務及教務系統資源，並建立校內專責推動單位共同推動。
 - 2. 依本方案理念及學校特色，擬具服務學習方案或計畫，由校內各單位依權責進行分工，並加強單位整合及協調合作。
 - 3. 發展國際服務學習方案，擴大服務學習場域，增進學生國

際關懷力。

(三) 充實資訊平臺:鼓勵校內教師及行政人員多加運用服務學習網，亦可提供實務案例放置於網站供參。

(四) 建構資源網絡:瞭解校園周遭社區及非營利組織的分布及屬性，瞭解服務需求，建立合作模式。

(五) 研究及教材研發

1. 設定獎勵機制鼓勵學校教師及行政人員進行服務學習相關研究。
2. 宣導學校教師充分運用部內研發之相關教材，及發展創意教案。

(六) 評鑑與獎勵表揚

1. 鼓勵及推薦校內老師及行政人員參與服務學習績優人員遴選。
2. 鼓勵校內老師及行政人員參與服務學習年等各項相關活動。

四、社區及非營利組織

(一) 鼓勵業務相關同仁參與服務學習各項研習及培訓活動，以及績優人員遴選。

(二) 依本方案理念及單位特色、需求，結合各級學校共同推動服務學習方案。

柒、經費

本方案所需經費由本部各單位分年度覈實編列預算支應（分年度調查各單位預算編列情形）；各直轄市、縣市政府及各級學校得依本方案分工配合編列預算支應，或列入相關專案計畫申請補助。

捌、 成效評估指標

- 一、 完成各級學校、社區及非營利組織推動服務學習實施現況調查。
- 二、 完成辦理各級學校種子教師及行政團隊之服務學習種子師資培訓或工作坊、專業知能研習及教學觀摩研討活動。
- 三、 完成發展服務學習評量指標，並進行施測，作為瞭解各級學校推動服務學習實施成果之評測工具。
- 四、 發展服務學習示範性學校，由其自行訂定納入服務學習推動之校務發展計畫，並整合資源加以推動，逐步深化，進而帶動周邊地區國中小推動服務學習。
- 五、 完成規劃辦理「服務學習年」系列活動，捲動服務學習風潮。
- 六、 透過檢討與回顧，研提下一階段服務學習方案。

玖、 未來展望

服務學習強調從做中學的理念，以提供服務者(學生)為主體，不同教育層級設定明確教育學習目標，讓孩子在受教育階段即有機會逐步與社會接觸，培養服務精神，增加公共意識，提升公民素養。透過本方案的推動，本部、縣市政府、各級學校、社區及非營利組織共同落實執行，將服務學習理念向下紮根，擴散推廣多元關懷學習，厚植青年關懷力，進而提升公民競爭力。