

國立臺灣海洋大學
推動「服務學習」課程
規畫方案



學生活動中心



緣起

- 英國：十八世紀中葉開始使用「志工 (Volunteers)」此名詞。
- 美國：1961年成立和平工作團 (Peace Corps)。
- 歐盟：訂定「YOUTH」方案，其中之一即為「歐盟志願服務」 (European Voluntary Service; EVS)。
- 日本：1965年成立「日本青年海外協力隊」 (Japan Overseas Cooperation Volunteers: JOCV)。
- 1985 年大學生社會服務取得新的銳勢，美國的聯邦教育委員會開始校園聯盟 (Campus Compact)，我國大學校院在此潮流之下，近年來也積極推動「服務學習」計畫方案。





服務課程實行效益

- 培養學生服務與領導能力。
- 倡導服務學習具體的價值。
- 提升學生公共參與能力。
- 開設多元文化服務學習課程滿足學生需求。





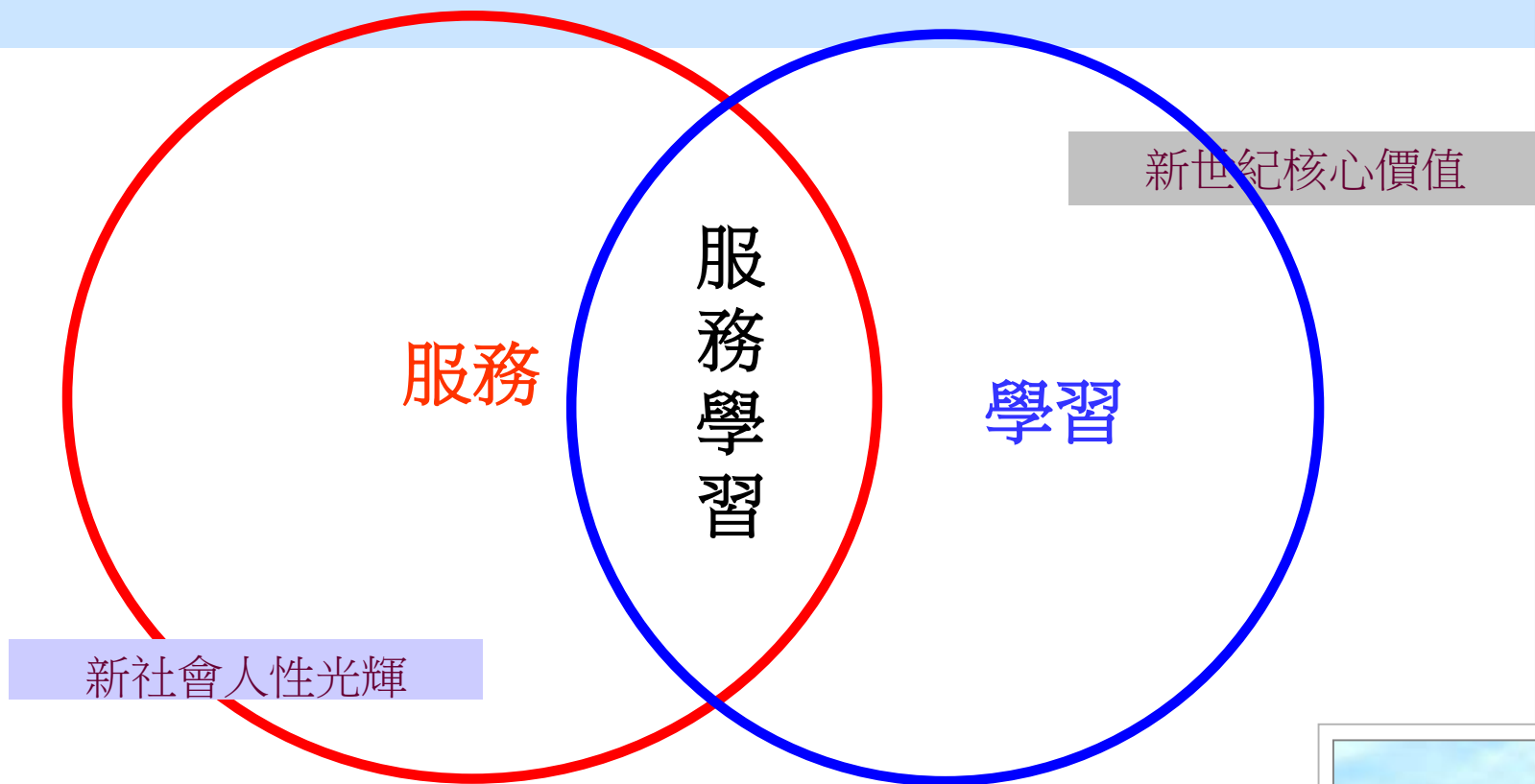
依據教育部96年5月9日台訓（二）字第0960068580號函公佈

型態	含意	舉例
服務－學習 service-LEARNING	以學習目標為主，服務成果不重要	各學科之習實課程
服務－學習 SERVICE-learning	以服務成果為主，學習目標不重要	志願服務
服務，學習 Service learning	服務與學習的目標，沒有關聯	勞作服務
服務－學習 SERVICE－ LEARNING	服務與學習的目標，同等重要	服務學習課程





服務學習的內涵





服務學習分類

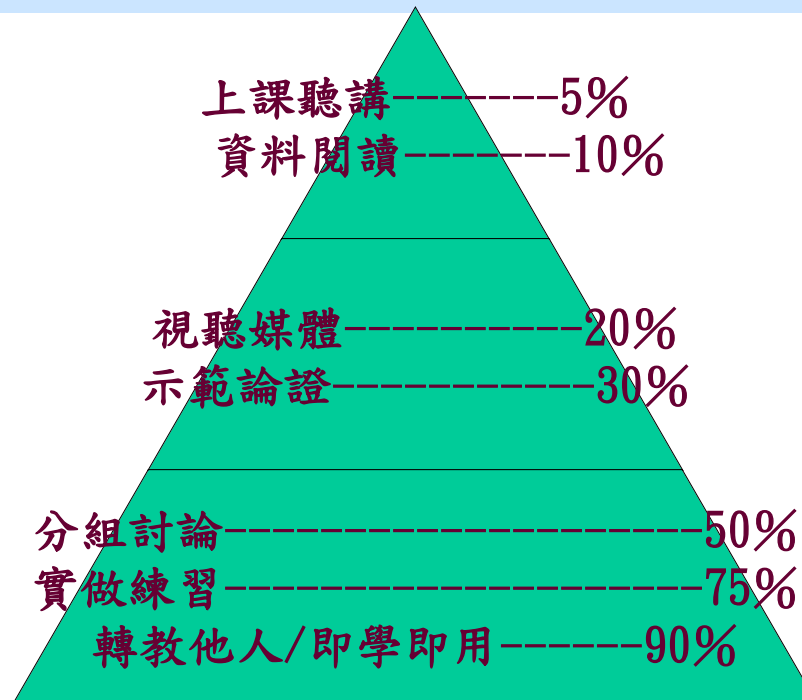
- 愛校服務
- 社群服務
- 專業服務
- 國際服務
- 深省服務





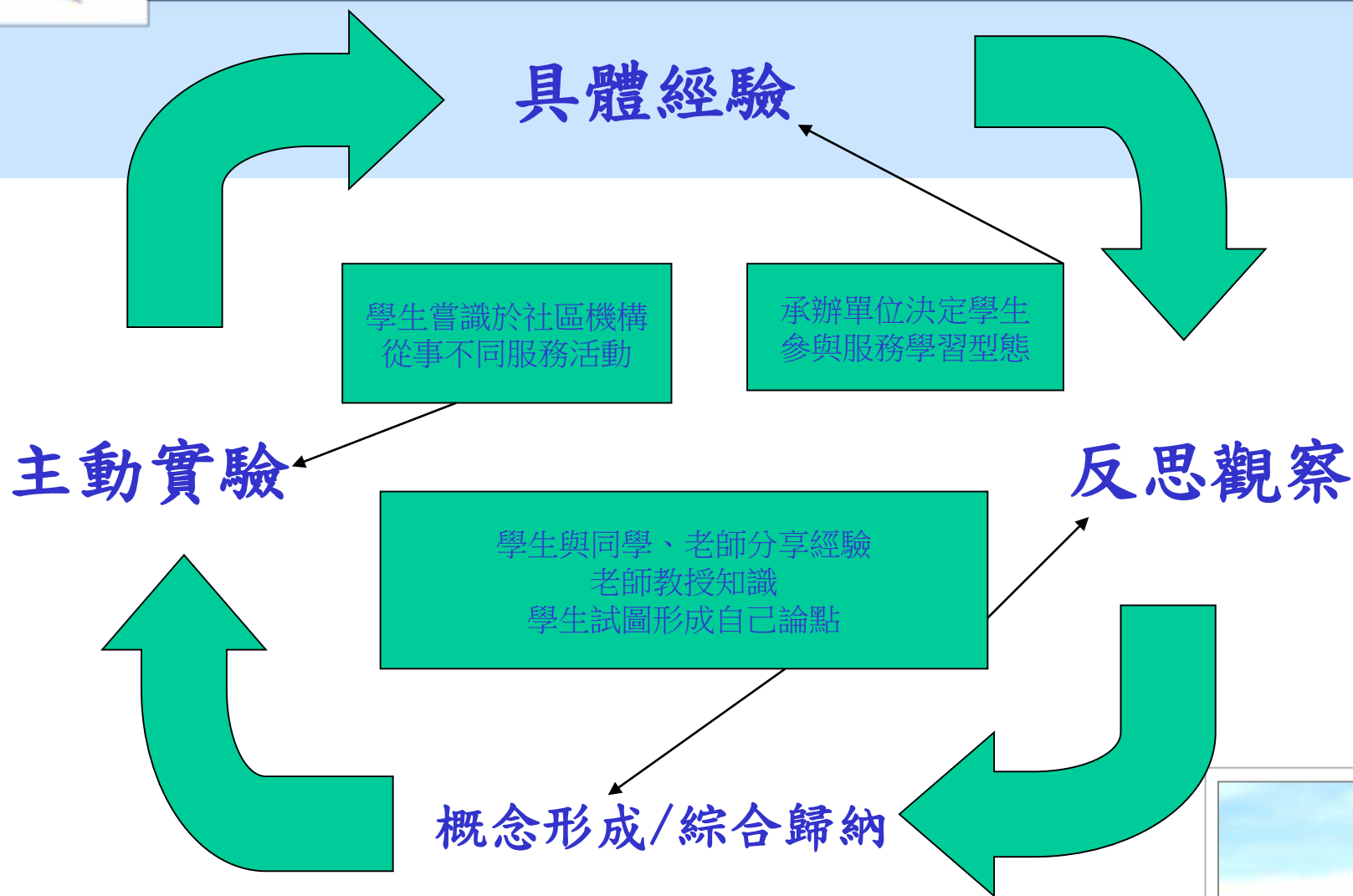
服務學習認知模型

• UCLA 學術成功要素－主動學習





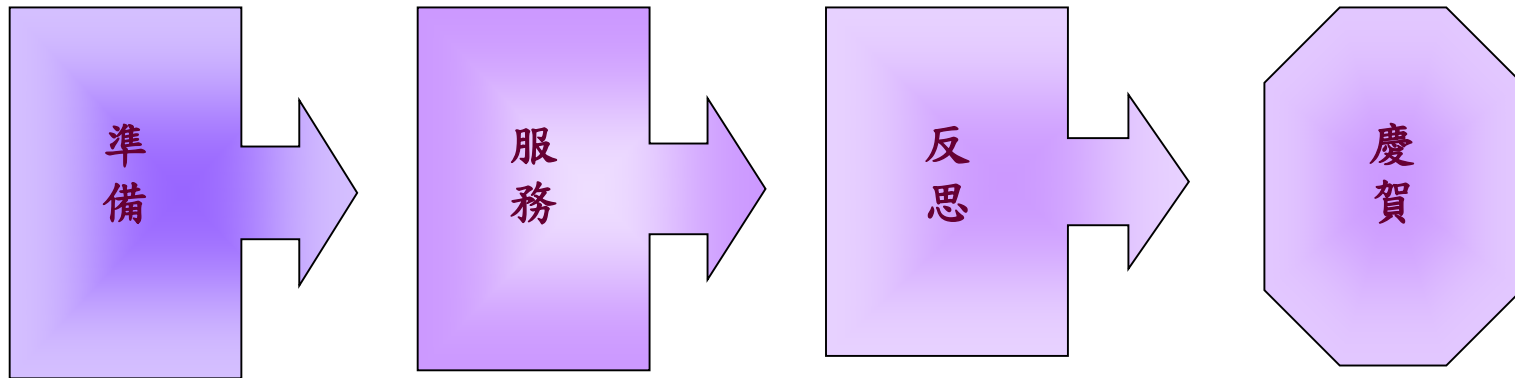
服務學習的必備經驗





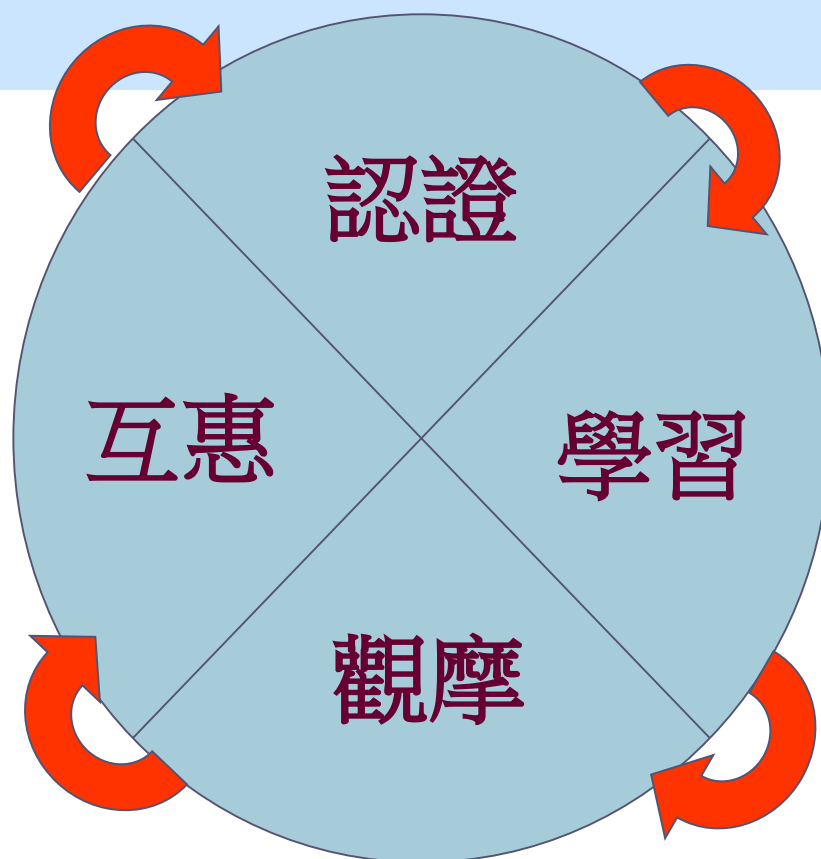
服務學習課程步驟

服務學習課程分為四階段進行





服務學習與成長





各大專校院實施服務學習概況

校名	實施方式
國立臺灣大學	1. 服務學習一 2. 服務學習二 3. 服務學習三
國立政治大學	1. 課程型 2. 認證型
輔仁大學	1. 全人教育體驗服務實作型2. 專業課程型3. 共同議題型 4. 共同社區型5. 國際合作型
元智大學	1. 勞動服務2. 愛校服務3. 社區服務4. 專業服務5. 深省服務 6. 國際志工服務
靜宜大學	1. 強制社區服務 2. 選填服務機構（約60個機構） 3. 18小時社區服務
國立台灣 海洋大學	1. 愛校服務 2. 社群服務





海洋大學社群服務理念

- 將學生導入一種出自服務經驗出發的教育。
- 「學習」與「服務」並重，並著重「反思」精神，相互增強的融滲式教學。
- 從服務中與社會接軌，增進人際關係與人群互動。





海洋大學社社群服務課程介紹

服務學習專業課程	服務學習活動
<p>一、服務學習概論與內涵</p> <p>(一) 服務學習之概要</p> <ol style="list-style-type: none">1. 志願服務之內涵及發展趨勢2. 服務學習倫理3. 志願服務法規之認識 <p>(二) 社群服務學習之實踐</p> <ol style="list-style-type: none">1. 自我了解及自我肯定2. 時間管理及壓力管理3. 逗陣~社團之服務學習與精神4. 從服務中學習—服務學習理念初探 <p>二、反思課程</p>	<p>社會機構服務學習課程</p> <ol style="list-style-type: none">一、帶動中小學社團活動二、家扶中心三、仁愛之家四、臺北北投溫泉博物館五、張榮發海事博物館六、世界宗教博物館七、陽明文化會館八、臺北木柵動物園





國立臺灣海洋大學『服務學習-社群服務』服務日誌

姓 名		系 級		學 號	
課程名稱		活動名稱		服務對象	
服務時間		服務地點		服務機構	
<u>What</u> 服務內容	《說明》我做了什麼？聽到什麼？看到什麼？接觸到什麼？				
<u>For What</u> 學習要點	《說明》這服務帶給我什麼感想與思考？我學到什麼？在服務過程中有產生什麼新問題與發現？				
<u>Now What</u> 省思檢索	《說明》這些經驗對我有何幫助及改變？未來我如何運用所學？我能為誰做什麼？(如：為社會、為學校、為自己或家人或朋友)				
<u>Doing What</u> 執行省思	《說明》這些經驗對我有何幫助及改變？未來我如何運用所學？我能為誰做什麼？				
過程回饋	《說明》參與成員反應、重要事件處理。				
結案資料 呈現方式	<input type="checkbox"/> 照片／電子檔 資料寄至 課指組 黃清旗老師 chyj@mail.ntou.edu.tw <input type="checkbox"/> 信箱影音短片（附光碟） <input type="checkbox"/> 相關書面資料及電子檔				





專業服務課程定義

以專業學科領域，融入專業服務機構中，達到服務並學習之效果，以做未來畢業前之規畫及準備。





專業服務學習課程效益

- 提升學生自信心及對本科所學之瞭解。
- 服務與本科所學相關機構，提升就業能力。
- 提升專業能力，並與技術相結合。
- 從專業服務中體驗在校所學並善加運用。





專業服務課程各校施行狀況

校名	組織成員	實施方式
台灣大學	成立「服務學習課程執行小組」負責推動服務學習課程。成員為教務長、學務長、總務長及專職負責人員與學生代表共同組成。	開課單位：學系及行政單位 開課內容：與學系性質有關之專業服務。971學期共有 118門課程 。
政治大學	課程型 —由課務組統整規劃。 認證型 —由課外活動指導統整規劃。	課程型 —由各教學單位或行政單位就勞動服務、專業知能服務或社會公益服務等，自行設計規劃並開課。 認證型 —由學務處就學生參與校內外服務工作或社團等認證之。
中央大學	成立「服務學習指導委員會」，由課外活動指導組負責統籌。	服務學習課程內容為校區環境與館舍清潔、典禮集會行政服務、社區服務、專題服務講座四部分。





專業服務課程施行各校狀況

校名	組織成員	實施方式
輔仁大學	成立「服務學習中心」負責推動服務學習課程。設主任一名及執行秘書一名。	在各系所原有課程科目內，加上一個服務參與、強調過程及反思概念的設計與實作。971學期服務單位有73個機構，修課學生數866人。
元智大學	成立「服務學習指導委員會」，設有課務組、系統建構組、活動組。	學系暨通識課程：課程中除教導專業內容外，並納入服務學習精神，教導學生發揮專業以服務他人之精神。
靜宜大學	成立「服務學習中心」負責推動服務學習課程。設主任一名及組員5名。	課程目標為協助學生透過有意義的社區服務活動，認識服務學習理念，從服務學習中體驗服務的意義，深化學習的領域。服務機構約112個，每年約2400人次。





台灣大學---專業服務學習成果

公衛系--偏遠地區衛生服務隊	天文社--石碇雲海國小天文營
工科系--高中生工程科學營	領袖社
地理環境資源學系--千里步道運動	慈幼義光
圖資系--中華民國特奧會火炬跑網站維護	慈青
職治系	一貫道學生聯誼社
財金系--世界展望會信件翻譯服務	小菁英
總務處事務組	水上服務隊
課活組--台大藝術季	自然保育社
住服組	傳統醫學研究社--暑期醫療服務隊
彩妝社	世界志工社--加爾各答青年服務
投友會--南投埔里鎮中峰國小	竹友社
向日葵服務社	新心社





台灣大學---專業服務學習成果

公共衛生學系--偏遠地區衛生服務隊

落實衛生教育

協助改善偏遠地區生活品質

衛生服務隊以在地需求為基準，配合當地的資源進行環境衛生與流行病學的實地了解與改善，落實衛生教育及健康促進的宣導與教學，藉由服務隊中各組功能的發揮，達到公共衛生觀念深入基層每個角落的目標。而服務隊在每次出隊後，會將服務期間所蒐集得到的資料進行分析整理，並將資料分析結果交由在地相關衛生單位，作為協助當地衛生環境改善的依據，並據此幫助改善生活品質，提高環境衛生。



健康促進組組員進行家庭訪視並與受訪民眾合影留念



環境衛生組組員進行當地水質採樣與檢驗





靜宜大學---專業服務學習成果

靜宜大學英文系 《社區多元服務方案：英文義工》

靜宜大學應用化學系 《社區多元服務方案：
海線國中生生活列車—科學營》

靜宜大學英文系 《東山國小—英樂營》

靜宜大學觀光系 《吳厝國小—教育營》

靜宜大學生態系、環安組 《生態綠化，回歸自然—大肚山淨山活動》

靜宜大學資管系 《資訊志工奇幻之旅》

靜宜大學食品營養學系 《健康資訊海報，營養衛生教育》

靜宜大學兒福系 《社區產學合作—社區服務事業工作坊》

靜宜大學宗輔室 《服務用心聽、讓愛傳出去》

崇仁青年服務社 《校園服務隊》





靜宜大學---專業服務學習成果

食品營養學系《健康資訊海報，營養衛生教育》

本系大一服務學習的同學，透過運用圖書館、網路、資料庫等各類資源，剪輯營養、保健及健康之最新訊息，彙整後製作「**營養新知**」與「**健康問題**」海報，張貼於本系公佈欄，提供全校師生閱覽，了解最新之營養健康資訊。

至鄰近國小推廣營養知識與正確之**飲食習慣**，透過衛教宣導活動，讓大一服務學習的學生練習規劃宣導活動流程、表演方式，掌控活動所需時間、人力、海報及道具，並透過實際演練，訓練活動辦理能力及培養學生主持活動之台風。也藉此了解各個不同年齡所需要的衛教方向的差異性，活動中收集的影音資料，同時也能提供系上教學建檔、參考





本校專業服務學習課程規畫

- 結合各系所專業

系所	專業課程---服務學習內容
商船系.運輸系	陽明文化會館解說志工
航管系	企業管理與行銷
食科系	食品衛生教育及保健資訊
養殖系	養殖場實務管理及繁殖技術服務
環資系.環漁系	海洋環境生態保育
河工系	社區營建規劃
機械系	家電維修
資工系	網站架設及網頁規劃





專業服務學習課程展望

- 藉由課程設計以推廣『學科』與『技術』並重之學習模式。
- 期許各系、所與相關民營機構結合，優先取得就業服務市場與合作。
- 讓學生提前接觸未來工作職場，自我充實，先行準備。





專業服務學習資源

- 教育部相關專案申請計畫
- 行政院青輔會相關專案申請計畫
- 創意教學－教學中心
- 就業輔導組
- 校友服務中心與合作廠商





97年12月25日 全國大學校長會議 共同宣言

培育大學生-

擁有改變未來的智能

具有普世價值的人格

培養大學生能力-

道德力、創新力、自學力、宏觀力、就業力





結語

培育學生
何不著手推行？





謝謝大家的聆聽

