

# 國立臺灣海洋大學 108 學年度餐飲場所滿意度調查報告

1090519

## 一、調查目的

為深入瞭解本校教職員工生在校內各餐飲場所用餐情形及其滿意度狀況，於 109 年 4 月 28 日至 109 年 5 月 8 日進行校內餐飲單位滿意度問卷調查，其分析結果將作為未來學校餐飲單位檢討及改進之參考。

## 二、調查方法

本調查係參考 107 學年度問卷資料完成本問卷。問卷共分為二部分，分別為「基本資料」、「用餐頻率及餐飲滿意度調查」，調查師生 108 學年度第一學期至問卷調查截止日期間之用餐滿意度，茲分別說明如下：

### (一) 基本資料

本報告問卷預先分析本校受試者的背景組成。受試者基本資料如下：

- 1、性別：分別為男性及女性。
- 2、身分別：分為教職員工及學生
  - (1) 教職員工：將其年齡分為：30 歲以下、31~40 歲、41~50 歲及 51 歲以上。
  - (2) 學生。
- 3、住宿狀況：學校宿舍及校外租房子及住家中；若學生住宿狀況屬住學校宿舍則調查其宿舍別
- 4、就讀系所及年級：將年級分為大一生、大二生、大三生、大四(含)以上及碩博士。

### (二) 用餐頻率及餐飲滿意度

#### 1、用餐頻率

探討並分析本校教職員工生於各餐飲單位用餐頻率。將用餐頻率分別為「總是」、「經常」、「偶爾」、「很少」及「從未」(分數為 5~1 分)；總是(5 分)：指 1 星期超過 4 次。經常(4 分)：1 星期 1~3 次。偶爾(3 分)：1 個月 2~4 次。很少(2 分)：1 個月 1 次或更少。從未(1 分)：從未去過。

#### 2、餐飲滿意度

滿意度分數為 5~1 分，分別為「非常滿意」(5 分)、「滿意」(4 分)、「普通」(3 分)、「不滿意」(2 分)及「極不滿意」(1 分)。

## 三、滿意度問卷設計

依據第一階段問卷項目調查結果，取前 9 項影響用餐因子進行滿意度問卷調查，此因子包含：「餐點衛生」、「新鮮度」、「價格」、「餐具衛生」、「環境整潔」、「口味」、「工作人員衛生」、「份量大小」及「產品種類」。

本問卷調查之目的係在瞭解受測者對學校餐飲單位之評價，作為餐廳改正之依據。每項因子採 Likert 五點尺度衡量，受測者在每個選項上，依其個人對學生餐廳認知的好壞程度，由「非常滿意」、「滿意」、「普通」、「不滿意」到「非常不滿意」依序分別給予 5 分至 1 分的評量，分數愈高，表示該受測者對此一餐飲單位之該項評價愈好。

#### 四、抽樣調查

本問卷於經由學務處衛生保健組協助建置線上問卷，並宣導全校教職員生網路填寫問卷，截至 109 年 5 月 8 日止計 1069 人次填寫，扣除無效問卷 10 份，得有效問卷 1059 份。

#### 五、資料處理

本報告之問卷資料經回收後加以歸類整理，並將有效問卷一一編碼、登錄及輸入，使用 Excel 統計軟體執行統計分析。本報告使用的研究方法為描述性統計分析，目的是為了瞭解整體樣本在各項變數中的集中趨勢與離散情況，來瞭解服務品質滿意度、整體滿意度等變數的平均值。

#### 六、結果與發現

##### (一) 敘述性統計分析（基本資料）

1. 本報告個人資料包含：性別、身份別、教師年齡、學生住宿狀況、宿舍別、就讀系所及年級別。在 1059 位受試者中，男生佔 54%，女生 46%（圖一，頁 4）；學生佔 96%，教職員工佔 4 %（圖二，頁 4）。在教職員工年齡項目中，30 歲以下佔 32%、31-40 歲佔 29%、41-50 歲佔 21%，而 51 歲以上則佔 18%（圖三，頁 4）。
2. 調查受試者學生之住宿狀況發現，有 54% 的學生住學校宿舍，46% 則在校外租屋或住家中（圖四，頁 5）；在住學校宿舍學生當中，住男一舍者佔 17%、男二舍者佔 31%、女一舍佔 15%、男三女二舍則佔 37 %（圖五，頁 5）。
3. 若探討學生之就讀年級，發現隨著學生年級越高，至學校餐廳用餐之比例越低，大一學生為學校學餐廳主要之客群，學生至餐廳用餐比例分別為大一生 30%、大二生 24%、大三生 20%、大四（含）以上 11 %及碩、博士生 15%（圖六，頁 5）。

##### (二) 用餐頻率平均值

1. 所有受試者用餐頻率（表一，頁 6）：  
由表一本校各餐飲單位用餐頻率平均值可知，本校教職員工生於校內餐飲場所用餐以便利商店頻率為較高，便利商店用餐頻率平均值（2.73）高於餐廳平均值（1.89）；而在一般餐廳的用餐頻率方面，以「第一餐廳尚一品自助餐」平均值（2.73）為最高，其次為「第二餐廳尚一品自助餐 2 店」平均值（2.66）；最低為「人社院-薈萃坊」平均值（1.17）。
2. 宿舍別受試學生用餐頻率（表一，頁 6）：  
依表二得知，宿舍地理位置影響學生選擇餐廳之頻率，住男一舍及女一舍之學生至鄰近第一餐廳用餐頻率（2.54）及(2.34)高於所有受試者之頻率（1.99），包含第一餐廳所有櫃商；至鄰近全家便利商店之頻率（3.03 及 3.4）亦高於所有受試者（2.56）。相同地，住在男二舍及男三女二舍之學生至鄰近第二餐廳用餐頻率（2.88）及(2.66)高於所有受試者之頻率（2.13），包含第二餐廳所有櫃商；至鄰近全家便利商店之頻率（3.77 及 3.69）亦高於所有受試者（2.89）。

### (三) 餐飲單位滿意度

#### 1. 所有受試者滿意度平均值 (表二, 頁 7):

##### (1) 便利商店分析結果:

依分析顯示教職員生對便利商店滿意度平均值 (4.0) 高於餐廳平均值 (3.78); 其中以「勇泉商場全家便利商店」平均值 (4.02) 最高, 其次為「夢泉商場全家便利商店」平均值 (3.98)。教職員生對於便利商店之「餐點衛生」、「餐具衛生」及「產品種類」滿意度最高。

##### (2) 自助餐分析結果:

第一餐廳尚一品自助餐、第二餐廳尚一品自助餐 2 店及第三餐廳小食光自助餐各項滿意度平均值以小食光自助餐為最高 (4.09)、第二餐廳尚一品自助餐 2 店 (3.75)、第一餐廳尚一品自助餐 (3.73)。教職員生對於各自自助餐滿意度最低的項目為, 第一餐廳尚一品自助餐「份量大小」 (3.64)、第二餐廳尚一品自助餐 2 店「口味」 (3.63), 第三餐廳小食光自助餐「產品種類」 (3.97)。

##### (3) 餐廳部分 (自助餐除外) 之分析結果:

滿意度評量總平均值最高為「第二餐廳朕記粥品」 (4.05), 其次為「第二餐廳同樂豆花」 (3.98)。「第二餐廳朕記粥品」以「份量大小」 (4.23) 及「新鮮度」 (4.09) 分數最高; 而「第二餐廳同樂豆花」則以「產品種類」 (4.06) 及「環境整潔」 (4.00) 受歡迎。滿意度最低為「貴族世家」 (3.17)。

#### 2. 宿舍別滿意度平均值 (表三, 頁 8):

住男一舍及女一舍之學生對於鄰近第一餐廳之滿意度平均值 (3.69 及 3.74), 其中女一舍之滿意度平均值 (3.74) 與所有受測者之滿意度 (3.74) 相同。住男二舍及男三女二舍之學生對於鄰近第二餐廳之滿意度平均值 (3.82 及 3.89), 其中男三女二舍之滿意度平均值 (3.89) 高於所有受測者 (3.82)。

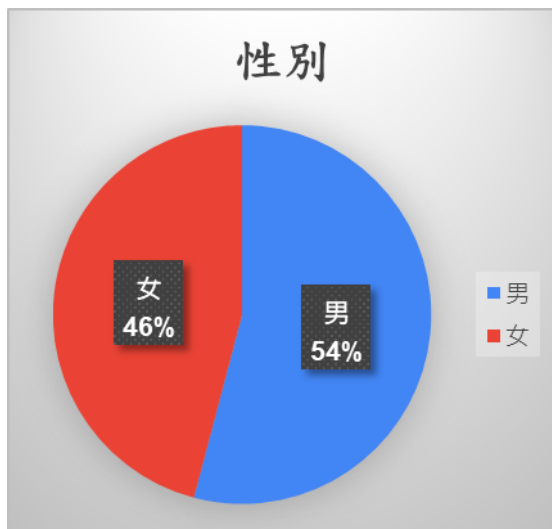
### (四) 餐飲單位建議內容

各餐飲單位之文字意見內容如 (表四, 頁 9)。

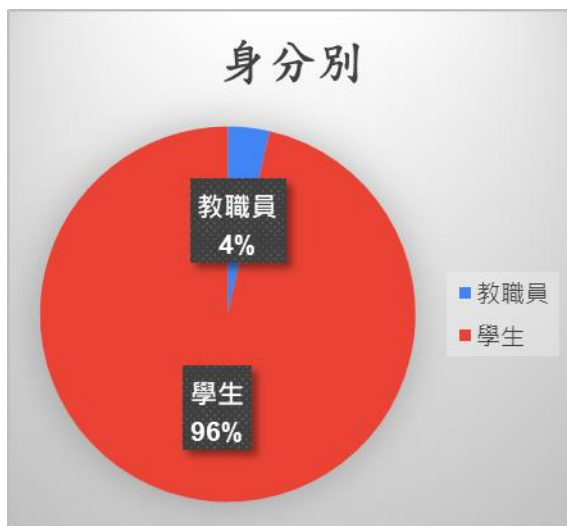
## 七、總結

本問卷調查結果發現, 本校師生在校內用餐頻率最高前三名依序為「第二餐廳全家便利商店」、「第一餐廳尚一品自助餐」及「第二餐廳尚一品自助餐 2 店」。便利商店在整體滿意度總評優於餐廳, 其中又以「第二餐廳全家便利商店」最受歡迎。自助餐部分以第三餐廳小食光自助餐滿意度較高, 餐廳部分則以「第二餐廳朕記粥品」最優, 滿意度最低為「貴族世家」。住宿生選擇鄰近餐廳及全家便利商店有較高之頻率, 住男一舍及女一舍之學生至鄰近第一餐廳及其便利商店用餐頻率較高。相同地, 住在男二舍及男三女二舍之學生至鄰近第二餐廳及其便利商店用餐頻率較高。

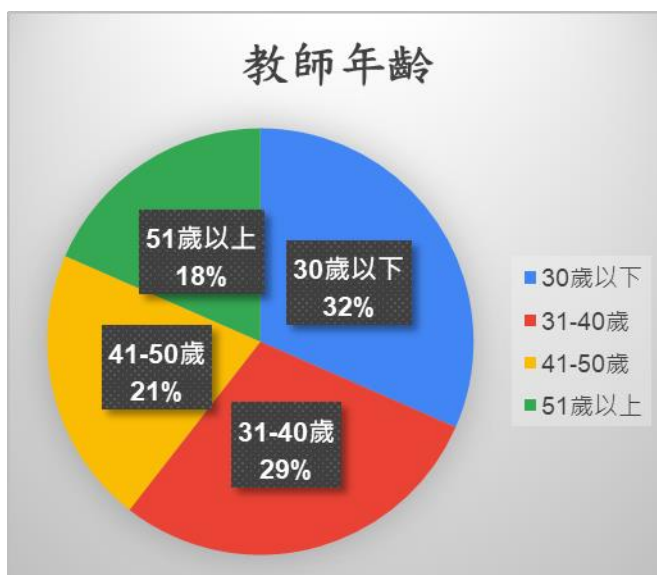
圖一



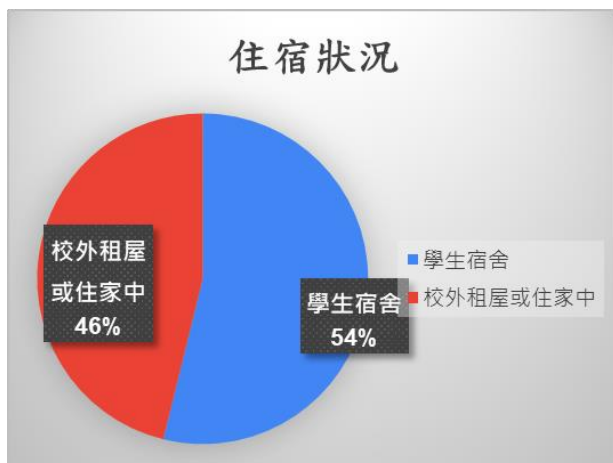
圖二



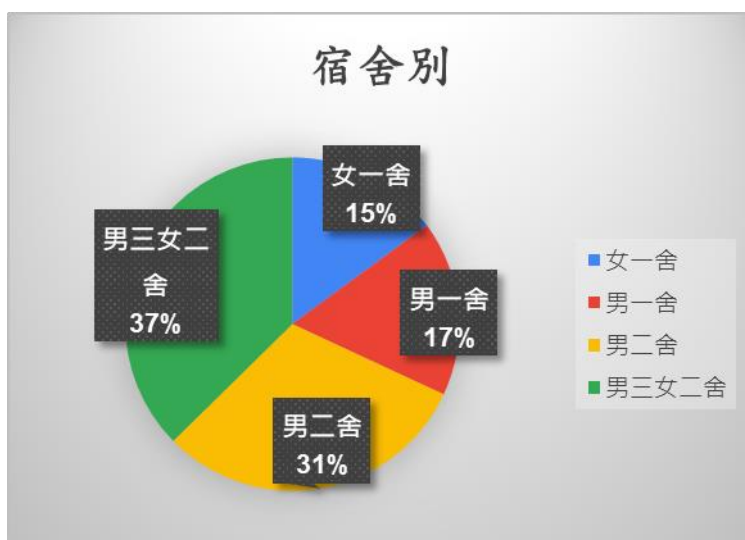
圖三



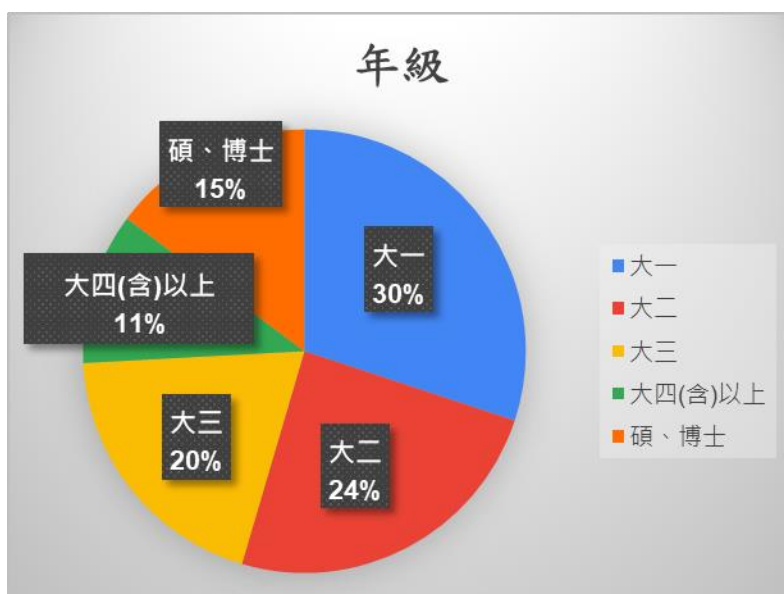
圖四



圖五



圖六



宿舍別與各餐飲單位用餐頻率平均值

表一

單位	總問卷人口	男一舍	男二舍	女一舍	男三女二舍	校外租屋或住家中
第一餐廳-尚一品自助餐	2.73	3.77	2.10	3.73	2.39	2.73
第一餐廳-威啃漢堡	1.86	2.36	1.72	2.14	1.74	1.82
第一餐廳-興和燒臘	1.93	2.66	1.70	2.09	1.80	1.89
第一餐廳-樂迷你複合式餐飲	1.59	2.11	1.44	1.62	1.48	1.57
第一餐廳-Food 能量肉蛋吐司	1.78	2.64	1.47	2.47	1.47	1.73
第一餐廳-山多利	1.97	2.12	1.75	1.85	1.88	2.07
第一餐廳-元圓圓鍋燒麵	2.05	2.13	1.79	2.48	2.10	2.04
第一餐廳平均值	1.99	2.54	1.71	2.34	1.84	1.98
第二餐廳-尚一品自助餐二店	2.66	1.64	3.67	2.21	3.40	2.26
第二餐廳-尚一品早餐	2.41	1.62	3.42	1.72	3.23	1.97
第二餐廳-居媽媽美食館	2.11	1.68	2.86	1.66	2.73	1.74
第二餐廳-曹姐麵食	1.61	1.32	2.10	1.44	1.94	1.37
第二餐廳-御之鮮餐館	1.80	1.39	2.42	1.45	2.31	1.49
第二餐廳-朕記粥品	2.12	1.61	2.65	1.73	2.52	1.93
第二餐廳-同樂豆花2店	2.19	1.79	3.01	2.09	2.48	1.86
第二餐廳平均值	2.13	1.58	2.88	1.76	2.66	1.80
第三餐廳-小食光自助餐	1.78	1.44	2.23	1.54	1.72	1.76
第三餐廳-小食光早午餐	1.52	1.24	1.97	1.60	1.46	1.44
第三餐廳平均值	1.65	1.34	2.10	1.57	1.59	1.60
第一餐廳全家便利商店	2.56	3.03	1.97	3.40	2.23	2.69
第二餐廳全家便利商店	2.89	1.82	3.77	2.13	3.69	2.56
便利商店平均值	2.73	2.43	2.87	2.76	2.96	2.62
風鈴巷-海音咖啡	1.98	1.66	1.88	1.89	1.94	2.11
人社院-薈萃坊	1.17	1.08	1.23	1.08	1.11	1.21
宏廣書屋-良師塾	1.28	1.06	1.27	1.27	1.23	1.35
貴族世家	1.24	1.15	1.33	1.09	1.17	1.27
其他平均值	1.42	1.24	1.43	1.34	1.36	1.49

108 學年度餐飲單位各項滿意度平均值

表二

單位	頻率 (不 列入 滿意 度)	餐點 衛生	新鮮 度	價格	餐具 衛生	環境 整潔	口味	工作 人員 衛生	份量 大小	產品 種類	總平均值	總排名
第一餐廳-尚一品自助餐	2.73	3.84	3.65	3.66	3.79	3.81	3.58	3.83	3.64	3.72	3.73	17
第一餐廳-威啃漢堡	1.86	4.02	3.94	3.18	3.94	3.95	3.85	3.96	3.51	3.78	3.79	13
第一餐廳-興和燒臘	1.93	3.68	3.67	3.35	3.69	3.69	3.60	3.71	3.58	3.77	3.638	20
第一餐廳-樂迷你複合式餐飲	1.59	3.72	3.65	3.38	3.73	3.73	3.59	3.75	3.58	3.66	3.644	19
第一餐廳-Food 能量肉蛋吐司	1.78	3.88	3.84	3.37	3.87	3.87	3.76	3.87	3.52	3.71	3.74	16
第一餐廳-山多利	1.97	3.92	3.86	3.65	3.88	3.91	3.87	3.91	3.77	3.87	3.85	9
第一餐廳-元圓圓鍋燒麵	2.05	3.84	3.75	3.72	3.83	3.86	3.76	3.86	3.60	3.70	3.77	14
第一餐廳平均值	1.99	3.84	3.77	3.47	3.82	3.83	3.72	3.84	3.60	3.74	3.74	
第二餐廳-尚一品自助餐二店	2.66	3.74	3.64	3.78	3.80	3.77	3.63	3.83	3.78	3.77	3.75	15
第二餐廳-尚一品早餐	2.41	4.00	3.96	3.74	4.00	3.98	3.92	4.02	3.75	3.99	3.928	6
第二餐廳-居媽媽美食館	2.11	3.94	3.91	3.66	3.96	3.92	3.91	3.94	3.88	3.87	3.89	8
第二餐廳-曹姐麵食	1.61	3.61	3.54	3.32	3.62	3.64	3.25	3.65	3.40	3.54	3.51	21
第二餐廳-御之鮮餐館	1.80	3.76	3.73	3.25	3.79	3.75	3.50	3.79	3.62	3.69	3.65	18
第二餐廳-朕記粥品	2.12	4.09	4.09	3.76	4.07	4.06	4.09	4.07	4.23	4.04	4.05	2
第二餐廳-同樂豆花2店	2.19	3.98	3.99	3.98	3.99	4.00	3.99	3.99	3.92	4.06	3.99	4
第二餐廳平均值	2.13	3.87	3.84	3.64	3.89	3.87	3.76	3.90	3.80	3.85	3.82	
第三餐廳-小食光自助餐	1.78	4.06	4.09	4.17	4.09	4.03	4.08	4.13	4.20	3.97	4.09	1
第三餐廳-小食光早午餐	1.52	3.91	3.90	3.93	3.97	3.91	3.95	3.97	3.83	3.97	3.926	7
第三餐廳平均值	1.65	3.98	4.00	4.05	4.03	3.97	4.02	4.05	4.01	3.97	4.01	
第一餐廳全家便利商店	2.56	4.12	4.01	3.65	4.11	4.11	3.97	4.05	3.70	4.11	3.98	5
第二餐廳全家便利商店	2.89	4.14	4.06	3.72	4.15	4.05	4.03	4.09	3.79	4.14	4.02	3
便利商店平均值	2.73	4.13	4.04	3.68	4.13	4.08	4.00	4.07	3.75	4.13	4.00	
風鈴巷-海音咖啡	1.98	3.97	3.96	3.34	3.94	3.90	3.95	3.95	3.58	4.03	3.85	10
人社院-薈萃坊	1.17	3.99	3.97	3.44	3.96	3.97	3.87	3.92	3.57	3.58	3.809	11
宏廣書屋-良師塾	1.28	4.11	4.03	2.84	4.08	4.18	3.87	4.07	3.38	3.67	3.805	12
貴族世家	1.24	3.15	3.05	2.74	3.30	3.27	3.00	3.37	3.34	3.30	3.17	22
其他平均值	1.42	3.81	3.75	3.09	3.82	3.83	3.67	3.83	3.47	3.64	3.66	

宿舍別與各餐飲單位滿意度平均值

表三

單位	總平均值	男一舍	男二舍	女一舍	男三女二舍	校外租屋或 住家中
第一餐廳-尚一品自助餐	3.73	3.76	3.61	3.75	3.75	3.74
第一餐廳-威肯漢堡	3.79	3.79	3.71	3.84	3.89	3.77
第一餐廳-興和燒臘	3.64	3.66	3.58	3.54	3.78	3.61
第一餐廳-樂迷你複合式餐飲	3.64	3.53	3.48	3.54	3.82	3.69
第一餐廳-Food 能量肉蛋吐司	3.74	3.69	3.58	3.87	3.84	3.74
第一餐廳-山多利	3.85	3.81	3.80	3.86	3.89	3.85
第一餐廳-元圓圓鍋燒麵	3.77	3.63	3.71	3.80	3.84	3.77
第一餐廳平均值	3.74	3.69	3.64	3.74	3.83	3.74
第二餐廳-尚一品自助餐二店	3.75	3.85	3.74	3.80	3.78	3.71
第二餐廳-尚一品早餐	3.93	4.05	3.93	3.82	4.00	3.87
第二餐廳-居媽媽美食館	3.89	3.99	3.85	3.88	3.98	3.81
第二餐廳-曹姐麵食	3.51	3.67	3.44	3.40	3.60	3.46
第二餐廳-御之鮮餐館	3.65	3.67	3.63	3.67	3.70	3.62
第二餐廳-朕記粥品	4.05	4.11	4.07	4.04	4.09	4.02
第二餐廳-同樂豆花2店	3.99	4.12	4.07	3.98	4.03	3.89
第二餐廳平均值	3.82	3.92	3.82	3.80	3.89	3.77
第三餐廳-小食光自助餐	4.09	4.20	4.05	3.96	4.19	4.07
第三餐廳-小食光早午餐	3.93	3.68	3.98	4.01	3.92	3.91
第三餐廳平均值	4.01	3.94	4.01	3.99	4.05	3.99
第一餐廳全家便利商店	3.98	3.91	3.92	3.97	3.99	4.01
第二餐廳-全家便利商店	4.02	3.97	4.00	4.02	4.06	4.01
便利商店平均值	4.00	3.94	3.96	4.00	4.03	4.01
風鈴巷-海音咖啡	3.85	3.77	3.71	3.78	3.89	3.89
人社院-薈萃坊	3.81	3.79	3.61	4.06	4.11	3.79
宏廣書屋-良師塾	3.81	3.15	3.53	3.65	3.93	3.89
貴族世家	3.17	3.44	3.50	3.34	3.12	3.01
其他平均值	3.66	3.54	3.59	3.71	3.76	3.65



第一餐廳-尚一品自助餐	
一餐的自助餐，有一次星期一吃，菜非常的不新鮮甚至有奇怪的味道，飯也是，整體感覺很差。跟一兩年前相比退步很多，且價格也變貴的感覺。	
希望自助餐可以便宜一點 100 克 16 元真的有點小貴 肉希望可以不要中午又可能放到晚上繼續賣 有時候都變得乾乾柴柴的 謝謝 希望自助餐阿姨態度可以好一點。	
對一餐和二餐自助餐說：常常看到蒼蠅跟其他蟲在食物上飛來飛去，超級噁心。但其他店家是因為看不到才沒辦法說他們，希望他們不會有一樣的情形。還有菜色從來不會改變，食物也是早上做好就一直放到晚上，也沒看過罩起來什麼的，衛生不是很好，飯量也用超級小碗裝，大家是小鳥胃嗎？米又沒有多少錢，好像不想給別人吃一樣。	
自助餐可以在便宜一點 主菜單買實在偏貴。	
希望自助餐的豆皮用的醬汁可以換比較不甜的。	
第一餐廳-威肯漢堡	
威肯蛋包飯和一餐的早餐店到底在貴什麼？每次一堆餐廳都賣炸的。尚一品早餐店二餐每次內容都一樣，三明治永遠都包火腿，會致癌，建議放蛋和起士做變化，都不聽，然後價格超貴！外面一個賣 15 元，這都賣 25 元起跳。但服務熱忱。	
「威肯」不論是 food 能量或是漢堡，都有推出套餐，我覺得還不錯。	
威肯可以多出點素食	
一餐威肯旗下兩間真 D 慘 加油好嗎	
第一餐廳-興和燒臘	
可以參考海大燒臘的分量	
第一餐廳燒臘店櫃檯阿姨經常在下午人潮很少的時候抽電子煙，請嚴格查緝，將不守公共衛生的店家請出校園	
「興和」份量感覺縮水了。	
學餐內的餐廳衛生都有待加強，尤其是興和…吃過酸的豆芽菜…	
第一餐廳-樂迷你複合式餐飲	
「一餐樂迷你」的品質可以保住，吃《火鍋》時第一次次好吃，下一次味道卻變淡，再下一次味道又是好吃的，有時候忘記給飯；《炒泡麵》有時候是剛好的濕潤，有時候卻很乾，有時候還忘記加肉；《飯捲》大小也不固定	
第一餐廳-FOOD 能量肉蛋吐司	
威肯蛋包飯和一餐的早餐店到底在貴什麼？每次一堆餐廳都賣炸的。尚一品早餐店二餐每次內容都一樣，三明治永遠都包火腿，會致癌，建議放蛋和起士做變化，都不聽，然後價格超貴！外面一個賣 15 元，這都賣 25 元起跳。但服務熱忱。	
不論是 food 能量或是漢堡，都有推出套餐，我覺得還不錯。	
一餐威肯旗下兩間真 D 慘 加油好嗎	
第一餐廳-山多利	
一餐的山多利大概是三年來品質較穩定，也較新鮮價格較合理的。	
「山多利」有時候會過單，可能沒有注意到。	
我覺得學校的餐廳有點太少家，希望學校可以再多招一些新的店家。	
有些店家環境感覺不太整潔，或是同樣的菜單吃了三年，蠻膩的，之前吃過一餐的山多利，我點	

鯖魚，結果整個鯖魚腥味很重、不新鮮，希望學校偶而能把關這些餐廳的品質。
第一餐廳-元圓圓鍋燒麵
「元圓圓」從上學期味道就變了，飯有點硬，品質直直下。
鍋燒麵那家希望不要都是內容物都是火鍋料居多
曾經在一餐的元圓圓吃到酸掉的火鍋料，而且是好多個，好幾碗的都是酸掉的火鍋料
圓圓元真的爛，工作人員要做不做的，而且動作超慢，根本不想做了吧
第一餐廳-全家便利商店(基隆海大店)
夢泉全家某女店員態度不佳
女一的全家店員有一個態度不太好
一餐全家的某店員服務態度有待加強！
風鈴巷-海音咖啡
海音價格比市價高出很多，同樣都是巧克力厚片，市價大概 20-25，但海音賣 35。其他品項很多也是份量少但價格高。
第二餐廳-尚一品自助餐 2 店
希望二餐自助餐的加熱系統能真正發揮作用(常常去都是冷的真的不太想吃)
二餐的早餐店態度很棒！
二餐自助餐超廢，希望工學院寶媽自助餐來二餐開分店，還有全家不要抽那麼多錢
第二餐廳自助餐也有離峰時間的優惠
工餐》一餐〉二餐，二餐真的不太行，有貴 湯品也很爛
二餐的自助餐，這學期開始菜的種類少很多，之前是排菜一排肉，現在菜跟肉總共只有一排。
希望自助餐可以便宜一點，100 克 16 元真的有點小貴，肉希望可以不要中午又可能放到晚上繼續賣，有時候都變得乾乾柴柴的，謝謝！希望自助餐阿姨態度可以好一點
二餐自助餐在週五或即將放長假時常常有極為不新鮮的食物。
二餐除了自助餐 早餐店和粥 其他都給我下去
二餐自助餐太鹹
勇泉尚一品自助餐的飯可以硬一點。
勇泉的自助餐的食物不要那麼油
第二餐廳的自助餐總是太鹹了！希望鹽巴不要加這麼多！有時蛋裡面還會吃到整塊鹽巴
二餐的自助餐炸多一點薯條
二餐的自助餐炒蛋好鹹，涼拌蓮藕之類的菜也很鹹。
對一餐和二餐自助餐說：常常看到蒼蠅跟其他蟲在食物上飛來飛去，超級噁心。但其他店家是因為看不到才沒辦法說他們，希望他們不會有一樣的情形。還有菜色從來不會改變，食物也是早上做好就一直放到晚上，也沒看過罩起來什麼的，衛生不是很好，飯量也用超級小碗裝，大家是小鳥胃嗎？ 米又沒有多少錢，好像不想給別人吃一樣
而且看到好幾次 2 餐自助餐某女員工上完廁所沒洗手，直接去處理餐廳會用的東西，或是走進廚房，實在讓人很反胃。
二餐自助餐的種類偏少，但可能是我用餐時間比較晚，接近收攤的關係吧。
二餐自助餐可以換一點菜色
希望自助餐雙主菜第二樣不加價或半價
第二餐廳-尚一品早餐
二餐尚一品早餐的蔬菜量可以多一些

二餐除了賣粥的跟早餐店通通給我滾出去
二餐早餐店的鐵板麵真的不好吃，料理方式要改一下 麵跟醬分太開了 麵又很生 白醬的部分要重新調配一下
一餐尚一品早餐店：希望做好的三明治生菜或小黃瓜能成為標配，還有蕃茄醬比千島醬順口。做好的三明治很好吃，謝謝！
勇泉早餐店好吃 超棒
二餐除了自助餐 早餐店和粥 其他都給我下去
尚一品早餐店二餐每次內容都一樣，三明治永遠都包火腿，會致癌，建議放蛋和起士做變化，都不聽，然後價格超貴！外面一個賣 15 元，這都賣 25 元起跳。但服務熱忱。
第二餐廳-居媽媽美食館
居媽媽鍋燒麵切的有夠碎，筷子完全不能夾，人家是吃麵我是喝麵，傻眼
居媽媽好吃
居媽媽的配菜不要再用三色豆了！三色豆不是一道菜！！！！
g 媽媽真的很讚
居媽媽炒飯不好吃
居媽媽很多菜都好鹹
二餐的居媽媽內部衛生有待加強
第二餐廳-曹姐麵食
曹姐跟御之鮮可以再難吃一點沒關係，已經到讓人難以下嚥的程度了，學生餐廳就這種程度？賣我 80 讓我吃不下去。是想要傷害我的胃？ 零分
自助餐原本肉要加十元,就已經很坑了,現在的肉又越來越小塊賣給誰吃?把大家當盤子?然後曹姐真的是不好吃,可以請他走嗎
曹姐的阿姨常常做錯餐點！！
二餐的鍋燒意麵都沒有什麼料，而且很常做錯，整體來說非常的不好。
我吃曹姐的蛋包飯裡出現訂書針
對 2 餐的曹姐的份量感到很失望，東西都一點點，連女生都是吃五口（正常食量）就吃完的東西，讓人感覺好像食物準備不夠多，需要把一份的份量分成兩碗來賣的感覺，非常失望：（
曹姐蛋包飯記得加番茄醬
第二餐廳-御之鮮
曹姐跟御之鮮可以再難吃一點沒關係，已經到讓人難以下嚥的程度了，學生餐廳就這種程度？賣我 80 讓我吃不下去。是想要傷害我的胃？ 零分
想請御之鮮恢復經濟套餐
吃兩次御之鮮都有頭髮有蟲
第二餐廳的御之鮮相當難吃。一份餐 80 塊 我幾乎整碗倒掉，學餐可以好好把關品質嗎？
第二餐廳-朕記粥品
男二的學餐價錢不比外面便宜 而且也沒很好吃 感覺越換越差 除了鄭記還不錯其他都還好 另外學校裡的良師塾環境還好而且價錢也比外面的咖啡店低 是學校裡最好的
二餐除了賣粥的跟早餐店通通給我滾出去
朕記容易等很久
二餐除了自助餐 早餐店和粥 其他都給我下去
第二餐廳-同樂豆花

同樂豆花讚 希望 2 餐空櫃能趕快補上
同樂豆花有一次點食物的時候... 老闆把碰了食材又舔手又碰食材，衛生不佳。
同樂豆花很棒👍👍
第二餐廳-全家便利商店(基隆海洋店)
二餐的全家，服務人員態度相當差，忙碌可以體諒，但有時候非尖峰期，他們補貨也用摔的，在旁邊用餐或消費的客人都被影響。結帳口氣也很差。
第三餐廳-小食光自助餐
工餐》一餐〉二餐，二餐真的不太行，有貴 湯品也很爛
工學院餐廳自主餐是最強大的，阿姨加飯加到爆，人超好的，非常親切，價錢合理，份量非常適合我
工學院自助餐阿姨食材更新快，老闆服務態度極佳，會為學生着想
小食光的食物太油，且炸物有油耗味
貴族世家
貴族改成其他東西會更好 只是貧民吃不起
貴族可以收起來了
海大貴族的 buffet 真的跟外縣市的不能比，還沒倒我蠻意外的
貴族世家門口常常很臭
貴族世家晚上經過時排放的煙味道很重
根本不需要貴族世家工學院選擇少沒人權，完全沒有替工學院學生著想，難怪工學院研究所嚴重外移他校，學校從未重視，最後降低學校排名也沒有要檢討學生福利問題
請貴族世家改進 碗盤洗不乾淨 油油的
貴族世家難吃又貴，吃過一次完全不會再想去第二次，都是騙新生不然就是來面試的高中生或家長，可以換別家在那邊營業了嗎，
宏廣書屋-良師塾
ㄗ... 宏廣書屋-良師塾 世界貴= = 我以為我在台北市 這價錢學生很難接受
男二的學餐價錢不比外面便宜 而且也沒很好吃 感覺越換越差 除了鄭記還不錯其他都還好 另外學校裡的良師塾環境還好而且價錢也比外面的咖啡店低 是學校裡最好的
良師塾價格可以便宜一點嗎
良師塾的餐點有點貴，點不下去。
第二餐廳-綜合建議
二餐某些店家冷凍餃類都有疑似過期的腐味
二餐環境衛生較其他餐廳差
可以讓學生想吃的店家入住二餐
2 餐 整體空間 環境氣味 不好（油煙味重）與 1 餐 有差異
學校提供很好的環境給我們~覺得很幸福，希望二餐衛生環境可以提升
二餐可以再增加店家有更多選擇
二餐求更新
希望二餐的餐廳種類能更多元化
二餐學餐地板常常黏黏的，燈光方面也希望改善。
二餐肉類選擇有夠少，還不太好吃
二餐全家中午微波動線應該再調整



希望二餐可以再多一些不同種類的店家以供選擇
二餐本來在地下室沒有自然光而且採用黃色燈光,令人感覺昏暗。建議排氣通風系統宜加強, 食肆味道很強烈
湧泉倒掉的那家 可以開家永豆 保證大賺
第三餐廳-綜合建議
三餐超棒！
整體不錯，其中工餐最近比較常吃，我認為是制度最佳。
工餐以前還有滷味 建議可以再新增一種 畢竟電資學院跟工學院人也是很多勿
工餐很大份很棒又好吃
工餐超讚
第三餐廳位子少 餐點油 引進麥當勞
綜合建議
非常滿意，大家辛苦了
棒
整體而言都很棒！
很好
整體不錯，但吃久會膩。
都不錯
很好
還可以
很棒
都滿不錯的
沒有特別想法
很棒
我覺得學校的餐廳有點太少家，希望學校可以再多招一些新的店家。 有些店家環境感覺不太整潔，或是同樣的菜單吃了三年，蠻膩的，之前吃過一餐的山多利，我點鯖魚，結果整個鯖魚腥味很重、不新鮮，希望學校偶而能把關這些餐廳的品質。
更多選擇性
可以多一點其他店家
可以進駐一些連鎖的店家，確保有一定的用餐品質
多一點餐點選擇
商品多元化
店家種類太少 口味普通偏中下 可多進駐知名品牌餐廳
把坑爹的店家淘汰掉，換一些較具知名度的餐廳進駐，同時別阻擋元圓圓鍋燒麵到二餐設分店，並設置優良店家獎勵回饋制度，以促進學餐品質優化
希望學校可以有更多店家選擇
不管是一餐還是二餐，餐廳都一成不變，就算店名更換，賣的東西都相同，每天吃怎麼可能不會膩。不管哪家餐廳菜單也是一整年都不會變，要不是系館離去外面的餐廳太遠，我才不想每天吃學餐的東西呢！ 還有至少學校在篩選店家時要先試吃，自己覺得可以接受價格跟份量還有品質，而且覺得自己有辦法每天吃、吃一整個學期，才能引進。也要有淘汰機制，不然不好吃的店一直留著，實在不是

很好。
餐點的多樣化可以一段時間推出新品
可以多出一些新品或促銷
未來自備餐具購買學餐餐點時，期待能有集點卡，因為有些商家有優惠有些沒有，些許會影響到學生的選擇性，此外一次性折抵 2 元對學生效益不大，如果統一以一張集點卡集滿點數，可定期舉辦抽獎或兌換餐點或折抵用卷的話，會大幅提升學生外帶自備餐具，並為了集點活動，間接提升環保意識與學生在學餐的用餐意願～謝謝
原來學校有這麼多餐飲店啊!!!真拍謝，只有光顧靠海邊的工學院餐廳。
素食比較少，但我了解校方跟店家的困難，所以還是謝謝：)
我是素食者所以非常希望可以有更多的素食，或是素食者可食用的標個“素”字這樣素食者們就知道是素的了
希望能有更多店家提供素食餐飲
希望有更多高 CP 值的餐點
希望能針對食量較大或較小的學生做餐點份量的調整
除了全家及自助餐的店家，可以在主食中多加一些青菜或肉片，營養會更均衡
換個招牌，可是裡面煮料理的人還是一樣，不好吃，料每次都不一樣（亂加？）
希望可以煮清淡一點，都太油和太鹹了
口味有改良空間，尤其是早餐店...
建議學餐可以引進好吃一點的東西，或是便宜大碗的東西
建議食品烹調方式可以少油、少鹽，清淡一點較為健康
在全家外面旁邊推銷的飯其實沒有很好吃，海大沒有什麼出色的餐點
希望可以好吃一點
希望自助餐的菜是熱的
自助餐油少放一點點點點點
自助餐的調味皆太鹹，口味太重，主食可以多些變化，已經吃膩了
自助餐建議少油少鹽
最好全部的自助餐加飯都不用錢我肯定給滿分
有同學吃完自助餐總是拉肚子，期望能改善菜品的煎炒調料
希望 7-11 可以進駐校園
希望可以 7-11 進駐
希望可以進駐連鎖品牌，一樣要花到 100 左右一餐，希望能有速食店或手搖店之類的選擇
希望本校可以有麥當勞，肯德基和披薩類的快餐店。
麥當勞進駐
希望新增麥當勞或肯德基進駐海大
麥當勞該回歸了
可以開麥當勞嗎
希望學生活動中心原本萊爾富的位置能再招攬超商或餐飲業進駐，提供工學院、電資學院學生多一點選擇
希望可以進住 subway
希望有麥當勞
希望可以 有鬆餅店

希望能引進麥當勞
希望學校能有賣水果或果汁的店面(如二年前在一餐的水果店，價格合理，夏天很適合當午餐。也比較健康)
拜託來點水果~
增加飲料店
建議貴族世家旁邊的空地方可以開一間便利超商或飲料店之類的！
今晚 我想要來點 寧夏夜市的骰~子~牛~
價格可以更實惠
各餐廳價格可以更實惠
夢泉的餐點都太貴
男二的學餐價錢不比外面便宜 而且也沒很好吃 感覺越換越差 除了鄭記還不錯其他都還好 另外學校裡的良師塾環境還好而且價錢也比外面的咖啡店低 是學校裡最好的
食物不好吃，價格又貴，還一直鼓勵學生去吃。不懂這個邏輯
價格還是偏貴 不如去外面吃
學生餐廳還是儘量貼近學生需求：便宜、份量適宜、口味不要太過單一，周遭有很多其他餐廳做得到，衛生不用講，一看不乾淨的根本不會走進去。
全體餐廳價格超貴，餐餐都 100 以上，份量又少，食物又難吃，根本因地緣之便，強迫學生消費，望請改善
都說是學餐價格對學生還是有點太高，吃也吃不飽。假設餐點好吃貴就算了，啊難吃又貴真的讓人覺得每次去學餐等不知道吃什麼
學餐怎麼很多都那麼貴 有時吃起來還很難吃（重鹹） 不止一家 希望可以便宜一點 然後吃起來不錯的
便宜一點
整體價格過高，學生餐廳應該在百元以下，我們應該學習台科大的學餐
學餐他媽的有夠貴，都叫學生餐廳還他媽沒比較便宜，商家又少，重點買來都吃不飽是三小學校跟廠商都該檢討，那些垃圾商家可以經營下去的原因真的他媽的只有一個，就是天氣，破幹基隆一下雨大家就不想出去買東西吃，這個時候那些難吃的東西才有人消費，他們才活得下去，試問好天氣哪個學生願意吃拉基學餐？（不含距離因素）他一點吸引人的地方都沒有 ㄤ
學校附近已經東西不是很多了，學餐要嘛不是太難吃，根本沒意願吃，不然就是也沒比較便宜。然後貴族世家在學校平常會去吃的人根本寥寥可數，找一些對學生而言比較價格親民的連鎖業者進駐才對吧！像是麥當勞路易莎等等
店家產品極大部分價格過高。學校餐廳無法提供比周遭餐館低廉的餐點著實可惜。口味大部分也不出眾，無法吸引穩定的客群。請重視學生的飲食提供問題，這直接關係學生的整體健康。目前的學餐有品項單一化，速食化的趨勢。這不利於學生長期的營養攝取。
太貴ㄌ
自助餐原本肉要加十元,就已經很坑了, 現在的肉又越來越小塊賣給誰吃? 把大家當盤子?然後曹姐真的是不好吃, 可以請他走嗎
希望餐廳可以讓學生加飯/麵不用錢
再便宜一點，我很窮
種類多一點&價錢與外食相比希望能便宜一點

既然是學生餐廳，價錢應該要比外面賣的便宜，份量也應該比外面多，尤其是蔬菜的部分，但是以早餐店為例，一杯紅茶就賣\$25 居然比外面貴。
有一次我吃自助餐時，員工找我錢，錢直接掉到飯裡，員工居然只是叫我把錢撿起來，而不是問我要不要重新夾一分。還有一次，我在菜裡居然吃到了衛生紙。衛生方面有待加強。
我覺得自助餐阿姨的服務態度不是很好。
自助餐太油膩，每次吃完，餐盒都是油。
自助餐的飯不是太軟就是太硬，而且蔬菜和飯總是涼的，保溫效果非常不好。
對學生來說都太貴了
份量可以再增加
可以再便宜一點
學餐太貴了
價格極不滿意
希望餐廳租金下降，把下降的錢讓價格降低，品質也可以更好
價格可以再低些
太貴，明明是學校餐廳，卻又這麼貴
身為學生餐廳，價錢卻不為學生所能負擔，希望店家能調整餐點價錢
我覺得整體的店家的餐點價格都偏貴，因為我一餐的預算大概是 50 元左右，但是幾乎每一間最便宜的餐點都是 60 起跳，因為如此，所以只能經常吃自助餐。
可以建議售價便宜一點，有些店家賣的比外面還貴，就不會想進去吃，或是招募更多不同風格的店家例如泰式越式料理，因為也有很多外籍生，可以偶而吃到家鄉味
希望價錢再便宜一點
希望學校的餐點可以，價格親民一點，食物能更多樣化
學餐的價錢不到應該有的價值，還會有護航的人，我也是非常不諒解
價格貴
希望價格可以再壓低一點點
價格普遍還是有點高，份量可以大一點的話就能接受
價格可微調降低
個人覺得許多店的產品比起校外店家份量太少而價格也偏高，若是有車或願意出校園覓食的學生學餐絕對不會納入飲食選項之一
我觉得没什么建议的 其实海大满多选择的 可是希望价格能夠調整 因為對於一些經濟不好的同學 選擇永遠只有學餐和全家.
學餐內的餐廳衛生都有待加強 尤其是興和…吃過酸的豆芽菜…
餐盤、桌子會有臭抹布的味道
希望衛生可以做好一點
建議學餐定期（如兩個星期一次）大型清潔
環境整潔真的會改變食慾