

2023年 特殊教育服務及支持系統

2023 Special Education Services and Support Systems

諮商輔導組

Division of Counseling Services

壹、輔導身心障礙學生工作計畫

根據每位身心障礙學生個別狀況及特教需求，擬訂個別化支持計畫及召開個別化支持計畫（簡稱 ISP）會議，尤其特別針對新生，統一於入學年度學期初邀請系主任、導師及相關教學人員與會，共同瞭解學生概況及研擬相關支持服務策略；亦或是透過任課老師信件，以利老師知悉學生概況，適時提供必要支持服務。

貳、服務內容及項目

透過校內外各項資源，滿足特殊教育學生在校學習與生活適應等各項需求，提供良好教育環境，使其於大學這個小型社會裡，能夠多元適性的發展。

一、生活輔導

- （一）同儕協助：提供障礙程度較嚴重的學生報讀、錄音、筆記抄寫、生活照顧及陪伴等協助。
- （二）住宿協助：針對特殊需求學生優先保留住宿床位，並協助安排系上/班上同學同住，以就近提供同儕支持服務。
- （三）支持關懷：定期辦理期初、期末會議，提供學生校內生活資訊，情感支持及關懷，並建立同儕人際網絡。
- （四）獎助學金：協助提供教育部特殊教育獎助學金、校內外獎助學金相關資訊，鼓勵學生積極學習。

二、學業輔導

- （一）課業加強：針對課業學習感到困難的學生，提供一對一課業輔導之服務，由系上推薦優秀的學長/姐協助指導教學。

- (二) 課堂協助：提供課堂即時聽打員、手語翻譯、製作上課點字教材、大字體教材、有聲讀物、錄音筆等支持服務。
- (三) 考試協助：學生可依據其個別需求，於學期初跟輔導員提出申請，其申請項目包括：個別考場、電腦作答、口述代謄答案、報讀以及延長考試時間等。
- (四) 環境調整：針對教室空間以及教室內部教學設施之增設等，資源教室與教務處、總務處及授課老師溝通協調，以建立學生之無障礙學習環境。
- (五) 書籍借閱：學生可主動向輔導員提出上課用書需求，資源教室購買後借閱，原則上以一學期為限，視個別情況可辦理續借。

三、心理輔導

- (一) 情感支持與關懷：針對學生之心理困擾，主動瞭解與關懷，並提供心理支持，以協助學生身心適應。
- (二) 資源轉介：針對情緒、精神狀況不佳、心理困擾，或有其他如人際、情感需求、家庭、生涯、自我價值等各類議題有晤談需求之學生，資源教室主動轉介至本校諮商輔導組或提供校外醫療院所之資源。

四、生涯輔導：

- (一) 性向測驗：提供不同類別之性向測驗，邀請心理師或實習心理師協助進行施測及解測，協助學生了解及認識自己，釐清生涯方向。
- (二) 輔導活動：不定期辦理生涯探索、人際互動等各主題之輔導活動，另還有不同類別之工作坊，以利學生探索及發展自我潛能。
- (三) 轉系輔導：輔導員定期與學生討論學習狀況，探究其學習興趣與專長能力，提供相關支持服務及轉系資訊供參，鼓勵學生多元適性發展。
- (四) 定期召開就業轉銜會議：邀請在地就服員提供相關資訊，以協助學生了解職場現況，並於學生畢業前至特殊教育通報網 詳細填寫轉銜資料，以提供社政、勞政以及教育等後續支持服務。
- (五) 工讀訊息：不定期於網路社群提供校內外工讀資訊或工作機會，鼓勵學生利用課餘時間體驗職場環境，增加就業經驗。

(六) 畢業生追蹤：學生畢業後半年內追蹤輔導及關懷後續就業情形。

五、 輔具資源：協助申請所需的輔具，例如聽障生 FM 調頻輔助系統，肢障生電動輪椅、電動代步車，輪椅桌板、視障生擴視機、閱讀機...等。

六、 其他相關服務

(一) 輔導活動：每學年辦理多場學生輔導活動，提倡正當休閒活動，增進身心障礙學生與一般生之互動交流，開拓視野，並培養互助合作的精神。

(二) 服務學習：依各單位需求，提供身心障礙學生服務學習的機會，培養工作態度與處理事務之能力。

(三) 影音書籍：資源教室每年定期購置各類叢書、DVD 等，供資源教室學生閱讀，培養多元視角及思維、陶冶身心靈性情。

參、 人力支援及行政支持

結合全校各處室、系所及特殊教育相關專責單位，使跨單位連結網絡暢通，建制良好溝通機制，共同為身心障礙學生輔導工作努力。

一、 教務處：協助辦理身心障礙學生延長修業年限，學籍相關事務，提供身心障礙學生適應體育課程及英文替代課程等。

二、 總務處：提供無障礙停車證免費優惠、身心障礙學生宿舍環境改善等，並持續改善校園無障礙空間，提供最少限制教育環境。

三、 學生事務處

(一) 生活輔導組：提供身心障礙學生學雜費減免及特殊教育獎補助金申請。

(二) 住宿輔導組：保障身心障礙學生優先住宿權益並關懷住宿適應情形。

(三) 衛生保健組：提供醫療諮詢及就醫交通服務。

(四) 諮商輔導組：設有專責單位「資源教室」，聘有 4 位專業輔導人員，負責辦理身心障礙學生輔導工作相關事宜。

四、 各學院及系所：提供良好學習環境、生活支持及相關設備資源，例如：安排必修科目補救教學課程、提供餐卷、院助學金申請等。

肆、空間與環境宣導

一、資源教室設有一獨立專屬空間，提供身心障礙學生學習、交誼及休閒等多元用途。

(一) 硬體設施：備有 3 臺桌上型電腦、1 臺彩色印表機（可提供掃描、影印及列印）。

(二) 軟體設施：各類圖書及影音資料等，供學生借閱。

二、定期於特推會討論校園無障礙設施，提供身心障礙學生住宿環境、上課教室及主要生活動線之改善建議，建立更友善的學習環境。

三、不定期檢視校園無障礙環境設施並邀請學生進行問卷調查，蒐集相關意見後邀請總務處協助處理，以維護校園安全，並提供學生良好生活環境。

伍、校園無障礙環境

一、督促建制本校無障礙資訊系統及軟體資源之研發與執行。

二、不定期進行校園無障礙環境設施問卷調查，針對使用需求提供改善方針並督促友善校園環境之建置。

陸、教育宣導

提升全校師生特教專業知能，消除無知帶來的恐懼、害怕與歧視，透過整體學校尊重、包容、理解與接納，創造友善校園環境。

一、文宣宣導：製作資源教室宣傳 DM、筆記本等文宣品，利用導師座談會等場合發放，並建置於資源教室網頁，以提供校內師生瞭解資源教室服務。

二、系所教職員宣導：針對有需求之系所，利用系務會議時間進行資源教室業務工作宣導，協助教師們了解特教生狀況與提供協助輔導策略，並針對身心障礙學生個別問題進行討論及輔導經驗交流。

三、入班宣導：針對有特殊需求的學生進行入班宣導，協助班上同學了解特殊生的狀況及協助需求，建立同儕支持網絡。

四、特殊教育宣導：辦理特殊教育宣導講座、電影賞析及體驗活動，提升本校師生對身心障礙者的認識與相關知識，進而培養接納、尊重、關懷及正向的態度。