

# 國立臺灣海洋大學學生事務處諮商輔導組活動成果彙報表

活動名稱	110學年度新生導師座談會	辦理日期	110年9月29日（星期三）
主辦單位	諮商輔導組	協辦單位	
活動經費		經費來源	校長專款之導師指導活動費

## 活動要點摘錄

### 壹、主題：「大一學習促進課程」

#### 一、校長致詞

謝謝莊副校長、學務長及線上所有的導師參與這次導師的座談。首先，我要代表學校，對我們各位老師在這個導師的工作崗位上所付出的辛勞，致上最高的敬意跟謝意。

因為疫情關係，所以學生被封鎖了這麼久，心理上都很沒辦法適應，可能會覺得無聊或孤單，又沒辦法親近大自然而感到有壓力；除此之外，學生在經濟方面的負擔也可能相對增加，在這個部分我們有設置急難慰問金及教育部的獎學金，另外我也有特別交待學務處在經濟上的幫忙，以學校先行墊支的方式來發放生活的補助金津貼，在此也要請我們導師協助轉達，對於經濟上有困難的學生可以向我們學務處生活輔導組申請。如果是特殊案例，也請到我們學務處生輔組申請，這些學校都會列為優先考量的對象；學生不論是有心理上壓力或是學習上有困難，學校都會優先給予協助，讓學生可以平安的學習及成長。

另外，新生剛踏入新環境且從高中端轉變為大學端，本身有許多需要適應的地方，而且學生大多是離鄉背井，對於我們基隆的環境可能會不太適應，尤其是冬天的時候比較溼冷，也要請我們大一的導師們多給予關懷及協助。

這段期間也希望大家能共體時艱來幫忙處理學生的問題，老師的成就就是讓學生們的都能平安、快樂的完成他的學業，這也是我們學校的成就。

最後，昨天是教師節，在此祝各位導師教師節快樂。

#### 二、新生輔導概況&導師角色介紹

#### 三、「大一學習促進課程」介紹及高關懷輔導

### 貳、雙向溝通

#### 【校長】

我在此先點幾個問題後，再請導師給我們建議或是我們學務處有哪些待改進及須加強之處，或是擔任導師方面，有沒有需要協助的部分：

第一點：學校的軍訓室已改名為校安中心，目前的教官代表是林宜虹上校教官。首先，教官非常重要，除了學生生活的照顧，也包含許多臨時事件須守在第一線，對此心存感謝，所以要請學務長

與教官間保持良好互動，以協助我們學生事務的危機處理，尤其是大學生所面臨的問題相當複雜；而我們導師因為有教學、研究和社會服務的壓力，坦白說，能與學生面對面相處時間也有限，所以這方面要請學務長多幫忙。

第二點：新生輔導狀況的心理測驗的程序上是妥適，至於測驗完解測時有發現危機風險較高的學生，勿待到 12 月初才安排諮商，而必須立即按照系(所)、院的程序，或者是會經過祕書室的危機個案，須儘快讓學校相關單位知悉。總之，特殊情況或情事嚴重，務必優先處理，避免因行政程序而擔擱。

第三點：要與我們導師溝通，依據中央疫情指揮中心的公告，實體授課場地要確認符合防疫需求，縱使是學生數二十幾人的班級，也建議要使用五十幾人的空間進行授課，然後儘量採梅花座的方式來與學生面對面互動，因為教學方面，還是應該採取實體方式效果才好。另外對於今年剛進入我們海大的新生，首先我們新生導師對於他們選擇就讀海大的決定應給與讚賞，並也要向他介紹我們海大的地理特殊環境、特色以及未來的出路。選擇我們海大是有其特殊性及唯一性，這方面也有媒體經統計數據後進行報導。

第四點：另外我們有獎學金提供給學生，這個我們要講清楚並且落實，我們有很多的獎學金沒有人申請，這個要由導師來做一個幫忙，就是有這樣的獎學金來鼓勵學生申請，甚至導師可以幫忙這些表格的填寫，老師面對面與學生輔導申請獎學金，有許多校外及校友的獎學金沒有人申請，例如：我們海大畢業的學長創立的航輪企業或外面相關的校友會所提供的這些獎學金，目前的統計有很多都沒有申請，這不是好現象；我們導師應該盡這個責任和義務告知學生有這個獎學金，我以前當導師時，我會透過獎學金的發放，另外也在業界募款獎學金，最後，幫助了很多學生出國；在成大附工當校長時，我也募款一百萬的獎學金，讓成大附工的學生可以到國際參加比賽，而且得了獎牌以後，直接保送台科大，這是分享給大家參考，因此，我們這個獎學金相當重要。

第五點：最後一點，學生如果有發生問題，導師通常是站在第一線，所以我們平時就要有技巧跟學生慢慢地培養師生關係，像我以前，大概兩個禮拜的時間會跟學生一起吃飯，請的東西或是餐館，不一定要高檔，一般日常生活中，外面賣的食物或飲料，讓學生去選，和學生有一些互動，聽聽他們在學習上、生活上、住宿上，或是心理上有沒有什麼問題，另外特別注意的就是，學生報告的上課出勤、研究上的困境，以及學生畢業的歷程都要掌握得很好，這以上的建議，讓我們學務處，還有各個導師來做參考，莊副校長有沒有要做補充。

【莊季高副校長】剛剛校長有提到說，讓導師能跟學生面對面的互動，但這還是要等到 10 月 10 日之後，學生回來才能夠進行。

【校長】請學務處規劃一下，在什麼時間，我建議我們還是要面對面，來跟學生有所交談，這個比較有感，線上的方式，實在有許多不方便；另外剛剛報告中有提到，特別需要輔導的，行政流程是沒有問題，但是如果是情況較嚴重，必須先呈上來，及時處理。12 日起恢復實體上課，學務處要安排導師和新生見面，然後把學校做一個介紹，這些選擇、環境、出路、特色、獎學金和對學生的照顧，這都要再重申一次，展現我們照顧學生的誠意，讓學生有歸屬感。

【海洋系曹俊和老師】我想知道我們大一新生僑生入校狀況如何，因為疫情的關係，目前我們全班本地生都連絡到了，唯獨剩下僑生還沒有聯絡到。

【鄭學淵學務長】我前幾天看應該是三位僑生進來而已，後面還有二十幾位，最近這兩天會進來，進來後還要經過三周的包括隔離和自主健康管理，所以進海大的時間，應該已經在十月中下旬了；至於外籍生可能更晚，因為很多在外館還沒拿到入境許可，那國際處都還在處理中。

【校長】這部分請莊副掌握一下資料，我知道兩處之間已經過一次的協調，但是國際處這邊，我還是希望我們的學生，不論在檢疫、自主隔離這個部分，都要掌握好，直到進到學校，再交給學務處，順序上一定是如此，那私底下要怎麼協調，這個我沒有意見，所以請莊副跟國際處轉達一下。

【莊季高副校長】是，目前學生進來學校之後是由學務處接手，進來之前，所有的名單都會是在國際處。

【校長】國際處針對剛剛曹老師的問題，外籍生跟僑生中，幾名學生在檢疫，幾名學生哪一天可以進到學校，我們都要掌握好人數，並且和系所保持聯繫。

【海洋生技學士學位學程林士超老師】我是國際處的國際教學組組長林世超，雖然我不是負責僑生的業務，但是我大概知道他們現在的狀況，目前有 8 名學生先後來到台灣都已經入住集中檢疫所，有 6 名是昨天才入住，所以最快也要兩個禮拜後，才可以轉為自主管理，另外有 1 位香港僑生，他因為上機前找不到入境許可證，所以錯過班機，這部分國際處的同仁有在幫他先撤銷入境許可，並重新辦理。

【校長】國際處應該掌握的是，這學期我們的境外生、僑生有幾位，然後他哪天會登機，或是哪天會進入檢疫旅館，然後什麼時間可以檢疫，進到學校，各個時間點、各個站；因為現在有多少人註冊，連秘書室也不清楚，這部分要請國際處動起來，學務處才有辦法幫忙。

【海洋生技學士學位學程林士超老師】這個我們都有在追蹤。

【校長】追蹤完要回報數據給我們副學務長、宋副學務長，讓他每天有一個回報的機制，這樣才可以讓我們掌握我們的境外生是甚麼情況，像你剛提到，學生在入境或是他在出境有需要幫忙，你掌握到這個訊息，學校才能給予協助，這是我們承諾照顧學生的一個表現，這一點很重要。

【造船系關百宸老師】我們系上有 3 位僑生，他們在十一月中才有辦法入境，那我們的線上課程大概下個月中就結束了，那這段時間這些學生的課程應該要怎麼樣，學校有沒有什麼方式可以輔導他們上課之類的。

【校長】這個很好的問題，我們再跟教務處的註課組來商量這件事要怎麼處理，因為我們在線上，我們可以使用其他方式，安排適當的時間來處理。

【莊季高副校長】老師上課，他應該要把檔案要錄影要掛在上面，學生還是可以上課的。

【校長】學校有規定，老師要把課程的教學影片上傳到網站，但如果我們跟學生來商量一下，集體安

排一個時間、地點來播放，老師也能藉此跟學生互動，這是我的建議，相較於只是上傳在網站上，看完影帶如果無感甚至是沒有上網去看，效果很差，我還是強調要 interaction。

【機械系吳俊毅老師】延續剛剛關主任提及的問題，必修課的部分，不管是同步跟非同步課程，要請各系所幫忙，讓同學都可以觀看到課程；至於選修課，也請各系依照你各系的特性盡量配合。

【校長】請各位導師、老師、各系所主任、院長配合，以盡到傳道授業解惑的職責。

【經管系桑國忠老師】我是國際處副國際長，大概我目前是外籍生我們都有專人幫他註冊，所以外籍生的註冊名單就比較能夠掌握；但是僑生本身會中文，就會自己去註冊，後續想要連繫也聯繫不到人，所以僑生的部分可能比較不容易去掌控，所以僑生方面，再請各個助教在協助。

【校長】註冊的名單，國際處一定要掌握好，一份給學務，一份給秘書室；第二，系所一定要了解他這個學期的境外生名單。僑生方面，我們要做一個調整，不能因為他語言沒有障礙就鬆懈，服務還是要到位。

【經管系桑國忠老師】報告校長，我們會在跟學務處合作，至於輔導方面，需要再跟學務處協調，謝謝。

【校長】國際處一定要跟學務處好好合作，因為你們人力配置上，我覺得應該沒有問題，因為現在疫情，沒有國際的活動，所以在外籍生要入學這方面，我們要服務到家，尤其是現在聯繫的方式很多元，你可以用 E-mail 或是 Line，總之，服務到學生會有所感動，他才來會念我們學校，像成大國際長是我以前的學生，他們就非常到位，有些私立學校，親自到機場接學生，甚至學生還沒到機場，票就先幫忙買好，如同我們昨天講的，要辦一所可以讓人家感動的大學，就是要 provide very good service。

疫情方面，我們學校處理的四平八穩，全體成員都非常平安，我們也積極爭取老師疫苗的施打，目前也積極爭取 23 歲以上疫苗的施打，以求能讓我們的教職員工生都能儘快施打到第一劑疫苗。

另外，期勉導師，要把學生視為自己的孩子一樣，像我近期接到學生來電關心我的身體健康，就算畢業了還記得老師，而我當初就是多花時間與他們互動，例如：請學生喝飲料、帶學生去校外參觀或是帶學生去打球。總之，若能讓學生願意跟我們導師敞開心房，就能減少學生因心理壓力而轉學、休學或是想不開，預防勝於治療或是事後補救。

再次感謝各位導師的出席，謝謝。

## 參、導師意見綜整

110 學年度新生導師座談會意見綜整		
項次	意見	諮商輔導組答覆
1	學生輔導面談希望能盡量改成一定時間內，學生都可以進去找諮商師或心理師會晤，畢竟能走進去尋求諮商的學生已經鼓起很大勇氣了，進去後才發現需要預約或提出申請，或許就不會有下次了	1. 若同學直接前來諮輔組，將會協助同學使用諮輔組的電腦進行線上預約並於當日進行初談。若受限其他因素(如：當日諮商空間不足等)，亦會先行關懷並盡速與同學約定初談時間。 2. 近年由於預約諮商的學生人數漸多，以及諮商空間不足，為減少同學的等待以及更有效的安排諮商空間，諮商預約已全面改為線上預約制，同學在家即可至諮輔組網頁點選連結 <a href="https://care.ntou.edu.tw/">https://care.ntou.edu.tw/</a> 預約諮商，較以往更能維護學生的保密與隱私性。本組收到同學的預約資料後，於三個工作天內會以 E-MAIL 回覆初談時間，同學再依約前來諮輔組即可。
2	因為在開學內幾乎一個月都沒辦法讓全班實體見面與互動，因此建議可以因應疫情調整一下可由學生接收或利用的諮輔資料(特別是提供有需求同學的個人資源利用)，並且協助強化輔導股長、班級導生還有導師聯繫的關係，謝謝!	本學期因疫情延後至 9 月 23 日開學，且考量 9 月 23 日至 10 月 9 日為遠距教學，本組已將新生須知的輔導資料上傳至本組網頁「大一學促專區」。 <a href="https://reurl.cc/35Xv09">https://reurl.cc/35Xv09</a> 供同學參考。此外，亦於 110 年 10 月 14 日辦理輔導股長幹部訓練，宣導本組提供的諮商、輔導等相關資源，亦請輔導股長需每兩週至諮輔組簽到一次，以利後續輔導相關事宜布達。
3	請問系所晤談表下載的地方與填寫時間	各班導師於期中考前，會收到所有大一新生測驗結果。諮輔組評估後，如有仍需後續關懷與未聯繫上的高關懷新生名單，將於 12 月底前 e-mail 給導師該名單並附系所晤談紀錄表，由班導師、系主任、院長填寫，回覆本組統一彙整。因此系所晤談表並無提供下載。
4	也希望能提供大一新生可以申請的獎學金相關的統計資料(例如歷年申請狀況)或舉辦申請說明的相關講座。	每學年新生說明會及寒轉生說明會中都會安排就學獎補助措施的說明(包含獎助學金申請)。大一新生上學期得以高中成績申請之獎學金如下:本校清寒學生獎學金、何龍教授紀念獎學金、環漁系系友關懷獎學金、清寒僑生獎學金、建新國際股份有限公司獎學金、楊昭奎教授清寒獎學金、宜蘭縣校友會助學金、台北市校友會關懷弱勢學生安心就學助學金、生活助學金(附服務負擔)、張榮發基金會航輪大一專案。110 學年第 1 學期大一新生申請通過獎助學金人數共 33 名。

5	疫情期間，各位同仁辛苦了。謝謝。	謝謝您的肯定，導師們的肯定是本組前進的一大動力。
6	謝謝主辦單位。	

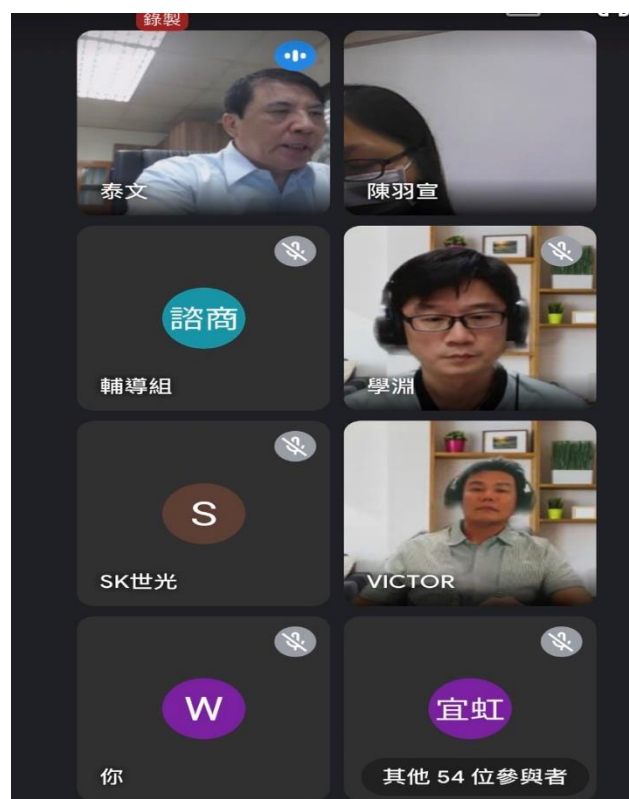
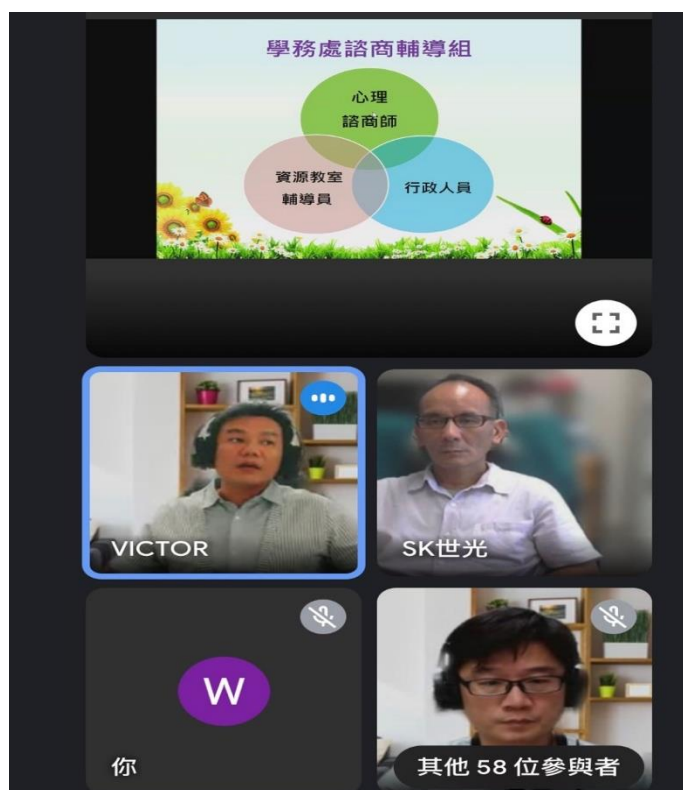
## 肆、出席情況

應到導師人數（含教官及校安人員）為 70 位，實到導師人數（含教官及校安人員）為 46 位，出席率為 65.71%。

## 伍、滿意度

整體滿意度為 98%(非常滿意 69%，滿意 29%)。

## 活動照片



承辦人：陳羽宣	組長：林泓廷	學務長：鄭學淵
---------	--------	---------