

國立臺灣海洋大學學生事務處諮商輔導組活動成果彙報表

活動名稱	109學年度新生導師座談會	辦理日期	109年9月16日（星期三）
主辦單位	諮商輔導組	協辦單位	
活動經費	\$8,900元	經費來源	校長專款之導師指導活動費

活動要點摘錄

壹、主題：「大一學習促進課程」

一、校長致詞

各位導師大家好！

在大學的教學過程裡面，老師是相當重要的。新生初由高中邁入大學，這是兩個完全不同的學習環境，學生進入新的環境需要適應，心理上可能夾雜憧憬或不安必須調適，導師就如同是學生在學校的父母親，在海大未來的四年、六年或是更久的時間，導生的互動影響學生在海大學習的過程中，是否能平安、快樂、和諧且充實的完成他的學業。希望藉由今天座談會中諮輔組組長、諮商心理師的報告，及導師們經由彼此經驗分享，讓各位在擔任導師輔導學生的工作上能更得心應手。

要與學生要建立信任感是一件不容易的事情。首先，導師們一定要「用心」，注意學生在學習期間，有沒有碰到自己無法排解的困難，給予適時的關心，特別跟他交談培養感情；再者，是「勞心」，要花時間在學生上，老師並沒有時間上的限制，當學生有什麼樣的問題，可以請他用通訊軟體聯繫老師，此時的老師要快速的反應，分別施予適當的安慰或輔導。或是他出了什麼問題，我們老師要即時跟學校呈報，麻煩各位老師在這個部分要一起幫忙，盡到老師的責任！另外一個是安全，學生有騎機車，在交通方面實在令人堪憂，導師要經常叮嚀學生注意交通安全。導師可藉由班會或導聚活動，與學生培養感情，跟學生講好話，到了大學階段不再是用填鴨式教育，而是應該用跟學生打成一片的方式溝通，這樣我們說的話學生比較能接受。

最後，期勉我們的導師，要有「恆心」，導師工作真的是必須要有持久性，因為要進入到學生的心理世界是件不容易的事情，需要長時間的坐下來與他們聊聊天，傾聽他們的聲音，主動了解學生在學習過程裡遇見什麼問題，或是在個人學習環境裡面有什麼困難，譬如：生活條件有困難、有什麼樣的學習障礙、與個人相關的情感因素、我們所提供的獎助金或是住在宿舍裡面有什麼樣的問題等等，我們要透過恆心跟學生長期互動，使他們願意和老師交心或分享。基此我們要有「用心」、「勞心」、「恆心」，跟各位老師一起來互勉，務必要盡到照顧好學生的責任，把學生看成我們的子女，提供他們一個安全、舒適及優質的學習環境，讓他們可以心情愉快、身體健康的順利完

成學業。

再次感謝各位老師來參與新生導師座談會，也祝福我們今天導師座談會圓滿成功，謝謝大家，謝謝！

二、諮商輔導組報告

(一)新生輔導概況&導師角色介紹

(二)「大一學習促進課程」介紹+高關懷輔導

貳、雙向溝通

各位導師好!麻煩各位導師不管在未來的一年或四年，每個系可能做法不太一樣，導師除了做研究也要照顧學生，現在少子化照顧學生是很重要的責任，每個都是寶，承如剛剛校長所提到，要用對待朋友的方式帶學生，不能在像以前一樣，是上對下的命令服從關係，這樣沒有辦法與學生交心。接下來的時間留給導師發問問題

【老師】

這個導師關懷介面一學期是填幾次呢？那導師關懷介面與系所晤談記錄表是兩回事嗎？

【諮輔組林泓廷組長】

原則上一學期是1次除非下學期有增加特殊身分別的學生，所以大學四年一般來說就是填4次。至於導師關懷介面與系所晤談記錄表是兩個不同的事情。在大一入學第一周會有新生入學教育週，我們諮輔組會在此時對新生進行心理健康測驗，然後解測後的一個月左右，學生的適應情形可能隨不同階段狀態而有所不同，我們諮輔組會進行追蹤做初篩之後找到高關懷學生，然後在12月前會個別聯繫老師(這些施測所找出的高關懷學生並不會在導師關懷系統上)，而導師與此些高關懷學生的晤談就會要填晤談紀錄表；而會在導師關懷系統介面呈現的是特殊身分別(如僑生、港澳生和轉復學生)或特教身分的學生，使導師能藉由系統更有效率關懷特殊身分別並勾選已關懷。

【老師】

目前有學生的父母人在大陸，是台商，由於疫情影響沒辦法回來，學生在台灣想來念但無法註冊，這樣算特殊身分別學生嗎？那原住民算不算？

【諮輔組林泓廷組長】

系統上的要導師關懷是根據身分別來拉的，如果系統呈現是一般生就不算特殊身分別；至於原住民生本身也是一般生並不屬於特殊身分別。

【老師】

如果學生是屬於高關懷且要經他們本人同意，你們諮輔組才會把名單給導師，不同意給老師知道的名單我們導師就都不會知道.....然而那些名單才是危險的，如果我們導師無法知道，那我如何關心他?這樣發生意外時是我們導師要承擔?這個問題我已經提好多年，我知道你們有

一條規定好像是透漏的話會被判刑，那是不是可以用其他不違法的方式讓導師或系主任知道？那導師或系主任知道後就多看著他也不會碰他，他也不會知道我們導師知道，這樣可行嗎？

【諮輔組林泓廷組長】

如果不牴觸法規，我們是可以做一些修正來調整的更完善，只是有不少部分的高關懷學生都很怕被別人知道後會被特別關注。

【學務長】

這時候要尊重孩子的意願，因為導師如果知道要裝作不知道的話好像有點小困難，因為如果在這當中學生發現了，會有種被出賣的感覺，屆時可能會影響孩子之後諮商的意願，這也是屬於兩難的一種情況，只能說做導師盡力就好。

【黃老師】

學生不願去諮商室最主要的原因是怕被貼標籤，要是能讓學生認為連生涯規劃、情緒不佳都可以去找諮輔組的心理師聊聊，也就是讓一般生都可以去，標籤化的情形可能就會被淡化了

【莊副校長】

印象中，为了提高學生來輔導諮商的意願有特地將諮商室佈置得跟家一樣，讓學生不會有像是去醫院的感覺，至於老師所說的學生常去是否會有被標籤化的問題，我們需要請問專業。

【諮輔組林泓廷組長】

謝謝黃老師的提問，在一大一新生教學週時負責各個學院的諮商師都會做報告，其實我們的諮商也包含生涯或其他議題的談話，不可諱言，常進出可能會被其他學生問，所以其實我們諮輔室有後門蠻隱密，可以使來諮輔室諮商的學生不那麼明顯被看到，且我們保密工作做很嚴謹，除了與學生會談的諮商師知道學生的姓名，我們其他同仁是不會知道名字，除非是這個學生可能有什麼危機，需要我知道協助處理，否則我也不會知道，以上補充說明。

【莊副校長】

今年去年前年都有學生過世，這種事是導師最不樂見的，當然僅憑導師一人可能有限，看看是否讓學生較親密的同儕或是班級幹部多相互關懷。

參、出席情況

應到導師（含教官及校安人員）為 72 人，實到導師（含教官及校安人員）為 57 人，出席率 79%。

活動照片



承辦人： 周憶甄
陳羽宣

組長：林泓廷

學務長： 鄭學淵