

國立臺灣海洋大學 111 學年度第 1 學期第 6 次學生事務處處務會議紀錄

開會時間：112 年 1 月 11 日(星期三)中午 12:00

開會方式：學務處會議室

主持人：鄭學務長學淵

紀錄：賴品劭、林宜虹

出席人員：宋副學務長文杰、高組長聖龍、林組長泓廷、蘇組長健民、林主任宜虹、黃組長清旗

一、主席致詞

- (一)學務處各項工作推展順利，感謝各組一年來的努力，預祝大家新年快樂。
- (二)農曆年後可能會有新一波的疫情，各組請配合政府防疫政策，協助學校完成防疫工作。
- (三)諮商輔導組廣續規劃新增諮商室空間及工程，讓有諮商需求的學生及教職員工縮短預約等待時間。
- (四)校內外團體辦活動如有需求，可洽談本校司儀團及親善團，增加學生經驗。
- (五)本屆畢業典禮時間，已提行政會議通過更改時間至 112 年 6 月 3 日舉辦。
- (六)過年期間學生校園安全事項，請校安中心持續掌握，再次感謝。

二、工作報告(詳如附件，第 2 頁)

補充報告

(一)住輔組

1. 月初寒潮爆發，宿舍幹部規劃得宜，住宿生配合分流盥洗，未接獲洗冷水澡反應，感謝大家。
2. 因應學期 16+2 週，下學期宿舍例行性活動會提前辦理。

(二)生輔組：學生公費獎勵金支應項目越來越多，已嚴重壓縮原本工讀金預算，應與各需求單位協商，或請校方增撥預算因應。

(三)課指組：因應疫情升溫，各單位若需要快篩試劑，可以到課指組領取。

三、臨時動議：無。

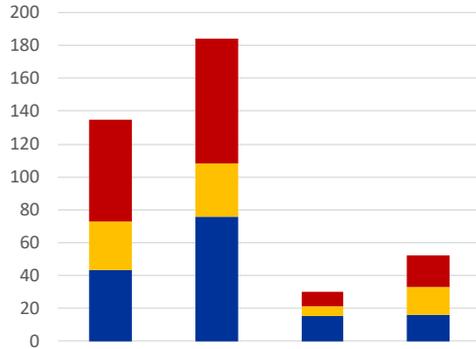
四、散會：下午 1 時 40 分。

附件、各組業務報告

一、住輔組工作報告

(一)住宿生居家照護、居家隔離

自 111 年 9 月 1 日起至 12 月 27 日止居家照護、居家隔離住宿生人數統計如下：



	9月	10月	11月	12月	總計
男二舍居家隔離	43	76	15	16	150
女二舍居家隔離	30	32	6	17	85
國際學舍居家照護	62	76	9	19	166
總計	135	184	30	52	401

(二)寒假期間部分宿舍關閉與宿舍櫃臺服務時間調整

1. 女一舍於 112 年 1 月 17 日下午 6 時至 1 月 30 日上午 9 時關閉。
2. 112 年 1 月 19 日至 1 月 29 日為本校休假日，該期間因三棟宿舍仍開放住宿，調整櫃臺服務時間為每日上午 11 時至下午 1 時及下午 5 時至 7 時。

(三)宿舍重大修繕與經費使用

111 年度住輔組經費使用：業務費與設備費 644 萬元；冷氣專款 516 萬元；防疫相關經費 65 萬元；宿舍專案修繕 2,249 萬元；總務處修繕經費 76 萬元。

(四)教育部補助防疫經費

教育部共計補助本校新臺幣 129 萬元整（人事費 55 萬元、業務費 74 萬元）已執行完畢，俟主計室審畢後，報教育部辦理核結事宜。支用情形詳如下表：

組別	人事費支用金額	業務費支用金額	總金額	支用比率
住輔組	\$158,980	\$429,631	\$588,611	45.63%
衛保組	\$280,974	\$265,624	\$546,598	42.37%
課指組	\$39,778	\$0	\$39,778	3.08%
學務處	\$9,801	\$0	\$9,801	0.76%
生輔組	\$0	\$44,745	\$44,745	3.47%
主計室轉帳	\$60,467	\$0	\$60,467	4.69%
合計	\$550,000	\$740,000	\$1,290,000	100.00%

(五)各宿舍輔導及處理事項

1. 男一舍

日期	輔導及處理事項
12月21日	學生房間出現螞蟻，已向同學解釋，如環境整潔，可免螞蟻入侵。
12月23日	1樓交誼廳輕鋼架出現5隻白鼻心，上學年宿舍已捕獲3隻並放生至後山。目前暫時將變電站的管道用發泡劑封死，寒假時再處理輕鋼架。

2. 女一舍

日期	輔導及處理事項
12月12日	自來水公司施工停水，由生自會幹部帶宿民至女二舍盥洗。

12 月份	加強宣導：請同學分散盥洗時間，以避免洗到冷水澡。
疾病送醫	1. 12 月 8 日○同學因急性脊椎炎感到嚴重腰痛，協助叫計程車前往醫院，向學生說明若有需要可請幹部協助，學生表示不用人員陪同。 2. 12 月 23 日 5 樓○同學於宿舍內右腳拐到，腳踝腫起，協助其就醫，已向學生說明可暫住 102 寢室，學生表示不需要挪移寢室。 3. 12 月 20 日夜間，2 樓○同學左眼突然看不見，由室友陪同就醫；翌日關心學生狀況，為低血鉀導致。12 月 27 日該名學生再次不舒服，協助叫車就醫，由室友陪同至家長來。經診斷為腸胃炎，已回家休養。

3. 男二舍

日期	輔導及處理事項
12 月 4 日	12 月 4 日下午有女生進入男二舍電梯，經調閱監視畫面及約談，查為 7 樓○同學，因要回宿舍拿東西而忘記宿舍禁止異性進入。該女性在 7 樓電梯前方等候並未進入寢室，等待○同學拿好東西就離開宿舍。考量事後○同學坦承此事態度良好，依宿舍法規—違反宿舍安全秩序記 5 點。
12 月 6 日	同學反映其購買的品客洋芋片懷疑被室友○同學偷吃及更換成水並塞入塑膠垃圾。經約談○同學，起初未承認。直到告知若被行為人調閱監視器查看並報警，將依司法程序處理，○同學使坦承是他報復所為。○生另因課業因素於 12 月 12 日自行申請退學手續，12 月 17 日完成退宿手續。
12 月 7 日	昨晚凌晨 B 電梯故障，已修復。
12 月 27 日	1. 3 樓樓長反映昨夜凌晨有人在走廊按嗚喇叭引起噪音吵醒同學，經查為 3 樓宿民與同班同學之惡作劇，已開立違規單。 2. 國際處同仁致電告知 9 樓宿民反映疑似外籍生近日較吵，已請樓長多加注意音量情況。
12 月 28 日	居隔同學抱怨學校防疫沒有一人一室，導致他因室友快篩陰轉陽後又再延長居隔時間，已關懷同學並公告宣導居家隔離及照護隔離天數。

4. 男三女二舍

日期	輔導及處理事項
11 月 16 日	男女電梯內駐警隊緊急通話機頂樓線路斷裂無法正常通話，於 12 月 9 日修復。
11 月 30 日	男三舍 10 樓走道天花板坍塌。12 月 6 日已將坍塌之石膏板更換為輕鋼架。
12 月 3 日	宿舍大門外水泥塊剝落，已放置警示錐並轉知營繕組，持續追蹤處理進度中。
12 月 21 日	○系辦轉知：○生情緒崩潰，釋出求救訊息並與諮商師諮商中。系辦人員已委由兩名同系室友多加留意。業已請夜間輔導老師及宿舍幹部留意此事。截至 12 月 26 日此事暫無接獲相關通知，且不知同學詳細狀況，故持續加強留意中。
消防異常	12 月 16 日 3 樓短側、二餐火災警報器鈴誤響；12 月 19 日消防廠商檢修完畢。

5. 夜間輔導

日期	宿舍別	輔導與協助內容說明
12 月 19 日	男二舍 男三女二舍	夜間鍋爐溫度偏低。已廣播提醒，初判為天冷熱水使用量高所致。20 日凌晨鍋爐溫度回升，顯示鍋爐無異常情況。
12 月 22 日	男二舍	夜間 8 時 30 分電梯故障，廠商於夜間 10 時 45 分修復。
12 月 26 日	男二舍	夜間 12 時門禁系統功能故障，經電源重啟，恢復正常運作。
12 月	男生宿舍	抽巡 6 次。宿舍菸害防治執行 2 人次吸菸勸導、1 人次喧嘩勸導。

6. 住宿生違規記點：111 年 12 月住宿生違規記點共計 24 件；男二舍 21 件及男三女二舍 3 件。

二、校安中心工作報告

(一)校園安全執行概況

1. 12 月份校安事件計 7 件；情緒疏導、意外事件、其他各 1 件、疾病照料、性騷擾各 2 件。(資料時間：111 年 12 月 1 日-112 年 1 月 3 日)

2. 校安事件處理

(1)12 月 2 日，諮輔組通知○系○生於日前有自傷行為。(情緒疏導)

(2)12 月 6 日，○系○生墜樓事件。(意外事件)

(3)12 月 20 日，○系○生身體不適，送部立基隆醫院急診。(疾病照料)

(4)12 月 23 日，諮輔組通知，○系○生性騷擾事件。(性騷擾)

(5)12 月 23 日，○系○生身體不適，救護車送三總正榮院區。(疾病照料)

(6)12 月 27 日，諮輔組通知，○系○生曾遭哥哥**及爸爸性騷擾。(性騷擾)

(7)12 月 27 日，○系○生飲酒歡唱酒醉，由警送返校安中心。(其他)

3. 校安通報公告：本月宣導資料「教育部防詐宣導素材」。

(二)交通安全教育：本月份發佈交安報報 111005 號：反手開，轉頭看。

(三)防制學生藥物濫用及菸害防制：12 月份執行校園巡查 36 人次，勸導吸菸人員至吸菸區。

(四)僑生輔導

1. 12 月份共協助 30 人次僑生辦理相關事宜，包括：工作證申請(18 位)、居留證延期(8 位)、健保卡申請(4 位)。

2. 12 月 17 日，僑生聖誕晚會於展示廳辦理完畢，計 260 人參加。

三、諮輔組工作報告

(一)心理衛生三級預防

1. **個別諮商**：111 學年第 1 學期個別諮商共計 707 人次(諮商個案人數共計 153 位)、個管共計 94 人次、個別關懷共計 171 人次。個別諮商前三項主訴議題為精神情緒(22.35%)、自我探索(17.26%)、人際關係(16.55%)；個別諮商人次前三學院為生科院(34.65%)、海運學院(21.07%)、海資學院(12.45%)；等待諮商共計 48 位，其中 25 位業已排入諮商。
 2. **大一學習促進課程**
 - (1) 111 學年日間部學士班新生受測率 98.36%，進修部暨學士後新生受測率 93.12%。
 - (2) 本組業聯繫承辦單位協助提供成果資料。
 - (3) 111 學年大一學習促進課程檢討會議無特殊提案，擬以書面審查方式辦理。
 3. **心理高關懷學生輔導**：111 學年度篩檢出 178 位疑似高關懷名單，後續需不定期關懷 38 位。業於 111 年 11 月 29 日以紙本密件方式寄給導師，並由導師、系主任、院長填寫 111 學年度系所晤談紀錄表，截至 12 月 29 日止，已收回 8 位後續關懷資料。
 4. **小太陽志工團**：為本組輔導志工暨學生與本組之橋樑，本學期業已辦理完畢相關課程，使其學習輔導相關知能，以落實輔導種子之功能。
 5. **「心中有愛，性別無礙」校園性騷擾、性侵害或性霸凌防治特色主題計畫**：111 年計畫業已辦理完畢報部，並申請 112 年度計畫，俟教育部核定後，辦理相關活動。
 6. **生命教育推廣**：本學期業辦理 3 場學生自殺防治講座，1 場自殺防治導師輔導知能活動及 1 場親職教育座談，總計 123 位參與，活動滿意度達 85%以上。
 7. **生涯主題諮輔週**：為促進本校學生心理健康、校園生活適應及適性發展，針對全校學生辦理生涯諮輔週系列活動。本學期業辦理 1 場生涯講座、1 場生涯工作坊。
 8. **性別平等教育推廣活動**：本學期結合特色主題計畫辦理相關活動，引導學生探索個人戀愛特質與愛情價值觀，以及跨性別文化價值觀，破除性別平等的界線，增進同儕間相互關懷的機會，活動皆已辦理完畢。
- (二) **導師業務**：111 學年度第 1 學期班會召開次數統計，截至 1 月 4 日止，商船系、運輸系、經管系、觀光系、食科系、生科系、資工系、通訊系班會達成率皆已達 100%；學院則以海運學院班會達成率 93.12%居冠。
- (三) **轉復學生輔導**：111 學年轉學生受測率 97.14%，復學生受測率 81.48%。篩檢出之高關懷轉復生計 12 位，其中 8 位電話關懷後結案，2 位排入諮商，1 位諮商初談及院心理師關懷後結案。
- (四) **特殊教育學生輔導**：業辦理畢業轉銜會議，計 15 位與會；1 場特殊教育宣導講座，計 28 位參與；1 場期末會議暨生涯探索輔導及 ALL PASS 甜祝福活動，計 74 人次參與。

四、生輔組工作報告

(一)兼任行政助理助學金管理

111 年甲類兼任行政助理助學金預算執行數計新臺幣 16,561,599 元整，執行率 97.42%。

(二) 112 級畢業典禮

因應本校 111 學年度起實施 16+2 學制，112 級畢業典禮擬由現行 112 年 6 月 10 (星期六)，提前至 112 年 6 月 3 日 (星期六) 辦理，以提高學生參與率。

(三) 各項教育助學措施

1. 學生團體保險

(1) 本校 110 至 111 學年度「學生團體保險」，由三商美邦人壽保險股份有限公司承保；保險期間自 110 年 8 月 1 日起至 112 年 7 月 31 日止。另預於 112 年 3 月依據政府採購法，辦理 112 至 113 學年度學生團體保險招標事宜。

(2) 截至 111 年 11 月 30 日止，111 學年度第 1 學期學生團體保險計理賠 84 件，理賠金額計新臺幣 1,652,391 萬元整 (含 1 位車禍身故理賠案)。

2. 就學貸款、生活費貸款、海外研習費貸款

(1) 111 學年度第 2 學期學生就學貸款、疫情生活費貸款申請時間自 112 年 1 月 16 日起至 2 月 13 日註冊日止，得以郵寄或親至送件方式辦理。

(2) 在學生於同一學程曾於臺灣銀行申貸款成功者，得選擇「線上申貸」或「臨櫃對保」雙軌申貸方式。

3. 教育部各類就學優待減免

111 學年度第 2 學期各類學生就學優待減免第 2 階段換單作業減免訂於 112 年 1 月 16 日至 2 月 13 日受理申請。

4. 學生急難

111 學年度第 1 學期，本校學生急難救助件數計 7 件，補助金額計新臺幣 76,000 元整；教育部學產急難慰問金件數計 4 件，補助金額計新臺幣 80,000 元整。

(四) 性別平等教育委員會性平案件追蹤情形

目前共列管 11 件性平案，含錄案受理 5 件 (其中 2 件併案辦理) 和 6 件校安通報。

(五) 學生防疫公假

截至 112 年 1 月 2 日止，111 學年度第 1 學期學生防疫公假人數統計詳如下表。

確診或快篩陽性居家照護	密切接觸者或入境自主防疫	疫苗接種含不良反應	家庭成員防疫照顧	其它防疫特殊原因
1,182	711	26	6	246

(六) 遺失物管理

截至 111 年 12 月 30 日止，111 學年度第 1 學期處理遺失物件數計 193 件。

(七) 學生申訴評議委員會

目前共 1 件學生申訴案，已將案件移轉管轄至行為時所屬學校，並書面通知申訴人。

五、課指組工作報告

(一)112 年度寒假期間社團活動安全輔導

111 年 11 月 29 日(星期二)召開期末社團負責人會議中加強宣導寒假期間學生戶外活動相關安全規定與注意事項，並統計 112 年度學生社團寒假活動情形；活動統計一覽表另送校安中心，俾利依規定彙報教育部。

(二)教育部「112 年教育優先區中小學生寒假營隊活動」

學生社團申辦教育部「112 年教育優先區中小學寒假營隊」服務活動，將於 112 年 1 月 13 日(星期五)至 2 月 9 日(星期四)期間舉辦寒假服務營隊共計 3 個營隊，48 位同學參與服務活動，服務營隊名稱及地點如下表：

編號	服務隊名稱	營隊名稱	服務日期	服務地點	服務人數
1	敬拜讚美社	2023 馬祖中山國中 寒假成長營	112/1/13(星期五)- 112/1/17(星期二)	海大馬祖校區(中山國中)	11
2	社會服務團	112 松羅冬令營	112/2/3(星期五)- 112/2/8(星期三)	宜蘭縣大同鄉大同國小松羅分校	15
3	海雁服務隊	112 年龍潭國小冬令營	112/2/7(星期二)- 112/2/9(星期四)	宜蘭縣礁溪鄉龍潭國小	22

(三)教育部 112 年帶動中小學合作計畫

112 年帶動中小學社團發展計畫共有 10 個社團申請服務 10 所學校。申請社團光畫社(海大附中)、吉他社(基隆女中、二信中學)、足球社(仙洞國小)、射箭社(忠孝國小)、管弦樂社(中山高中)、樂水社(正濱國小)、銳劍社(中正國小)、鋼琴社(和平國小)、生態解說群(正濱國小)、國樂社(秀峰國小)。

(四)志工群輔導

1. 工程組自開學以來共計支援本屆新生入學典禮、社團博覽會、69 週年校慶暨學生演唱會、社團各項迎新活動及成果發表晚會等共計 27 場次。
2. 親善大使團於 11 月中旬至 12 月底，支援校內外活動共計 8 場次，活動順利圓滿，總計 64 位前往協助，俾利推廣校譽。
3. 生態解說群 12 月 4 日(星期日)於龍崗生態園區辦理解說員培訓相關課程，由王裕書老師師教授有關龍崗生態生物認識課程。
4. 主持團本學期支援社團博覽會、中華民國運輸協會年會晚宴以及學生團體評選主持事宜，活動圓滿順利。

(五)學生活動中心維護

學生活動中心 3 樓展演廳屋頂漏水修繕工程，已於 111 年 11 月 21 日(星期一)經費核准，並於當日將核准簽文轉知營繕組，於今年暑假進行維修。

六、衛保組工作報告

(一)因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫

1. 確診個案統計

月份	教職員	學生	總計
8月	25	33	58
9月	51	493	544
10月	59	536	595
11月	16	110	126
12月	12	92	104
總計	163	1264	1427

2. 通報居家隔離與自主防疫人數統計

月份	教職員	學生	總計
8月	3	10	13
9月	11	353	364
10月	24	512	536
11月	5	93	98
12月	2	138	140
總計	45	1106	1151

3. 入境統計

月份	教職員	航運實習	交換研究	僑生	國際生	陸生	總計
8月	9	11	5	72	8	0	105
9月	11	37	7	132	46	2	235
10月	2	7	2	2	5	0	18
11月	1	5	1	0	3	1	11
12月	1	9	4	1	4	0	19
總計	24	69	19	207	66	3	388

4. 防疫物資

口罩、酒精、手套、輕便雨衣、護目鏡等：符合安全存量。快篩試劑存量由學務處課指組協助統籌管理。

快篩試劑發放原則：

- (1)與確診或快篩陽性個案同住之同寢室室友比照「同住親友」，進行自主防疫，由學校提供1人2劑快篩試劑。
 - (2)與確診者或快篩陽性個案有摘下口罩共同活動15分鐘以上之人員，由學校提供1人1劑快篩試劑，如快篩陰性且無症狀，即可入班正常上課。
 - (3)學校教職員工在校期間，因公務、自主防疫期滿後返校或有接觸快篩陽性個案者，可依實際需求向學校提出申請，由學校提供每次1人1劑快篩試劑。
 - (4)學生在校期間，出現身體不適或有呼吸道症狀，或因公務代表學校參加校外各項比賽或活動，可以實際需求向學校提出申請，由學校提供每次1人1劑快篩試劑。
 - (5)快篩試劑領用發放單位(系辦、職安衛中心、課指組、住輔組等)需造冊備查，發放單位向課指組領取依規定發放。
5. 疫情監測及相關防疫措施，依教育部「大專校院因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」辦理。
6. 餐廳防疫：除用餐外，全程配戴口罩，餐廳提供酒精或乾洗手液等消毒用品，其餘餐廳防疫措施依食品藥物管理署「餐飲業防疫指引」及「餐飲業防疫管理措施」辦理。

(二)醫療保健

1. 傷病暨衛教諮詢服務：於111年1月1日至111年12月31日止，傷病處置、衛教

諮詢及醫療器材借用服務共 1,140 人次。受傷原因含車禍、跌倒、運動受傷等；受傷部位以上肢、下肢占多數；受傷種類以擦傷為多。

2. 傷病就醫：統計 111 年 9 月 1 日至 111 年 12 月 31 日止，外送就醫內科 6 名。

(三)傳染病防制

1. 猴痘、結核病、水痘、麻疹、季節性流感、漢他病毒、病毒性腸胃炎、病媒蚊傳染病、非洲豬瘟及狂犬病等傳染病，配合衛生主管機關進行防制措施，衛生教育資訊於網頁及各宿舍區張貼公告宣導。

2. 登革熱、茲卡及屈公病防制：加強宣導防蚊措施及宿舍周遭環境「巡、倒、清、刷」，持續配合衛生主管機關進行防制措施。

(四)教育部大專校院健康促進學校計畫：依教育部 111 年 12 月 13 日臺教綜(五)字第 1112101203B 號函示，本校 111 年度健康促進學校計畫執行成果評列「通過」，並核定本校 112 年度補助款 30 萬元(含隧道式血壓機一臺)。

(五)新生健康檢查報告異常複檢與補檢：於 111 年 12 月 2 日(9-12 時)假本校學生活動中心地下 1 樓辦理，檢查報告異常達免費複檢數值者，由宏恩醫院依合約書辦理免費複檢，另健康檢查補檢者需自付 500 元，參加健康檢查報告異常複檢及補檢計 338 名學生。

(六)健康體位促進活動：於 111 年 9 月 13 日至 111 年 12 月 2 日，辦理「456 健康 go」一體位 go 健康系列主題活動，系列中有營養與運動課程、健康飲食自我紀錄、自我運動記錄、活動集點抽獎與增重減重體位競賽，以 TronClass 開設活動課程，課程名單計 276 人參與。相關活動與成果於網頁公告。

(七)「防疫大作戰」有獎徵答活動：於 111 年 11 月 29 日至 12 月 11 日辦理「防疫大作戰」防疫宣導活動，提升學生對於嚴重特殊傳染性肺炎、水痘及肺結核之防疫知能，計 530 名學生熱情參與。

(八)菸害防制

1. 菸害宣導：發送全校宣導電子郵件，校園含吸菸區全面禁止電子煙，獲舉報依規定申戒懲處，提醒電子煙非合法藥物或菸品且無法戒除菸癮。吸菸請至吸菸區，獲舉報依規定申戒懲處，全體教職員生有權利及責任提醒違規吸菸者本校吸菸區位置。衛生局違規吸菸舉報電話(02)2422-4567，稽查員會到校稽查開單罰款。

2. 教育部 112 年度菸害防制推廣學校：依教育部 111 年 1 月 11 日臺教綜(五)字第 1112100044A 號函示本校擔任 112 年度菸害防制推廣學校，建議目標為減少吸菸區。依函示工作期程，業於 111 年 12 月 30 日將本校「112 年度大專校院菸害防制輔導自評表」及工作規劃簡報函送教育部。

(九)餐飲衛生管理

1. 餐飲場所衛生稽查：統計 111 年 11 月 1 日至 111 年 12 月 31 日餐飲場所檢查計稽查 122 家次，輔導改善 57 家次。

2. 油炸油檢測：統計 111 年 11 月 1 日至 111 年 12 月 31 日油炸油(正常值：油炸分析儀 $<24\%$ 或酸價 <2.0)檢測計稽查 48 家次，輔導改善 4 家次。

3. 餐具衛生檢查：111 年 11 月餐具抽檢共計抽檢 66 件檢體，檢查澱粉、脂肪及清潔劑殘留計 198 項次，初檢計 4 項次脂肪酸嚴重殘留，複檢全數通過檢驗。

(十)111 學年度第 1 學期食品抽驗：111 學年度第 1 學期食品抽驗業於 111 年 11 月 8 日及 12 月 6 日抽檢本校餐飲櫃商供售食品之之大腸桿菌群及大腸桿菌情形，總計抽

檢 17 件食品，全數通過檢測。

(十一)111 學年度教育部餐飲衛生輔導訪視

於 111 年 12 月 13 日由教育部委派文長安委員、基隆市衛生局共同辦理，輔導本校餐飲櫃商計 2 家，輔導綜合建議及後續改善情形如下表：

輔導餐飲櫃商	輔導綜合建議	後續處置情形
第二餐廳 緒食一鍋小麻辣	中央廚房配送之密封包裝之醬料(如麻辣醬)無完整食品標示。	櫃商與總公司協調標示中，續追蹤。
第一餐廳 尚一品自助餐	1. 乾物料儲藏區牆面髒汙。	乾物料儲藏室因外牆伸縮縫滲水導致內部牆面磁磚有斑駁、漏水痕跡，全家統包商已協請廠商評估，現無法全面更新磁磚或以壁貼方式處理，因滲水問題改以壁貼更易導致發霉而有汙染食材之虞，擬輔導調整食材儲藏區位置避開髒汙牆面或暫以帆布隔絕，續追蹤。
	2. 通風口風扇髒汙。	輔導廠商清潔風扇或更換，統包商回覆為廢棄風扇，擬封存風扇，續追蹤。
	3. 部分冷凍櫃未達-18℃。	櫃商已調整冰箱溫度及除霜，續觀察冷凍庫溫度是否能降至標準值-18℃以下。
	4. 炸鍋瓦斯管請加裝安全閥，以維護安全。	統包商業請廠商評估加裝安全閥，續追蹤。