

國立臺灣海洋大學學生事務處諮商輔導組活動成果彙報表

活動名稱	112學年第2學期 全校導師座談會	辦理日期	113年4月10日（星期三）
主辦單位	諮商輔導組	協辦單位	
活動經費	\$25,907元	經費來源	校長專款之導師指導活動費

活動要點摘錄

壹、主題：「師生的溝通」

一、校長致詞

李副校長、莊副校長、學務長、周志盈心理師及各位師長，大家午安！當今師生的互動，要請導師主動些，在時代潮流的趨勢下，現代學生的思維與傳統大為不同，需要多予關心、照顧，學生才會願意與導師們親近。

對於學生在生涯發展、成績計算、獎學金申請等有疑慮，請導師多作說明或協助宣傳；對於經濟上有困難、住宿生活有遇到問題、心理上需要加強關懷的學生，老師都可以向學務處反映，期結合學校行政團隊的力量，共同排解學生的問題，海大以學生為本，學生越多，海大才能更加壯大，才能向國際頂尖一流的大學邁進，對此感謝在教學期間，同時擔任學校第一線給予學生協助的導師群。

最後，感謝各位老師的出席，祝今日導師座談會圓滿完成，大家身體健康。

二、師生的溝通

周志盈心理師（本校兼任心理師）

貳、綜合座談

【校長】

師生的溝通還是強調，避免預先設定立場，要多點傾聽、同理心，年輕人有自己的想法，不要將主觀意識強加在學生身上，這樣的處理方式較佳。最後，導師如果有對學校或是學務處的建議，例如：在學生照護方面，都歡迎提出來。

參、導師意見綜整

112 學年度第 2 學期全校導師座談會意見綜整

項次	導師意見	諮輔組答覆
1	會場提供面資料可以用電子檔案下載，環保考量。	宣傳資料會儘量放置在網頁上，但有時考量時效性及宣傳效果，部份資料還是會需要印出紙本，謝謝老師提出的建議。
2	建議事先提醒講者注意投影片字體大小，及現場之音量大小	非常抱歉，這方面下次會特別注意。
3	演講者的聲音有點小，最後一排無法完全聽清楚	
4	口頭報告內容可準備得更好。	<p>謝謝老師的反映，在此作個案例補充(如下)，資料來源:http://class.heart.net.tw/article37.shtml</p> <p>【案例】</p> <p>Q:小弘和小閔是同班同學，有一次，小閔為了搶奪小弘的東西，發生了輕微的口角，並且在小閔的挑釁下，小弘便出手打小閔。當該班導師康老師看到這現象，於是把兩人都叫到辦公室，在問明原因時，因為康老師對小閔平日表現有較好印象，而且小閔與康老師關係不錯，所以在處理這件事時，便處罰小弘多於小閔許多。小弘在得知老師不公平的處罰後，便心有不甘，在康老師的課堂中，不斷以不堪入耳的髒話辱罵，並憤憤不平甚至想找康老師單挑，如果你是康老師，該如何處理當下的情況呢？</p> <p>A:在課堂中師生衝突發生時，通常教師和學生雙方都在氣頭上，因此這時雙方的首要之務就是要先冷靜下來，思考自己是為什麼原因生氣，或為什麼不願服從，其次要能自對方的角度設身處地去想。然而在台灣教師的養成教育中，教師並沒有接受這種訓練，因此在師生衝突的處理上，教師和學生都要學習辨識自己的情緒與需求，學會分辨敵意，在面臨與學生衝突的關口，不要急著回到「我是師，你是生，所以你要聽我的」的傳統倫理訴求。而應該要先詢問自己為什麼這麼生氣，同理學生的行為，聆聽他的發言，將衝突轉為建設性的力量。在上述案例，可以做以下的處理：</p> <p>1. 首先，因為小弘在課堂上不斷以髒話辱罵並想找老師單挑，身為康老師必定會生氣，但這時</p>
5	今日老師談的內容，不易了解，缺少案例說明	
6	建議以具體數據或個案分享討論，比較會有具體化的內容及易於理解。	

		<p>康老師要先冷靜下來，就事論事，聽小弘在罵些什麼，並設身處地去想小弘搗亂的原因。</p> <ol style="list-style-type: none"> 其次，跟小弘說：「如果有事不平的話，下課可以跟老師談，老師願意聽你說」。並告訴小弘上課的時間必須安靜，干擾課堂的行為是不對的。 在獲悉小弘氣憤不平的原委之後，康老師可以向小弘解釋處罰輕重的理由及原則，也承認這件事情自己在處理上的確有些疏失。另外，並讓小弘了解老師盡量對每個人都一律平等，並沒有偏愛誰。 此外，康老師可以告訴小弘，他理解小弘憤憤不平的原因，但請小弘以老師的立場來思考，若小弘在台上上課，台下有同學一直惡言相向，那小弘會作何感想？ <p>【處理步驟與策略】</p> <p>理論和實際常常有一段距離，師生間互動的模式是無法規格化的，誰也料不準學生的下一步反應是什麼，有時候連他們自己也掌握不了。針對上述小弘的案例，身為教師應該可以照如下的方式來處理：</p> <ol style="list-style-type: none"> 先冷卻情緒，理性面對問題。 暫時迴避，由第三者處理。 不要孤軍作戰，嘗試透過家庭、學校多方面的合作加強疏導與輔導。 解鈴還須繫鈴人，收尾的工作馬虎不得，教師須完成輔導紀錄，並與學生言歸於好，化干戈為玉帛。 教師應盡量避免用權威方式與學生互動。 善用獎懲原則，公開獎勵，私下處罰，避免當眾責罵學生。 讓學生了解事件碰觸到自己的那一部份(心理層面)而讓自己不高興。 指導學生學會適當的情緒表達方式。 指導學生學會用理性的態度、言詞向老師表達自己的感覺。 平時互動中，指導學生學習與他人做恰當的溝通。
7	建議可以介紹一下疫情前後學生特質與需求的變化與建議應對方式，謝謝。	感謝老師的建議，諮輔組已納入備選主題列表之中，供未來座談會主題規劃之參考。

8 受益良多，感謝籌辦

謝謝老師的肯定及鼓勵。

肆、出席情況

應到導師人數（含教官及校安人員）為 354 位，實到導師人數（含教官及校安人員）為 186 位，出席率為 52.54%。

伍、滿意度

整體滿意度為 88%(非常滿意 47%，滿意 41%)。

活動照片





承辦人：陳羽宣

組長：林泓廷

學務長：鄭學淵