

112 學年度班會建議 Q&A

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
航管系 1B	112/03/07	<p>本校在班會的餐費補助上為每人每學期 100 元，每學期至少召開 2 次班會，也就是說每次是 50 元，在這個物價飛漲的時代，50 元的餐費遠不足讓一位大學生溫飽。與本校並列為 2023 泰晤士排名全台第 12 名的國立中央大學，班會餐費為 300 元/學期、與本校 2024 社會科學領域泰晤士世界大學排名 601-800 名並列的國立清華大學也因社會風氣變化，導師的輔導關懷顯得更為重要-因在 2019 年將班會餐費由 275 元/學期調整為 400 元/學期，因此希望校方能參考以上案例調高班會餐費，讓導生在進行活動時能有更好的品質，聯繫班級情感。</p>	諮商輔導組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有關本校學生班級活動費之調整，參酌部分學校類此費用之額度。如：清大（名為「系所團體輔導費」）為大學部學生每位 200 元/學年、碩博士生每位 400/學年；義大、北科大為每位學生 200/學年；中山大學為每位學生 220 元/學年；東海大學為每位學生 300/學年。 2. 業請簽奉核可，本校於 113 學年度起，調整學生班級活動費預算，以 113 年 9 月大學部大一至大四、碩一碩二，以及博一至博三人數計算，平均每位學生可獲得 300 元/學年 的班級活動費補助。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
食科系食科組 4A	113/05/21	物價上漲，班會費用可再提高一些。	諮商輔導組	<p>一、本校自 113 學年度起，有再增加學生班級活動費預算總額。</p> <p>二、113 學年度依照 113 年 9 月大一至大四、碩一、碩二，以及博一至博三之學生人數計算，本學年平均每位學生可獲得 300 元的班級活動費補助。</p> <p>三、每次班級活動餐費之額度，準用「教育部及所屬機關（構）辦理各類會議講習訓練與研討（習）會管理要點」，依本要點第六點之規定，為每人每餐上限為 120 元。</p>
食科系 2B	113/05/22	近來因戰爭、貿易戰、疫情導致物價飛漲，學校提供之班會餐費補助款已然不足，誘因不足致使班會參與意願不高。	諮商輔導組	
商船系 1A	113/03/07	實習就業組能夠盡早確定告知澎湖輪相關實習訊息，以利暑假期間安排規劃。	教務處實習暨就業輔導組	商船系已公告澎湖輪實習日期。
航管系資管組（進）3A	113/05/30	希望學校的班導師評鑑，可以晚一點舉行，像我們班 5 月才開完班會，四月就要開始填寫評分表，會容易忽略。	諮商輔導組	<ol style="list-style-type: none"> 本校學生對導師滿意度調查，為一學年舉辦一次，而原則上下學期為同一班級導師，本案於 4 月底至 5 月中旬辦理，為期三週，尚不至於使學生無充足時間與導師相處，而無法填寫該調查。 再者，本案亦有畢業班級參與，調查結束如有畢業班級獲得問卷績優獎勵金，卻未能在畢業典禮（6 月初）前支領完畢，恐使其難以使用，此部分請同學們相互體諒。
電機系 1B	113/02/26	建議更新 EE1206 麥克風設備	電機工程學系	線路連接鬆脫，已處理完畢。
運輸系 2B	113/04/23	學校宿舍床位太少，尤其是女生宿舍床位真的太少，建	學務處住宿輔導組	<p>近年來申請校內住宿人數日益增加，目前已於增建木蘭海洋海事教育，預計於 113 年學年度起提供住宿。</p> <p>由於女一舍建築老舊，為使學生有良好的就學品質，113 學年度將關閉女一舍進</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		議學校正視此一學生權益，增建宿舍或短期增建床位。		行整修，規劃木蘭海洋海事教育大樓 3 至 6 樓為女生宿舍，並調整男三舍 9 樓 92 床 為女生宿舍。待女一舍整修後，將可提供較多之宿舍床位。
電機系 1B	113/02/26	原導師程光蛟退休,新導師張巧芸與會,請協助更正。	學務處諮商輔導組	已修正完畢。
海洋工程 2A	113/05/01	對於馬祖校區的建議事項： 1. 公共區域應改設感應燈。 2. 對於廚房的設備應有更完善的管理規範，應分配固定清潔人員，維持廚房清潔。 3. 冰箱的使用規範應更加嚴格，避免滋生病菌。 4. 延長重訓室、撞球室的使用時間。	馬祖行政處	校區將視量能安裝感應燈，感應燈尚未裝設前在各大樓皆有開關可自行開啟電燈。冰箱使用規範、重訓室、撞球室使用時間與規範，行政處將會持續與學聯會溝通後，視量能予以調整。
海洋經營 2A	113/03/19	馬祖校區蚊子很多，希望學校可以幫忙消毒殺蟲，或增加防蚊設備。	馬祖行政處	行政處將定期安排清潔公司至校區進行消毒滅蟲。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
海洋工程 2A	113/03/27	對馬祖校區的建議：冰箱管理制度更完善，增加冷凍櫃，氣炸鍋、烤箱更新；垃圾桶依舊未得到改善，雖更新了垃圾桶，但有著大半個人高的桶子卻在裡面套上一般尺寸的垃圾袋，無法有效利用桶子的容量，再者將如此之大的桶子中的垃圾倒出，對於整個校區唯一的清潔工阿姨非常吃力，建議改成可直接倒入垃圾車的子母車，或是學生們各自行於垃圾車經過時段，清倒個人垃圾，不再透過學校統一集中處理。	馬祖行政處	行政處將既有垃圾桶改為掀開式垃圾桶。剩餘如冷凍櫃、氣炸鍋、烤箱等將視設備狀況進行更新。
食科系 2B	113/03/06	建議學校開設文獻及報告標準書寫方式之教學課程	食品科學系	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大學部 3 年級必修課程「專題討論」是以分組方式，學生訂定主題後，搜集相關文獻報告，整理後上台進行報告，可以請授課老師在課堂上說明文獻及報告標準書寫方式。 2. 若同學想加強這方面的知識，本系及生科系的碩士班皆有開設「英文論文寫作」課程，建議同學可以選修。
食科系 2B	113/03/06	擴充學生宿舍規模	學務處住宿輔導組	總務處新建之木蘭海洋海事教育大樓，日前正在申請使用執照中，於木蘭大樓完成取得執照及設置完寢室床位等內裝後，會盡快開放同學住宿。
食科系 2B	113/03/06	增加並完善汽機車停車位及動向	駐衛警察隊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 停車格將在跟總務處相關單位討論。 2. 預計今年底工學院車牌辨識系統新建完成，會妥善管理車輛停車。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
食科系 2B	113/03/06	期望改善宿舍環境及設備易發霉之問題	學務處住宿輔導組	宿舍每年皆會利用暑假期間進行宿舍全面檢查與修繕相關作業，然因宿舍理位置靠山，加上氣候變化因素與學生使用狀況而有潮濕問題，導致牆壁發霉。建議同學平時保持寢室通風，氣候潮濕時請使用冷氣開除溼（溫度設定低於室溫才有除濕效果），共同維護宿會環境。
輪機系 1B	113/03/12	男二舍宿舍淋浴設備可以在改善	學務處住宿輔導組	同學如有宿舍淋浴設備之相關問題，可於教學務系統之宿舍修繕系統填寫申請網路報修，或是跟一樓宿舍老師洽詢淋浴設備是否有出現異常故障或老舊損壞等需要改善之情形，以利即時進行規劃與改善。
機械系 1A	113/03/20	中正路需要有人行道宿舍可否有電梯	總務處 學務處住宿輔導組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中正路人行道屬基隆市政府權責，建議可撥打市民服務熱線 1999 向市府反應。 2. 依據內政部建築法規定，增設電梯需在建物範圍內設置，男一、女一宿舍建物範圍內並無增設電梯的空間。
機械系 3B	113/03/27	希望宿舍的熱水可以恢復正常供給不要洗冷水澡。	學務處住宿輔導組	學校致力提升宿舍生活品質，每棟宿舍皆設有熱水資訊看板供同學參考。近年為因應學生盥洗時間拉長，本校宿舍陸續汰舊更新燃燒設備，並加置保溫儲水桶以增加寒流時的尖峰熱水供給。目前宿舍熱水供給短缺好發於寒流的尖峰用水時間，本校為此提供全時段熱水供給，並另設電熱水器淋浴間，可備援使用。
電機系 1A	113/05/23	EE1206 收不到訊號，教室網路時不時斷線。	電機工程學系	學校的無線網路 ntou 距離太遠，收訊不佳，再加上在教室內，訊號一定會有影響；如有需要，建議可以使用 ee1206r 的 wifi，密碼會寫在教室黑板上。
輪機系 1B	113/05/21	宿舍的淋浴設備，希望能換新一下，不然有些蓮蓬頭出水量太小，不是用水量大的問題。希望男二舍也能加裝	學務處住宿輔導組 總務處保管組	<p>住宿輔導組回覆:如遇有蓮蓬頭出水量太少情況，建議同學至教學務系統>線上報修宿舍修繕，以利儘早檢修損壞情況。</p> <p>保管組回覆:設置郵局提款機之契約為一年一約，俟年底續約時，會向基隆郵局提出需求，請該局評估是否增設，於此之前，建議利用鄰近男三舍一樓之郵局提款</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		郵局提款機，更加方便。		機。
食科系 2B	113/05/22	學校 VPN 時常斷線且連線不佳。	圖資處資訊網路服務組	VPN 經測試後均正常運作。若於使用 VPN 發生問題時，請同學在可來電(02-24622192#2113)，俾協助排除故障原因。 補充說明：VPN 連線後，若一段時間內未使用，系統將於 30 分鐘後自動斷線，以便將資源讓給其他人使用。
食科系 2B	113/05/22	工學院外之人行道上種植之行道樹過於低矮，同學通行時時常被樹葉阻礙，同時視線也被影響，下雨天撐傘時情況尤為嚴重，以影響同學行走時之安全。	總務處環安組	人行道植栽為市府維護，目前已清理完成。
食科系 2B	113/05/22	學生餐廳的收費過高且食物口味、品質不佳。	學務處衛生保健組	感謝食科系學生的建議，衛保組會積極與餐飲廠商溝通並改善，回覆如下： 1. 依據 111-2 委會臨時會議紀錄顯示，北北基區域之國立大學自助餐價格維持在每 100 公克 18 元以上，部分學校對外是每 100 高公克 20-22 元，本校 2013-2023 十年時間，自助餐未調漲價格，均維持每 100 克/新臺幣 16 元，邇來原物料上漲以及基本薪資提高，導致經營成本大幅提升，為維護餐點品質及長久經營考量，故調整為每 100 克/新臺幣 18 元，維持主菜加價 5-30 元，於 112 年 3 月 1 日起調整價格，學餐雖調漲，但仍會維持比校外自助餐 更低的價格。 2. 衛保組將積極與廠商及營養師協調，可就菜品部份再重新研擬新菜色，除維護成本外，將口味轉換，讓師生在選擇菜色上面有新鮮感，提供更多元化的菜色回饋給師生們。 3. 衛保組每週稽查餐廳，嚴格把關原物料品質，監督餐廳定期消毒，避免病媒 蚊感染與防制，維護食品安全衛生。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
				4. 衛保組將追蹤食材履歷追溯報告，正確顯示肉品及食材產地狀況，將菜單結構調整，重新定義價格區間。
電機系 1A	113/05/23	系閱翻新。	電機工程學系	系上經費有限，只能逐步更新系館外觀以及系閱覽室。預計明年會向校方申請補助，以更新相關工程。
電機系 2A	113/05/02	請學校重視系上新老師招聘以及系上大學課選修課的開設。	電機工程學系	於 113 年 8 月系上新聘 2 名教師進入本系任教，同時新聘教師沒有間段，會補充新進教師持續作業中。 對於大學部選修課程，新聘教師會開課之外，同學也可以修習碩博士班的相關課程。
電機系 1A	113/03/06	EE1206 的麥克風收音有問題，希望能換新。	電機工程學系	206 教室已請簽約廠商處理，目前可正常使用。
電機系 1A	113/03/06	希望資工能開放電機二館的門禁。	資訊工程學系	電機系和資工系各自維護一個門禁系統。電機系的同學可從電機一館進入後經由連通道走到電機二館（資工系館）。反之資工系同學則從電機二館（資工系館）進入後由連通道走到電機一館。若有特殊需求，則需填寫申請單向負責的系別申請。此乃多年來兩系協調之後共同同意的做法，我們會加強宣導與說明。若電機系同學有不同意見，建議向該系反應。
機械系 1B	113/03/11	希望可以給學生更優惠的烘衣價格，另外希望男一宿洗澡熱水供應可以更即時，不然冬天人多時洗澡確實感受不是很好。	學務處住宿輔導組	本校致力提升宿舍生活品質，每棟宿舍皆設有熱水資訊看板供同學參考。近年為因應學生盥洗時間拉長，本校宿舍陸續汰舊更新燃燒設備，並加置保溫儲水桶以增加寒流時的尖峰熱水供給。目前宿舍熱水供給短缺好發於寒流的尖峰用水時間，本校為此提供全時段熱水供給，並另設電熱水器淋浴間可備援使用。 本校烘衣機價格自 97 年起，以投幣 10 元/運轉 30 分計價，十餘年來未曾調整價格。近年因物價、人事成本...等影響，各大學洗烘衣價格皆調漲為投幣 20 元/運轉 30 分。 113 年初舊約屆期，為兼顧同學民生需求，考量使用品質及後續維護，本次招商

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
				<p>要求廠商提供新機器，定期保養及消毒，避免低價造成機器與保養品質不佳，價格調漲為 20 元／運轉 30 分，此價格與校外自助洗烘衣店相比已屬實惠。</p>
<p>航管系資管組(進) 2A</p>	<p>113/03/06</p>	<p>希望學校能確實約束同學禁止吸菸。</p>	<p>學務處衛生保健組</p>	<p>感謝航管系資管組學生的建議，衛保組回覆如下：</p> <p>一、菸害防制政策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 配合健康促進學校計畫與教育部菸害防制計畫，由「學校衛生委員會」訂定校園菸害防制計畫，每學期召開菸害防制會議，共同擬訂推動校園菸害防制工作。 2. 校園內全面禁菸，若發現攜帶或吸食電子菸者，得請駐警隊規勸與制止。 3. 積極倡導戒菸活動、校園不販售菸品，維護無菸校園環境。 <p>二、菸害防制教育</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對有意願戒菸之師生提供戒菸服務及資源或轉介至專業戒菸醫療機構。 2. 戒菸班：辦理或結合衛生與醫療等機構相關資源，對吸菸學生實施戒菸教育活動。 <p>三、營造無菸環境</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 加強健康無菸校園環境布置，如張貼禁菸警語、海報及布條等相關標語。 2. 加強校園安全巡邏稽查，取締學生之吸菸行為，並嚴禁校內便利商店及販賣物品之廠商在校園內販賣各式菸品。 <p>四、菸害防治工作要項：將擬訂應對區域內違反菸害防制法者依菸害事件處理流程，各系責任區域由各學院自行決定劃分。</p>
<p>輪機系 2B</p>	<p>113/04/16</p>	<p>學校 tronclass 點名系統不甚穩定，用數字點名常發生手機訊號無法連線。請學校因應無線網路頻寬及訊號更</p>	<p>圖資處資訊網路服務組</p>	<p>如遇 TronClass 點名異常時，可先與本組(圖資處資訊網路服務組)聯繫先確認是 TronClass 系統問題或者是當下手機網路問題，如果是系統問題會盡速協助處理系統問題；如果是手機網路問題，目前本組維運的校園無線網路(ntou、ntou-802.1x、TANetRoaming、eduroam)包含圖書館、體育館、學生活動中心及行政大樓(含各演</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		新。		講廳)全館涵蓋,其他區域有提供公共區域一樓平面的 WIFI 訊號,其餘區域的 WIFI 為所屬樓層的系所管理。當網路連線有問題,可依連接 WIFI 的所屬負責單位(本組或樓層所屬系所),通知相關承辦人盡速協助使用者調查排除問題。
輪機系 2B	113/02/29	萬物齊漲,希望班會餐費補助再多一點。	諮商輔導組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校自 113 學年度起,有再增加學生班級活動費預算總額。 2. 113 學年度依照 113 年 9 月大一至大四、碩一、碩二,以及博一至博三之學生人數計算,本學年平均每位學生可獲得 300 元班級活動費之補助。 3. 每次班級活動餐費之額度,準用「教育部及所屬機關(構)辦理各類會議講習訓練與研討(習)會管理要點」,依本要點第六點之規定,目前每人每餐上限 120 元。
輪機系 2B	113/04/16	系上沒有電腦教室設備或是列印作業設備,希望系上能夠提供免費列印或付費方案,以便列印作業繳交。	輪機工程學系	如有列印需求同學可至系辦請求協助。
輪機系 2B	113/02/29	教學設備老舊,建議系上更換教學設備。	輪機工程學系	已陸續更新汰換老舊之教學設備。
輪機系 2B	113/02/29	學校 WiFi 經常無法使用,導致上課利用 tronclass 點名經常無法連線。希望學校資訊系統。	圖資處資訊網路服務組	目前資訊網路服務組維運的校園無線網路(ntou、ntou-802.1x、TANetRoaming、eduroam)有圖書館、體育館、學生活動中心及行政大樓(含各演講廳)全館涵蓋,其餘區域有提供公共區域一樓平面的 WIFI 訊號,非上述 WIFI 名稱請聯繫該樓層系辦處理。如為本組管理之校園無線網路,請通知本組由相關承辦人盡
食科系 2B	112/09/15	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望改善宿舍床位難抽之困境 2. 希望改善校園網路之覆蓋及速度 	學務處住宿輔導組、圖資處校園網路組、總務處營繕組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宿舍床位難抽(住宿輔導組回覆): (1)本校宿舍床位分配主要以大一新生、僑外生、身心障礙學生、低收、中低收入戶學生、原住民學生及有特殊困難學生(經濟弱勢、身體因素)等優先申請,

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		<p>3. 希望改善學校 VPN 時常連不上及速度慢之問題</p> <p>4. 希望海事大樓加裝電梯</p>		<p>扣除以上床位後，在提供學生抽籤申請，近年因經濟弱勢學生增加，致可分配之床位逐年減少。</p> <p>(2)自 113 學年度起，舊生住宿申請相關時程調整為當 (113) 年 2 月開學時辦理，以避免同學於申請時程無法取得相關證明 (如：中低收入戶證明)、新生甫熟悉校園生活，尚無法決定下學年是否住宿，以及第 2 學期床位遞補與下學年住宿申請之混淆，期能降低同學中籤後放棄住宿之情形。</p> <p>2. 校園網路之覆蓋及速度 (校園網路組回覆)：校園無線網路建置全校訊號無死角的建置經費約需 1,890 萬元，礙於經費龐大，目前本組維運的校園無線網路 (ntou、ntou-802.1x、TANetRoaming、eduroam)僅圖書館、體育館、學生活動中心及行政大樓各演講廳全館涵蓋，其餘區域僅提供公共區域一樓平面的 WiFi 訊號，各教學大樓教室則由系所自主建置，可由系所出資採購與校園無線網路同型號的基地台，然後由本組 (分機：2110) 統一管理，這樣就可以帳號一致，目前已有航管系及資工系加入。</p> <p>3. 學校 VPN 時常連不上及速度慢 (校園網路組回覆)：目前學校提供的 VPN 服務，分別採用 IPSec/L2TP 和 SSLVPN 兩種安全協定，client 端作相應的設定後，才能正常連線。如當下無法連線，請來電 (分機：2113) 告知，以便找出無法連線原因。由於 VPN 是海大網路延伸至公共網路上的一種技術，傳輸過程中會需要加解密，傳輸速度會比平常慢，如果速度有過低之情況，本組會再去尋找適合的技術或設備，以改善此情形。</p> <p>4. 海事大樓加裝電梯 (營繕組回覆)：</p> <p>(1)依建築技術規則建築設計施工編 55 條第 1 項第 1 款規定：「昇降機之設置，六層以上之建築物，至少應設置一座以上之昇降機通達避難層。建築物高度超過十層樓，依本編第一百零六條規定，設置可供緊急用之昇降機。」</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
				<p>(2)海事大樓分為甲、乙、丙三棟，自民國 46 至 60 年興建完成，建物使用年限已逾 50 年，且依法申請電梯應進行建築物安全鑑定、耐震或結構補強、補請使用執照及室內裝修等程序，並同步檢討消防、無障礙及停車位等，效益不高。</p> <p>(3)人社院大樓各樓層皆設有電梯，其中 3F 有連通走廊可達海事大樓 3F，可以多加善用。</p>
師培小二	112/09/19	建議增開專門類科課程提供同學修課。	師資培育中心	<p>1. 小學學程專門課程規定應修至少 10 學分，基本上均會開足學生應修之學分數，112 學年度第 1 學期因張正傑教授休假，「表演藝術」暫未開課，112 學年度第 2 學期即恢復開課。</p> <p>2. 本案將再協調專任教師增開專門課程，提供學生修課選擇。</p>
輪機系 1B	112/10/04	<p>1. 男二舍 5 樓的廁所小便斗壞掉，需派人維修。</p> <p>2. 建議機車停車場可以加裝遮雨棚。</p>	學務處住宿輔導組、總務處營繕組	<p>1. 男二舍 5 樓廁所小便斗（住輔組回覆）：目前已修復完畢，同學如有報修宿舍修繕需求，可上教學務系統報修，以利及時修繕。如欲查詢維修進度可至教學務系統查詢→【學生宿舍修繕系統】→【查詢修繕處理狀況】→【查詢】，或詢問各宿舍老師。</p> <p>2. 機車停車場加裝遮雨棚（營繕組回覆）：為符合法規，本校已規劃設置太陽能光電設施之機車遮雨棚，且興建中之進修教育推廣大樓亦設置室內機車停車位，預計 113 年啟用。</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
海洋工程 3A	112/11/08	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工學院車位不夠，停到外面會開單，希望大門右手邊可以多一點機車停車格。 2. 教室不夠，希望可以有其他間教室做使用。 3. 教室設備（電腦、電視）改善。 4. 馬祖沒有體育課我們補的很辛苦，很多體育課都撞堂，能選的不多，還只能加簽一個人，有些人還是沒有體育課，希望可以加開單堂加簽名額。 	總務處營繕組、海洋工程科技學士學位學程、體育室體育教學組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 機車停車格不足（營繕組回覆）：已於 113 年寒假期間重新規劃工學院停車格寬度（100cm 改為 80cm），現已由原本 209 格增加至 252 格。 2. 3. 教室不夠、教室設備改善（海洋工程學系回覆）：擬於 2/26 該週舉行系務會議時，由系主任與老師共同討論解方。 4. 馬祖校區體育課程增加加簽名額（體育室回覆）： <ol style="list-style-type: none"> (1)為維護「海洋經營管理學士學位學程」、「海洋工程科技學士學位學程」及「海洋生物科技學士學位學程」三系學生修習體育課程之權益，本室保留 112-1 學期 44 門體育課，以及 112- 2 學期 81 門體育課，供現為三年級之學生選課。並依學生所選課程以人工作業方式，逐一幫學生加入所選課程內，惟體育課是透過身體活動來進行運動技能的學習，須考量場地大小限制、器材數量，和運動練習時的人身安全，因此在安排上述保留課程時，每門課僅提供每系一位學生選修。 (2)經學校努力協調、克服各項限制下，112-1 學期將開始於馬祖校區開設 2-3 門體育課程，期能滿足學生選課需求。 (3)本校體育課程班數，皆以計算校內學生人數後開設，已行之有年，未有學生因沒修到體育課而延畢的情況。同學寶貴意見學校都會重視，考量在現有的整體活動空間與週邊設施安全資源下，盡可能地滿足所需，謝謝同學的意見。
海洋工程 4A	112/11/17	<ol style="list-style-type: none"> 1.系上教室及課後討論空間仍舊不足，且環境需改善。 2.系上新進老師無個人空間，與老師討論時受環境干擾大，希望能改善此問題， 	海洋工程科技學士學位學程	擬於 2/26 該週舉行系務會議時，由系主任與老師共同討論解方。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		保障師生權益。		
海洋工程 1A	112/11/15	1.工學院車位不夠，停到外面會開單，希望大門右手邊那邊可以多一點機車停車格 2.教室不夠，希望可以有其他間教室做使用。 3.教室設備改善 (1) B08 電腦時常故障，希望可以更新。 (2) 冷氣不夠冷，夏季上課很悶熱。 (3) 投影機螢幕放下來之後沒有空間讓老師寫板書，希望可以另置白板，可同時使用投影片及板書進行教學。	總務處營繕組、海洋工程科技學士學位學程	1. 車位不足（營繕組答覆）：已於 113 年寒假期間重新規劃工學院停車格，由原本 209 格增加至 252 格。 2. 3. 教室不夠、設備改善（海洋工程學系答覆）：擬於 2/26 該週舉行系務會議時，由系主任與老師共同討論解方。
輪機動力 4A	112/10/05	近年物價上漲許多，餐費額度是否可以提升。	學務處諮商輔導組	1. 為提高各班舉辦班級活動聯繫師生情誼，業經鈞長同意，將於 113 年 7 月起提高補助，若以 112 學年度學生人數為例，預計補助每位學生每學年 3 次餐費，每次每位學生以核銷 100 元為上限。 2. 另外，本校每年 4 月中旬的「學生對導師滿意度問卷調查」、以及每學期的「教學意見調查」，皆有提供班級獎勵金，請各班班代收到消息時，多鼓勵班上同學填寫，以充盈班級班費。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
法政學士學位學程 4A	112/11/20	濱海停車場看到不少人在抽菸，但去制止時對方往往會說這裡又不是學校裡面，故想確認禁止吸菸的範圍。	學務處衛生保健組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依菸害防制法，學校屬全面禁菸場所，本校含舊北寧路全面禁菸。 2. 按本校菸害防制實施辦法，全體教職員生均負有對校園違法吸菸者規勸、禁止與舉發之權利與責任。校園無二手菸危害，需要大家共同勸導及關心。 3. 本組擬持續於學期間發送全校信件，提醒校園（含舊北寧路）全面禁菸。
海洋經營 2A	112/11/22	希望能增加撞球桌及桌球桌等運動空間，現在的空間太小了。	馬祖行政處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 馬祖校區腹地空間有限，以及國際學舍落成後，原宿舍空間回歸教學大樓用途，考量校區無運動場地，特利用教學大樓 2 間教室，規劃為運動健身室及運動休閒室，目前僅可運用之教室亦建置為韻律及舞蹈室，提供同學使用，校區可用空間皆有使用用途，實無閒置空間可運用。 2. 另為增加校區室外運動場地，111 年即規劃於餐廳旁空地建置為籃排球場，惟馬祖地區工程人力不足，且施工階段場地部分工程問題尚未克服，故使室外運動場地無法如期完工，行政處將盡力協調廠商加速施工進度。
海洋工程 2A	112/09/13	交通問題：有同學受海大年曆製作組邀請拍攝馬祖風光作為年曆照片使用，但由於眾多攝影景點公車無法抵達，且下午 5 點後再無公車，實在非常不方便，希望能加入其他交通工具，如電動滑板車。	馬祖行政處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 馬祖校區現僅備腳踏車，供學生就校區附近較平坦地區健身代步，並無提供電動滑板車，主要是因馬祖地勢陡峭，為同學的安全考量，不適宜使用該項交通工具。 2. 該系學生接受年曆製作組之邀請，其相關交通設施，建議請該單位提供較為合宜。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
輪機系 1B	112/11/29	1. 學校活動宣傳可以更有效率一點 2. 希望學校可以多做點機車停車格 3. 選課系統速度可以再更快一點	學務處諮商輔導組、總務處營繕組、圖資處校務系統組	1. 學校活動宣傳部分(諮輔組回覆):學校活動各承辦單位皆積極辦理,如有針對某項活動之建議,建請向該單位反映,以獲有效檢討、改進或修正。 2. 停車格部分(營繕組回覆):本校持續與基隆市政府爭取,於電綜大樓前方人行道劃設機車停車格,目前已將舊北寧路人行機車停車格寬度由 100cm 寬改為 80cm 寬,以增加停車格數量,現已由原本 209 格增加至 252 格。 3. 選課系統速度(校務系統組回覆):圖資處持續進行系統軟硬體功能更新,今年已導入 64 位元計算軟體程式架構等更替,預計可配合依逐年汰換的大容量記憶體與多核心處理器伺服器,以改善系統在高負載的穩定性,並減少當機錯誤。選課等各教學務子系統方面,本年度持續更新設備並於選課期間大量使用者登入時採用更可靠的負載分流機制,並持續依各業務窗口反應作調整。若在系統操作時有其他疑問,可以聯繫校務系統組黃先生(校內分機 1172;電子信箱 ryanhuang@mail.ntou.edu.tw),並提供問題發生狀況、發生時間、畫面截圖等資訊,供本處相關窗口進行問題分析與改善。
資工系 4B	112/11/30	希望資通大樓各樓層能夠增設垃圾桶	資訊工程學系	本系將會再評估清潔管理、衛生及學生需求後進行調整。
資工系 4B	112/12/01	資通大樓門禁希望可以新增學生證,不然晚上進出系館非常不方便	電機資訊學院	1. 門禁設置為大樓內人員安全而進行出入管理,並非為了方便。 2. 由於本大樓出入人員複雜,非僅有電資學院所屬學系人員,管理上才比較謹慎,避免造成安全漏洞。 3. 為加強管理效能,擬由進駐單位自行管理及設置門禁系統,於今年(112年)11月8日已通知本大樓進駐單位之門禁設訂安排,原則上教師及教職員以教職員證設定、學生以學生證設定,其數量由各單位自行管控。如非校內人員,

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
				<p>須與大樓管理單位聯繫。</p> <p>以上，管理單位已通知所屬人員，將於 112 學年度聽海大聲公-與校長有約座談會回覆。若有關大樓之其他問題，可先洽詢系辦，如系上無法回答，可至電綜大樓 901 室（電資學院辦公室）洽管理人鄭小姐（分機 6532）。</p>
輪機學士後多元專長專班 2B	112/11/30	<ol style="list-style-type: none"> 學生在寒假畢業後，是否能持續使用 Tronclass 到暑假過後。 學士後學生河海特考 6000 元獎學金，希望能包含畢業後學士後學生。 	教務處進修推廣組、輪機工程學系	<ol style="list-style-type: none"> 進修推廣組回覆： 經詢問圖資處承辦人，Tronclass 設定的規則是在學生使用。Tronclass 裡如有需要的資料，請於畢業前下載存檔。 輪機系回覆： 獎勵辦法僅針對在學學生，已畢業之學生無法申請。
食科系 2B	112/12/11	<ol style="list-style-type: none"> 建議學校與生命科學院館、食品科學館、食品工程館所在之靠近祥豐校門之校區，設立販售多樣食品之便利商店自動販賣機，以利於該處校區上課之同學，可在課間時間內解決就餐問題而不導致上課遲到。 希望學校增加班會之補助，以使班級同學參與班會之誘因提高，並對抗物 	總務處事務組、營繕組、駐衛警察隊、學務處諮商輔導組、共同教育中心體育教育組	<ol style="list-style-type: none"> 自動販賣機（事務組答覆）：業於 12/20 通知本校智能販賣機服務提供廠商，請廠商評估生命科學館、食品科學館、食品工程館等區域設置販賣機之可行性。廠商評估後，若有意願設置，則後續依合約辦理相關事宜。 增加餐費補助（諮輔組答覆）： <ol style="list-style-type: none"> 為提高各班舉辦班級活動聯繫師生情誼，業經鈞長同意，將於 113 年 7 月起提高補助，若以 112 學年度學生人數為例，預計補助每位學生每學年 3 次餐費，每次每位學生以核銷 100 元為上限。 另外，本校每年 4 月中旬的「學生對導師滿意度問卷調查」、以及每學期的「教學意見調查」，皆有提供班級獎勵金，請各班班代收到消息時，多鼓勵班上同學填寫，以充盈班級班費。 機車停車區域增設遮雨棚（營繕組答覆）、違規取締（駐警隊答覆）：設置遮雨棚須依法申請建照、都審等作業，費用高達 1 億元，本校總務處於 7/4 與基隆

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		<p>價飛漲。</p> <p>3. 規劃機車停車區域之遮雨棚，同時加強取締未依規定停放之機車，以維護同學停車、通行之權益，不然時常有機車堵住校園出入口、停車場通道。</p> <p>4. 希望學校提供之體育、通識課更多元及增加課程數量，並加強取締課程買賣的黃牛行為，以保障學生學習之權益。</p>		<p>市政府開會，但市政府認為美觀不佳及鹽份高易損壞等原因不建議設置。考量現行法規等因素，學校另擬方案，使用太陽能光電板並於其下設置停車格，本案已於去年辦理招標，然因廠商無法確認其他棟建築物安全問題，致於流標。目前徵積極爭取工學院遮雨棚，未來依此方案規劃設置。至於未依規定停放之機車，將請值班保全加強取締，以維護守秩序學生停車之權益。</p> <p>4. 共同教育中心體育教育組答覆：本校體育課程，以多元規劃設計並考量學生運動興趣與需求，採取全面興趣選項課程設計，課程有五大種類涵蓋多元運動種類與項目，針對同學所提體育課程問題，本校體育課程班數，皆以計算校內學生人數後開設，已行之有年，未有學生因沒修到體育課而延畢的情況。此外，本室將持續檢視體育課程開課班級與人數是否滿足所有修課學生之需求狀況，必要時進行調整。如有相關選課問題，歡迎同學至體育室詢問，謝謝。</p>
電機系 2A	112/11/28	系上 IC 設計相關課程太少	電機工程學系	本系徵求 IC 設計師資已近 1 年，但因業界需求及待遇因素，一直無法有合適師資前來應徵，本系會繼續擴大徵才，並先尋求兼任師資協助。
食科系 (進)1A	112/12/10	<p>1. 這學期早修有機化學，英文吃力，期中考題目英文，希望期末考中文題目，老師用平鋪直敘的淺顯方式，確定同學“聽得懂”的方式講解。下學期可以大二再修。</p> <p>2. 希望選修食品工程課程，希望三學分變四學分，老師用簡單語言講解，讓同學聽懂為原則。</p>	教務處進修推廣組	<p>1. 依本校行事曆，第 8 週及第 16 週為期末考週，若授課教師另有訂其他日期者，從其規定。17-18 週為教師彈性補充教學。</p> <p>2. 授課教師於課程大綱中，說明教學進度、方式。</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		3. 18 週變成 16 週課程，尊重老師課程 18 週進度安排，以學習完整內容。		
商船系 1A	112/09/08	希望學校能夠於新生訓練週時，可以清楚說明愛校服務時數規則與點選方式	學務處生活輔導組	<p>3. 愛校服務學習時數，未來將請各系於新生座談時，向學生說明愛校服務學習時數規則及系統連結與操作方式。</p> <p>4. 另外，有關新生入學典禮，請各系核予參與學生，愛校服務學習時數 2 小乙案，因教務處教學中心之愛校服務系統，已新增可批次輸入學生名單，未來援例由本提供新生入學典禮點名單給各系，由各系於系統直接輸入學生名單，學生端可免去點選課程之流程，以簡化作業。</p>
航管系物流組(進)1A	112/09/27	希望學校請假系統可簡化，線上即可完成，所有課程皆可於線上直接核准，不需再影印紙本，簡化流程同時亦可減少紙張使用浪費。	學務處生活輔導組	<p>1. 為簡化學生請假作業流程，並響應環保永續節能減紙政策，本校學生請假審核作業自 111 學年度第 1 學期起，改以「教學務系統」線上審核方式進行，線上審核假別範圍包含，各類學生防疫公假、事假、病假、公假、產假、喪假、原住民族歲時祭儀假、家庭照顧假、心理假、生理假等假別。</p> <p>2. 「教學務系統」操作介面說明，如下方連結: https://stu.ntou.edu.tw/p/405-1023-79532,c7535.php?Lang=zh-tw 路徑:學校首頁>行政位>學務處生活輔導組>學生請假>網頁下方【學生請假 e 起來】宣導及教學務系統操介面說明>，敬請參閱。</p>
永續碩 1A	112/12/13	有些同學沒有個人筆電，學程能否購買一台供本學程學生使用？	海洋生物科技及環境生態永續國際碩士學位學程	<p>1. 圖書館有公用電腦可供使用，本學程預計 112-2 學期會添購一台。</p> <p>2. 仍建議同學有自己的筆電，可考慮在台購買二手筆電，因為研究生會有許多自己和教授團隊的資料，撰寫論文也需要下載註冊許多軟體，使用公用電腦較不方便，且較有安全性問題。</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
師培小一	112/12/19	113 學年雙語學程是否開放以雙語教學為主。	師資培育中心	本中心雙語次專長目前正在向教育部申請中，課程將依教育部規定進行規劃，包含雙語教育概論及雙語學習評量等相關課程。待教育部核定後，本中心便會開放申請及實施教學。
商船碩 1A	112/12/20	請系辦公室應公開公告有關研究生每學期論文計畫書繳交期限及論文口試申請期限。	商船學系	未來將會於系辦外張貼相關公告，也將一併至商船系 FB 群及商船碩士班 Line 群公告予學生知悉。
永續碩 1A	112/12/13	論文小幫手的課程很有幫助，能否多安排幾堂課？	海洋生物科技及環境生態永續國際碩士學位學程	論文小幫手活動至明年（113 年）底，下學期會視需要繼續安排 1-3 堂課。同學也加入小幫手 LINE，可適時找到論文小幫手請教問題。
地球碩 2A	112/12/27	四樓水壓議題：由於綜合一館未裝設加壓馬達，因此四樓水龍頭僅靠頂樓水塔水壓提供之壓差，使得綜合一館四樓水龍頭（尤以廁所與茶水間水龍頭為重）出水量過小，在清洗過程中遭遇不小阻礙，因此希望能請購加壓馬達，提高水壓，以解決四樓水龍頭出水量過小的問	總務處事務組	有關綜合一館四樓公共區域水壓不足，本組將會同廠商至現場勘查，並處理後續裝設加壓馬達事宜。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		題。		
地球碩 2A	112/12/27	紗窗更換：由於各辦公室紗窗出現破損，因此開窗通氣時無法阻礙蚊蟲，使得飛蛾等蚊蟲會進入辦公室，導致辦公室只能關閉窗戶，使用冷氣循環空氣，但在天氣寒冷時開冷氣又會導致室內溫度過低，且產生浪費電之情況，因此希望能夠更換破損紗窗，以解決該問題。	地球科學研究所	本所已將紗窗更換事項列入本所今年度改善計畫中，當前仍於洽談估價中，實際期程依實際招標確認後為主。
地球碩 2A	112/12/27	綜合一館網路穩定議題：近年來綜合一館的有線/無線網路時常發生波動，致使影響到平時學生及教師無法正常使用網路，雖已經向學校通報，但校方已經排除骨幹網路的異常，因此問題可能在於綜合一館網路的線路維護。由於網路異常頻繁發生，且發生時幾乎無法正常上網，情節重大，且影響範圍廣，幾乎不能正常處理網路	地球科學研究所	目前正在積極尋找問題，並予以解決中。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		相關事務，希望校方能重視此問題，提供有效的解方。		
商船系 3A	112/09/21	疫情趨緩且中秋節將至，同學陸續規劃烤肉活動，建議工學院河工系館後方具海大特色烤肉區之照明設備及洗手台供水可提供使用，並適當納入學校單位加以管理借用，恢復疫情前同學於傍晚後能有方便且安全的海大專屬烤肉場地來舉辦班級活動。	學務處課外活動指導組、總務處事務組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 烤肉區：本校設置兩處烤肉場，一於河工二館後方（7 爐烤肉架），另一於海洋生物培育館後方（4 爐烤肉架）。 2. 預借場地系統（課外活動指導組回覆）：為方便學生社團借用，於本組首頁右側點擊「場地器材借用申請」，即可連結至「社團活動資訊管理系統」（網址 https://sclub.ntou.edu.tw/login.php），登入後（同教學務系統帳密），即可申請借用，系統問題可洽本組（分機 1081），使用完畢請回復場地，以保持環境整潔。 3. 烤肉場之照明、洗手台供水（事務組回覆）：本校兩處烤肉場照明設備及供水問題，本組已會同廠商至現場勘查，並協助處理完畢，後續如有修繕問題，可致電本組（分機 1126）。
輪機系 2B	112/11/08	關於學校安排第一階段海上實習事宜過於延宕，同學對於行程完全不得所知。希望系上能夠公開透明讓學生一起參與提供意見與想法。	輪機工程學系	本次第一階段海上實習，原因船公司船期安排拖延，本欲取消本次實習，後因學生要求才回復，而延至本學期進行實習，造成不便，請予諒解。
輪機系 2B	112/11/08	學校校內停車位嚴重不足，導致延平技術大樓馬路兩旁停滿車輛，同學行走於道路常為閃避車輛與路旁停車，險象環生。希望校方能管制校外車輛進出。	駐衛警察隊	本隊惠請值班保全加強取締違規停放之汽機車。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
機械系 1B	112/12/07	覺得可以加快升級教學務系統的步伐，因為目前雖有進步，但依舊是略顯不足，期許學校有經費可以建置性能更強大的教學務系統，全人類感謝你。	圖資處校務系統組	目前本單位進行教學務系統升級作業，去年完成 web 主機軟體升級系統 RWD 介面改版規劃和主架構建；今年預計更新資料庫軟硬體設備和部份系統介面 RWD 改版事宜，其所需經費校方都已同意撥給，本單位依時程進行相關作業。系統升級不像系統直接新建置一樣，需要考慮現有系統環境和人員操作，並須維持系統穩定下發展和更新功能，在同學鼓勵和支持下，將更加速進行教學務系統升級作業和提供穩定的服務。
機械系 1B	112/12/07	具體的建議： 改善系統的穩定性，減少當機或系統錯誤的情況。 完善系統的功能，例如在選課、成績查詢、課程表查詢等方面，提供更便利的服務。	圖資處校務系統組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前持續進行教學務系統軟硬體功能更新，今年持續推動導入 64 位元計算軟體程式架構等更替，預計逐年淘汰大容量記憶體與多核心處理器伺服器，以改善系統在高負載的穩定性，並減少當機事件發生。 2. 選課等各教學務子系統方面，本年度有擬定響應式網站 (RWD) 版本更新計劃，會優先以學生、導師、教師與其他校外使用者身份功能進行改版，延伸友善操作方式至除了電腦以外其他智慧型操作設備 (如：手機)，以完善系統功能，提供更便利服務。 3. 圖資處持續監控教學務系統營運狀態，若發現任何問題將儘速改進，以提供穩定快速系統服務。若在系統操作時有其他疑問，可致電本組黃先生 (校內分機 1172) 或電郵至 ryanhuang@mail.ntou.edu.tw，並提供問題發生狀況、發生時間、畫面截圖等資訊，供本處相關窗口進行問題分析與改善。
輪機系 2B	112/09/14	前一學期上課教室黑板有損壞情況，感謝本學期系上已拆除處理完畢。但是投影機與布幕投影有大小不一致及失焦。建請系上每學期開學前各教室應逐一整理。	輪機工程學系	會再請廠商檢修教室設備。

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
輪機系 2B	112/09/14	本班於大一進行服務學習課程，協助系上整理教室及周遭環境。但是一個暑假過去，開學回到學校，環境有點髒亂，是否學校於暑假期間未有任何清潔工作？建請學校聘請專人處理環境整潔。	輪機工程學系	將請校方清潔人員加強清潔。
輪機系 2B	112/09/14	開學之後及進行第三階段選課，系上課程表有多門原本歷年都有開設專業選修課程表列於選課系統。這些課程原先在上學期第一及第二階段就應先上網讓同學選課，第三階段才公告導致於博雅課程與體育課衝堂，造成選課不便。建請學校專業選修課程一律須於第一階段選課即公告。	輪機工程學系	將檢討改進。
運輸系 1B	112/09/19	大多數新生仍對"服務學習"課程的實施方式不大熟悉，雖然班導師加以說明了，但對於其他的學校單位不定時所釋出的服務學習機會如何	教務處教學中心、運輸科學系	<p>一、教學中心答覆：</p> <p>1.服務學習為一門課程，該課程授課教師可自由行使教授權，以服務學習實施要點為原則下，進行課程安排與彈性規劃，因此課程實施方式需與課程導師確認。</p> <p>2.該課程授課教師可規劃讓學生執行校外服務、校內服務或其他志工服務，如授課教師有授權給系所，可由系所進行規劃與執行。</p>

建議單位	班會日期	建議事項	答覆單位	處理及答覆情形
		讓新生們可以盡速收到訊息，希望學校加強宣導，必要時知會導師轉發也是可行辦法~		<p>3.服務學習平台是可以累計學生服務歷程的平台，且各單位有需要的服務項目也會不定期在服務學習平台新增，同學可上服務學習平台查詢。網址如下 https://newsip.ntou.edu.tw/</p> <p>4.為提升服務學習平台效能與增加同學對新服務項目的辨識度，將於下次系統更新後，新增的服務項目後面會顯示 new 的符號，以利同學辨識。</p> <p>二、運輸科學系答覆：本系針對每年的新生皆有辦理「新生座談會」說明選課與各注意事項，座談會中亦詳盡解說「服務學習課程」系統操作、如何完成，並在學期中不定期請班導師加以宣導，針對學生所提之建議未來將於班群(Line) 與系FB 加強宣導。</p>